

Aareon

# Verhaltens- kodex

für Mitarbeitende

Version: Januar 2025





”

Der Verhaltenskodex legt die Werte und Überzeugungen fest, die uns als Aareon Gruppe prägen.

Die sich daraus ergebenden Verhaltensgrundsätze gelten für uns alle, und wir sind alle gemeinsam dafür verantwortlich, sie jeden Tag einzuhalten.

# Inhalt

## Intro

- Vorwort
- Wofür stehen wir?
- Welchem Zweck dient der Verhaltenskodex?
- Den Kodex nutzen, um gute Entscheidungen zu treffen
- Was ist im Falle eines Verstoßes zu tun?

## Unsere Verhaltensgrundsätze

1. Soziale Verantwortung & Kultur am Arbeitsplatz
2. Umweltverantwortung & nachhaltige Praktiken
3. Gesellschaftliches Engagement & Öffentlichkeitsarbeit
4. Governance & Ethische Geschäftspraktiken

# Intro



# Vorwort

## **Liebe Kolleginnen und Kollegen,**

bei Aareon haben wir uns zum Ziel gesetzt, wirtschaftliche Werte zu schaffen und gleichzeitig die Gesellschaft positiv zu beeinflussen. Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für ethische Geschäftspraktiken und die Einhaltung von Gesetzen.

Jeder von uns spielt eine Schlüsselrolle bei der Aufrechterhaltung dieser Werte, bei der Gewährleistung ethischen Verhaltens in unserer täglichen Arbeit und bei der Hinterlassung eines dauerhaften, positiven Vermächtnisses.

Wir verlassen uns darauf, dass Sie und unser gesamtes Ökosystem – einschließlich Kunden, Partner und Lieferanten – jede Entscheidung sorgfältig abwägen und sicherstellen, dass alle im Namen unserer Organisation getroffenen Maßnahmen rechtmäßig und fair sind und im Einklang mit diesem Kodex, unseren Richtlinien und den geltenden Gesetzen und Vorschriften stehen.

Gemeinsam streben wir nach Exzellenz, Innovation und Erfolg mit Integrität, um eine bessere Zukunft für Aareon und die Gemeinschaften, denen wir dienen, zu gestalten.

Vielen Dank für Ihren Beitrag.

Mit freundlichen Grüßen  
*Ihr Aareon Vorstand*



# Wofür stehen wir?

## Nachhaltige Räume für alle

Wir sind Europas vertrauenswürdiger Anbieter von SaaS-Lösungen für die Immobilienbranche, inspirieren unsere Kunden und treiben positive Veränderungen voran.

Unser Auftrag ist mehr als unsere Arbeit - er ist unsere Leidenschaft: Menschen, Prozesse und Immobilien miteinander verbinden und das Ökosystem näher zusammenbringen. Wir machen die Digitalisierung zur Realität und helfen unseren Kunden, ihre Immobilien effektiv zu verwalten und zu erhalten und gleichzeitig allen Beteiligten ein hervorragendes digitales Erlebnis zu bieten.

Wir nehmen die Verantwortung der Industrie wahr und engagieren uns für eine nachhaltigere Zukunft. Unser Engagement umfasst ökologische, wirtschaftliche und soziale Dimensionen und wird durch Technologien unterstützt, die bezahlbaren Wohnraum und Energieeffizienz für eine bessere Zukunft fördern.



# Welchem Zweck dient der Verhaltenskodex?

**Der Verhaltenskodex dient als Orientierungsrahmen, der die Werte, Grundsätze und ethischen Standards beschreibt, die von allen Mitgliedern der Aareon Gruppe erwartet werden.**

Sein Ziel ist es, ein beständiges, verantwortungsvolles Verhalten zu gewährleisten, die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften zu fördern und eine Kultur der Integrität und Verantwortlichkeit zu unterstützen.

Er hilft den Mitarbeitenden, bei ihrer täglichen Arbeit ethische Entscheidungen zu treffen und ein positives, transparentes Umfeld innerhalb der Organisation zu schaffen.

Er zeigt ein klares Bekenntnis zu ethischem Verhalten und trägt dazu bei, das Vertrauen unserer Stakeholder zu erhalten und zu stärken - ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Aareon Gruppe.

## **Achtung und Einhaltung der Gesetze**

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Dazu gehören unter anderem lokale, länderspezifische und internationale Gesetze sowie einschlägige öffentliche und private Vorschriften. Dieses Grundprinzip leitet unser Handeln und unsere Entscheidungsfindung.

Wir sind bestrebt, die rechtlichen Rahmenbedingungen für unsere Geschäftstätigkeit zu verstehen und einzuhalten. Außerdem achten wir die international anerkannten Menschenrechte und halten sie ein.

Indem wir uns zielstrebig an die Gesetze halten, zeigen wir unser Engagement für ethisches Verhalten und verantwortungsvolle Geschäftspraktiken und fördern so das Vertrauen unserer Stakeholder.

# Den Kodex nutzen, um gute Entscheidungen zu treffen

**Alle sind dafür verantwortlich, sich ethisch und integer zu verhalten.  
Bitte fragen Sie sich...**

Es wird von allen Mitarbeitenden, Führungskräften und Direktoren erwartet, dass sie diesen Kodex verstehen und befolgen. Die hier dargelegten Leitlinien sollen Ihnen helfen, bei Ihrer täglichen Arbeit Entscheidungen zu treffen, die unsere Grundwerte widerspiegeln. Es ist wichtig, dass Sie unseren Standpunkt zu den wichtigsten ethischen und rechtlichen Fragen kennen, die unsere Geschäftstätigkeit in der ganzen Welt bestimmen.

Würde ich mich wohl fühlen, wenn ich diese Maßnahme meiner Familie oder meinen Freunden erklären würde? Es ist wichtig, nicht nur entsprechend dem Wortlaut des Gesetzes zu handeln, sondern auch nach seinem Geist. Lassen Sie sich bei Entscheidungen über Ihr Geschäftsgebaren von gesundem Menschenverstand und gesundem Urteilsvermögen leiten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie das Richtige tun, lassen Sie sich immer beraten, bevor Sie fortfahren.

## **Bitte fragen Sie sich selbst:**

1. Steht diese Maßnahme im Einklang mit den Grundwerten unseres Unternehmens?
2. Steht sie im Einklang mit dem Gesetz?
3. Ist diese Maßnahme moralisch und ethisch vertretbar?
4. Behandle ich andere so, wie ich selbst gerne behandelt werden möchte?
5. Würde ich mich wohl fühlen, wenn ich diese Maßnahme meiner Familie oder meinen Freunden erklären würde?
6. Würde diese Maßnahme oder Entscheidung unseren Ruf verbessern, wenn sie öffentlich gemacht würde?

Wenn Sie alle Fragen mit **JA** beantworten können, fahren Sie fort.

## **Nicht sicher? STOPP!**

Prüfen Sie die geltenden Richtlinien, fragen Sie gegebenenfalls Ihren Vorgesetzten oder die zuständigen Experten zur Unterstützung.





# Was ist im Falle eines Verstoßes zu tun?

## **Gebührenfreie Hotline:**

Aus Deutschland:

+49 800 3800 999

Aus anderen Ländern:

+49 69 99998839

## **Verfügbarkeit:**

Mo. - Fr.

von 09:00 - 17:00 Uhr

(Deutsch und Englisch)

## **[Whistleblower-System](#)**

Wir verpflichten uns, ein transparentes, ethisches und verantwortungsbewusstes Arbeitsumfeld zu schaffen. Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften oder unseren Verhaltenskodex zu melden, wenn sie solche beobachten oder vermuten. Whistleblowing spielt eine entscheidende Rolle bei der frühzeitigen Erkennung und Behandlung von Fehlverhalten.

Wenn Sie auf ein Verhalten aufmerksam werden, das Ihrer Meinung nach nicht mit den Grundsätzen unseres Verhaltenskodex übereinstimmt, können Sie es den folgenden Personen oder Abteilungen melden:

- Vorgesetzten
- Betriebsrat
- Beschwerdestelle
- Compliance
- Datenschutzbeauftragter
- Whistleblower-System

Wir gewährleisten, dass alle Meldungen vertraulich und ohne Vergeltungsmaßnahmen behandelt werden. Mitarbeitenden, die in gutem Glauben Bedenken äußern, sind geschützt, und ihr Mut trägt zum Schutz der Integrität und der Werte unseres Unternehmens bei. Die Meldekanäle stehen allen zur Verfügung, und jedes Anliegen wird ernst genommen.

# Unsere Verhaltensgrundsätze



# Unsere Verhaltensgrundsätze auf einen Blick

 = Soziale Verantwortung & Kultur am Arbeitsplatz

 = Gesellschaftliches Engagement & Öffentlichkeitsarbeit

 = Umweltverantwortung & nachhaltige Praktiken

 = Governance & Ethische Geschäftspraktiken

**01.**

Chancengleichheit und  
Vielfalt

**02.**

Verhaltensweisen und  
Belästigung am Arbeitsplatz

**03.**

Gesundheit und Sicherheit

**04.**

Professionalität und  
Qualifikationen

**05.**

Offizielle Auftritte und  
repräsentative Aufgaben

**06.**

Produktverantwortung, ESG  
und Nachhaltigkeit

**07.**

Politik und Gesellschaft

**08.**

Fairness und Wettbewerb

**09.**

Bestechung und Korruption

**10.**

Geschenke und Einladungen

**11.**

Interessenkonflikt

**12.**

Geldwäsche und  
Terrorismusfinanzierung

**13.**

Steuern und Abgaben

**14.**

Vertraulichkeit und  
Transparenz

**15.**

Datenschutz und DSGVO

# 01. Chancengleichheit und Vielfalt

**Wir legen Wert auf Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration und bieten einen sicheren, integrativen Arbeitsplatz, an dem jeder einen fairen Zugang zu Chancen hat.**



Bei Aareon setzen wir uns für Gleichberechtigung und Respekt gegenüber allen Mitarbeitenden ein und fördern eine vielfältige und integrative Arbeitsumgebung.

Diskriminierung jeglicher Art ist streng verboten, und wir bemühen uns um Fairness und Gleichberechtigung für alle. Durch Aufklärung und Sensibilisierung gehen wir gegen unbewusste Vorurteile vor und sorgen für Chancengleichheit.

Die Förderung von Vielfalt hilft uns, das Potenzial unserer Mitarbeitenden freizusetzen, Innovationen voranzutreiben und unsere Kunden und Gemeinschaften besser zu betreuen.

## Was Sie beachten sollten:

- Behandeln Sie alle Kollegen mit Würde und Respekt, unabhängig von ihrer Herkunft und ihrem Status, und betrachten die Vielfalt unserer Belegschaft als Stärke.
- Sie erkennen an, dass Diskriminierung aufgrund von geschützten Merkmalen streng verboten ist.
- Fördern Sie eine integrative Kultur, in der sich jeder wertgeschätzt fühlt und die Möglichkeit hat, einen Beitrag zu leisten und sich für einen fairen Zugang zu Chancen für alle Mitarbeitenden einzusetzen.
- Seien Sie sich unbewusster Vorurteile bewusst, die sich auf Entscheidungen und Möglichkeiten auswirken können, und arbeiten Sie aktiv daran, diese zu beseitigen.
- Mit gutem Beispiel vorangehen: Verhaltensweisen vorleben, die unser Engagement für die Gleichstellung widerspiegeln und andere dazu inspirieren, dasselbe zu tun.



# 02. Verhaltensweisen und Belästigung am Arbeitsplatz

**Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Belästigung und gewährleisten ein respektvolles und integratives Arbeitsumfeld.**

Wir fördern ein respektvolles und integratives Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeitenden mit Würde behandelt werden. Belästigungen, einschließlich sexueller Belästigung, Beschimpfungen, Mobbing und beleidigendem Verhalten, sind streng verboten, und wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber solchen Handlungen.

Unser Engagement für Respekt und Inklusion ermöglicht es den Mitarbeitenden, sich frei zu äußern, ohne Angst vor Belästigung oder Diskriminierung. Wir ermutigen zur unverzüglichen Meldung von Vorfällen über klare und vertrauliche Kanäle. Vergeltungsmaßnahmen gegen Whistleblower sind streng verboten.

Durch die Förderung einer Kultur, die Belästigung verurteilt, schaffen wir einen Arbeitsplatz, an dem sich jeder entfalten, sein Bestes geben und seine beruflichen Ziele erreichen kann. Dieses Engagement unterstreicht unser Engagement für Gleichberechtigung, Respekt und das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden.

## Was Sie beachten sollten:

- Fördern Sie eine Kultur des Respekts und der Inklusivität.
- Null-Toleranz bei Belästigung: Machen Sie sich klar, dass jegliche Form von Belästigung streng verboten ist.
- Melden Sie unverzüglich alle Vorfälle von Belästigung oder beleidigendem Verhalten - Nutzen Sie die verfügbaren vertraulichen Meldemechanismen für Beschwerden.
- Seien Sie sich darüber im Klaren, dass Vergeltungsmaßnahmen gegen Whistleblower verboten sind.
- Seien Sie ein Verbündeter Ihrer Mitarbeitenden und unterstützen Sie diejenigen, die von Belästigung betroffen sind.
- Verhalten Sie sich in einer Weise, die ein kollaboratives und gedeihliches Arbeitsumfeld fördert.

# 03. Gesundheit und Sicherheit

**Wir legen Wert auf die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden und fördern ein sicheres Arbeitsumfeld.**



Bei Aareon stehen die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden im Vordergrund, indem wir für ein sicheres Arbeitsumfeld sorgen. Wir fördern aktiv die Unfallverhütung und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden durch festgelegte Standards, Sensibilisierungskampagnen und unser Engagement für kontinuierliche Verbesserungen.

Die Schaffung einer Sicherheitskultur erfordert eine offene Kommunikation und die aktive Beteiligung aller Mitarbeitenden. Wir führen regelmäßig Bewertungen durch, um unsere Gesundheits- und Sicherheitspraktiken kontinuierlich zu verbessern. Das Engagement von Aareon für Gesundheit und Sicherheit erstreckt sich auf das Wohlbefinden aller Beteiligten und fördert einen sicheren und produktiven Arbeitsplatz, der zu unserem allgemeinen Erfolg und Wohlstand beiträgt.

## Was Sie beachten sollten:

- Achten Sie stets auf die Gesundheit und Sicherheit von sich selbst und anderen am Arbeitsplatz und halten Sie sich an alle Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und Unternehmensrichtlinien.
- Wenden Sie Praktiken an, die Unfälle verhindern, kümmern Sie sich um das Wohlergehen der Mitarbeitenden und fördern Sie eine auf Sicherheit ausgerichtete Unternehmenskultur.
- Melden Sie Gefahren oder unsichere Bedingungen unverzüglich dem zuständigen Personal.
- Nehmen Sie an Gesundheits- und Sicherheitsschulungen und Mitarbeiternetzwerken teil, um über bewährte Verfahren informiert zu bleiben.



# 04. Professionalität und Qualifikationen

## Förderung von Spitzenleistungen durch Professionalität und kontinuierliches Lernen



Bei Aareon sind Professionalität und Qualifikation der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir legen Wert auf Fachwissen, Fleiß, Motivation und kontinuierliches Lernen.

Wir gehen die Aufgaben mit Professionalität an und halten uns an alle Regeln und Vereinbarungen. Konflikte werden respektvoll und unter Berücksichtigung der Interessen aller Beteiligten beigelegt.

Die Vorgesetzten geben regelmäßig konstruktives Feedback, um die Entwicklung zu fördern. Indem wir eine Kultur der Professionalität und Verbesserung fördern, befähigen wir unsere Mitarbeitenden, zum Erfolg der Aareon beizutragen.

### Was Sie beachten sollten:

- Gehen Sie an jede Aufgabe mit Sorgfalt und einem hohen Maß an Professionalität heran und nutzen Sie die Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung durch kontinuierliches Lernen.
- Gehen Sie mit Konflikten respektvoll um und berücksichtigen Sie dabei die Interessen aller Beteiligten. Seien Sie offen für konstruktives Feedback und bieten Sie es anderen an, um deren Entwicklung zu fördern.
- Behalten Sie eine positive Einstellung zu Herausforderungen bei und betrachten Sie sie als Lernchancen.
- Ermutigen und unterstützen Sie Teammitglieder bei ihrer beruflichen Entwicklung.
- Stellen Sie sicher, dass die Leistungsbeurteilung ehrlich, regelmäßig und gerecht ist.

# 05. Offizielle Auftritte und repräsentative Aufgaben

**Wir wahren Integrität bei offiziellen Auftritten und repräsentativen Aufgaben.**



Wir repräsentieren die Aareon Gruppe nach bestem Wissen und Gewissen, da der Ruf des Unternehmens stark vom Verhalten seiner Mitarbeitenden abhängt.

Die Mitarbeitenden müssen sicherstellen, dass die gesamte Kommunikation die Integrität, Vertrauenswürdigkeit und Professionalität der Aareon Gruppe widerspiegelt und unser Engagement für die Aufrechterhaltung eines positiven Rufs unterstreicht.

Diejenigen, die im Namen der Gruppe sprechen oder kommunizieren, tragen eine besondere Verantwortung, professionell zu handeln und die Werte des Unternehmens zu wahren.

## Was Sie beachten sollten:

- Kommunizieren Sie stets in einer professionellen Art und Weise, die ein gutes Licht auf das Unternehmen wirft.
- Stellen Sie sicher, dass alle Erklärungen und Handlungen mit den Kommunikationsprotokollen des Unternehmens und den Werten Ehrlichkeit und Transparenz übereinstimmen.
- Achten Sie darauf, dass alle weitergegebenen Informationen korrekt und klar sind.
- Nur befugte Mitarbeitenden sollten im Namen der Gruppe sprechen oder kommunizieren.
- Bedenken Sie die möglichen Auswirkungen Ihrer persönlichen Worte und Ihres Verhaltens auf den Ruf der Aareon Gruppe, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Arbeit.

# 06. Produktverantwortung, ESG und Nachhaltigkeit

**Wir betrachten die Achtung der Menschenrechte, soziale Belange und den Schutz natürlicher Ressourcen bei unseren Produkten und in der Lieferkette als wesentlichen Bestandteil für den langfristigen Erfolg des Unternehmens.**

Wir sind bestrebt, unsere Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und einen positiven Beitrag für die Gemeinschaften zu leisten, denen wir dienen. Aareon hält sich an die Umweltvorschriften, setzt auf nachhaltige Praktiken und unterstützt Initiativen, die das soziale Wohlergehen fördern. Unser Ziel ist es, unseren ökologischen Fußabdruck zu verkleinern, während wir uns in Gemeinschaftsprojekten engagieren und dauerhafte Beziehungen aufbauen. Indem wir unsere Geschäftspraktiken mit der Nachhaltigkeit in Einklang bringen, wollen wir ein positives Vermächtnis für künftige Generationen hinterlassen. Bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen berücksichtigen wir die Interessen aller Stakeholder und halten uns an nachhaltige Produktentwicklungsprozesse. Wir stellen keine Produkte her, die Risiken verbergen oder die Benutzerinnen und Benutzer über ihre Funktionen täuschen, und stellen sicher, dass unsere Angebote ihre wahre Natur genau widerspiegeln. Diese Verpflichtung unterstreicht unser Engagement für ethische Praktiken und verantwortungsvolle Innovationen.

## Was Sie beachten sollten:

- Reduzieren Sie unseren ökologischen Fußabdruck bei allen Tätigkeiten und halten Sie Umweltgesetze und -standards ein.
- Engagieren Sie sich in Initiativen, die das soziale Wohlergehen fördern.
- Berücksichtigen Sie die Interessen aller relevanten Stakeholder bei der Produktentwicklung.
- Halten Sie sich an nachhaltige Produktentwicklungsprozesse.
- Vermeiden Sie Produkte, die Risiken verschleiern oder die Benutzerinnen und Benutzer in die Irre führen.
- Richten Sie die Praktiken auf Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung aus.
- Treffen Sie Entscheidungen, die der künftigen Generation zugute kommen.



# 07. Politik und Gesellschaft

**Aareon ist sich ihrer Rolle in einer demokratischen Gesellschaft und ihrer Verantwortung gegenüber dem Gemeinwesen bewusst und stellt sicher, dass gesellschaftliche Interessen und das Wohlergehen der Gesellschaft im Vordergrund unserer Entscheidungen stehen.**

Wir bei Aareon verstehen uns als Teil einer demokratischen Gesellschaft und sind uns unserer Verantwortung als Unternehmen in der Gemeinschaft voll bewusst.

Bei unseren Entscheidungen stellen wir gesellschaftliche Interessen und das Wohlergehen der Gemeinschaft in den Vordergrund und sorgen dafür, dass unser Handeln einen positiven Beitrag zur Gesellschaft als Ganzes leistet.

Im Rahmen unseres gesellschaftlichen Engagements unterstützen wir verschiedene Projekte und Initiativen, die mit unseren Unternehmenszielen übereinstimmen. Wir lehnen jedoch Spenden an oder die Unterstützung von religiösen Gruppen, politischen Parteien, Politikern oder ähnlichen Organisationen ab, um sicherzustellen, dass sich unsere Beiträge auf das Wohlergehen und die Entwicklung der Gemeinschaft konzentrieren.

## Was Sie beachten sollten:

- Seien Sie sich der Rolle von Aareon bewusst, einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.
- Berücksichtigen Sie bei Ihren Entscheidungen stets das Wohl der Gemeinschaft.
- Beteiligen Sie sich an Projekten und Initiativen, die mit den Zielen von Aareon und dem Gemeinwohl in Einklang stehen.
- Spenden Sie nicht an religiöse Gruppen, politische Parteien, Politiker oder ähnliche Organisationen und unterstützen Sie diese nicht.
- Sorgen Sie für Transparenz bei unseren Bemühungen um die Gemeinschaft und Beiträgen zur Gemeinschaft.
- Ermutigen Sie vielfältige Perspektiven in Diskussionen über gesellschaftliche Auswirkungen und Gemeinschaftsinitiativen.

# 08. Fairness und Wettbewerb

**Wir setzen uns für einen freien und fairen Wettbewerb und verantwortungsvolle Geschäftspraktiken ein, halten uns an das Kartellrecht und wenden keine unlauteren Geschäftspraktiken an.**

Wir bekennen uns uneingeschränkt zum freien und fairen Wettbewerb und zur Einhaltung der Wettbewerbsgesetze. Wettbewerbswidrige Praktiken wie Preisabsprachen, Angebotsabsprachen und Marktaufteilung sind streng verboten.

Wir legen Wert darauf, dass es keine Kommunikation oder Absprachen mit Wettbewerbern gibt, die Preise, Bedingungen oder Märkte manipulieren. Ein Boykott gegen Kunden oder Lieferanten ist verboten.

Durch die Einhaltung dieser Grundsätze fördern wir einen wettbewerbsfähigen Markt, Innovation und Kundennutzen. Die Mitarbeitenden sind angehalten, sich mit den in den Schulungen vermittelten kartellrechtlichen Anforderungen vertraut zu machen und etwaige Bedenken unverzüglich zu melden. Die Aufrechterhaltung eines freien und fairen Wettbewerbs kommt Kunden und Stakeholdern zugute und fördert ein dynamisches und ethisches Geschäftsumfeld.

## Was Sie beachten sollten:

- Vermeiden Sie negative Äußerungen über unsere Konkurrenten.
- Bevor Sie wettbewerbsrelevante Informationen an Dritte weitergeben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.
- Bitte verlangen Sie von unseren Kunden oder Lieferanten nicht, dass sie gegen Vereinbarungen verstoßen, die sie möglicherweise mit unseren Wettbewerbern getroffen haben.
- Die Beteiligung an der Umgehung der Vorschriften für das öffentliche Auftragswesen ist verboten. Bieten Sie Ihren Kunden keine Beratung zu Aspekten des Vergaberechts an.
- Achten Sie darauf, dass Sie Informationen über Ihre Konkurrenten auf ethische und ehrliche Weise einholen - niemals mit illegalen Methoden oder durch falsche Darstellung Ihrer Person.

# 09. Bestechung und Korruption

**Wir halten uns an die Antikorruptionsvorschriften und lassen uns nicht auf unlautere Geschäftspraktiken ein.**



Wir haben uns verpflichtet, Bestechung und Korruption zu bekämpfen. Alle Mitarbeitenden treffen ihre Entscheidungen unabhängig und nachhaltig und lassen sich dabei von wirtschaftlichen, rechtlichen, regulatorischen, sozialen, ethischen und ökologischen Überlegungen leiten.

Wir lehnen jegliche Form der Bestechung entschieden ab und versprechen, bieten oder nehmen keine unzulässigen Vorteile an und geben sie auch nicht weiter. In allen Geschäftsbereichen und Ländern wenden wir uns aktiv gegen jegliche Versuche der Bestechung oder Korruption. Darüber hinaus unterstützen wir internationale Bemühungen zur Verhinderung von Bestechung und Korruption und bekräftigen unser Engagement für ethische und transparente Geschäftspraktiken.

## Was Sie beachten sollten:

- Wir haben eine Null-Toleranz-Politik: Aareon toleriert keine Form der Bestechung.
- Treffen Sie Ihre Entscheidungen stets unabhängig und auf der Grundlage rechtlicher, ethischer und nachhaltiger Prinzipien.
- Lehnen Sie jegliche Formen von Bestechung und Korruption, in jeder Form und auf jeder Ebene.
- Bieten, versprechen oder nehmen Sie keine unzulässigen Vorteile an.
- Seien Sie wachsam und melden Sie alle Bestechungs- und Korruptionsversuche innerhalb des Unternehmens.
- Unterstützen Sie internationale und unternehmensweite Bemühungen zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption und Gewährleistung von Transparenz bei allen Transaktionen und Interaktionen, sowohl im Inland als auch international.



# 10. Geschenke und Einladungen

**Wir behandeln Geschenke und Einladungen mit Sorgfalt und unter Beachtung der Marktstandards.**

Wir gewähren und erhalten Geschenke und Vorteile, die den marktüblichen Praktiken entsprechen. Der Austausch von Geschenken und Einladungen kann zwar die Geschäftsbeziehungen stärken, aber es ist wichtig, auf mögliche Interessenkonflikte zu achten, wie z. B. die Fehleinschätzung, was angemessen ist. Aus Gründen der Fairness erlaubt Aareon Geschenke und Einladungen nur, wenn sie marktüblichen Standards entsprechen.



## Was Sie beachten sollten:

- Geschenke und Einladungen an Geschäftspartner und Kunden müssen legitimen geschäftlichen Zwecken dienen und sollten niemals in der Absicht erfolgen, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen. Nehmen Sie Geschenke und Einladungen nur an, wenn sie einen symbolischen oder minimalen Wert haben.
- Angenommene Geschenke und Einladungen müssen in einem eindeutigen Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit stehen.
- Die Annahme von Geschenken und Einladungen sollte nicht zu einer Verpflichtung führen oder den Anschein einer solchen erwecken.
- Geschäftsbeziehungen sollten transparent, ethisch einwandfrei und frei von unzulässiger Beeinflussung oder Bevorzugung sein.
- Regelmäßige Überprüfung und Einhaltung der Unternehmensrichtlinien in Bezug auf Geschenke und Einladungen.

# 11. Interessenkonflikt

**Wir müssen den Interessen von Aareon Vorrang einräumen und potenzielle oder tatsächliche Interessenkonflikte offenlegen.**



Bei Aareon müssen die Mitarbeitenden Konflikte zwischen persönlichen und geschäftlichen Interessen vermeiden. Es ist verboten, nichtöffentliche Informationen zur persönlichen Bereicherung zu nutzen. Alle potenziellen Konflikte sollten umgehend offengelegt und angemessen gehandhabt werden, um sicherzustellen, dass Entscheidungen nicht durch persönliche Interessen beeinflusst werden. Die Mitarbeitenden werden ermutigt, Konflikte mit ihren Vorgesetzten zu besprechen, um Lösungen zu finden, die Transparenz und Fairness fördern und gleichzeitig die Interessen von Aareon schützen.

## Was Sie beachten sollten:

- Geben Sie keine vertraulichen Informationen an Dritte weiter und nutzen Sie keine vertraulichen Informationen, um sich selbst, der Aareon Gruppe oder Dritten einen Vorteil zu verschaffen.
- Betreiben Sie keine persönlichen Geschäfte, die mit den Interessen der Kunden oder der Aareon Gruppe kollidieren.
- Informieren Sie Ihren Vorgesetzten unverzüglich, wenn potenzielle oder tatsächliche Interessenkonflikte bestehen, die Ihre Entscheidung oder Ihr Handeln beeinflussen oder beeinflussen könnten.



# 12. Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

**Wir bekämpfen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Verstöße gegen Sanktionen.**



Wir setzen uns für die Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Verstößen gegen Sanktionen ein. Aareon hält sich strikt an die nationalen und internationalen Sanktionsgesetze und -vorschriften und stellt sicher, dass unsere Geschäftspraktiken den höchsten Integritätsstandards entsprechen.

Wir unterstützen weder aktiv noch passiv Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder Sanktionsverstöße. Wir wickeln Geschäfte nur ab, nachdem wir unsere Geschäftspartner identifiziert und verifiziert haben gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen („Know Your Customer“).

Wir analysieren und prüfen die mit unserer Tätigkeit verbundenen Transaktionen gründlich und kritisch und halten uns dabei an die von den zuständigen Aufsichtsbehörden festgelegten internationalen Standards. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie diese Verpflichtung teilen und bei ihren Geschäften das gleiche Maß an Sorgfalt walten lassen.

## Was Sie beachten sollten:

- Halten Sie die Standards zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durch die Einhaltung der nationalen und internationalen Sanktionsgesetze aufrecht.
- Überprüfen Sie Geschäftspartner und analysieren Sie Transaktionen gründlich.
- Fordern Sie die Einhaltung der Vorschriften durch die Geschäftspartner ein.
- Informieren Sie die Compliance-Abteilung unverzüglich über verdächtige Aktivitäten.



# 13. Steuern und Abgaben

**Wir sorgen für eine transparente und rechtzeitige Einhaltung der steuerlichen Verpflichtungen in allen Bereichen.**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Steuervorschriften und zu ethischem Verhalten bei allen unseren Tätigkeiten. Die Einhaltung der Steuervorschriften ist ein wesentliches Element der Unternehmensführung der Aareon.

Unser Tax Compliance Management System stellt sicher, dass wir unsere steuerlichen Verpflichtungen sowohl im Inland als auch international rechtzeitig und korrekt erfüllen. Dieses System wird durch klare Verantwortlichkeiten, detaillierte Prozessbeschreibungen, Überwachung und Risikokontrollen unterstützt, um die Einhaltung der Vorschriften auf jeder Ebene zu gewährleisten.

Wir legen Wert auf Transparenz und die strikte Einhaltung der geltenden Steuergesetze und fördern so Vertrauen und Nachhaltigkeit in unsere Finanzpraktiken.

## Was Sie beachten sollten:

- Stellen Sie die vollständige Einhaltung aller einschlägigen Steuervorschriften auf nationaler und internationaler Ebene sicher.
- Fördern Sie eine offene und transparente Kommunikation mit den Steuerbehörden in allen Rechtsordnungen.
- Wahren Sie Transparenz bei der Strukturierung von Unternehmenstransaktionen und internen Vereinbarungen und vermeiden Sie die Beteiligung an oder Unterstützung von illegalen Steuerpraktiken.
- Bieten Sie Ihren Kunden keine Steuerberatung an und helfen Sie nicht bei der Steuerplanung außerhalb des Unternehmens, und verhindern Sie aktiv jede direkte oder indirekte Beteiligung an Steuervergehen.
- Sorgen Sie für klare Zuständigkeiten und die Aufsicht über die Einhaltung der Steuervorschriften innerhalb der Organisation.

# 14. Vertraulichkeit und Transparenz

**Wir verfügen über robuste Maßnahmen zur Geschäftskontinuität und Cybersicherheit, um uns vor Bedrohungen zu schützen.**



Die Vermögenswerte von Aareon, einschließlich des materiellen, finanziellen und geistigen Eigentums, müssen verantwortungsvoll genutzt und vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff geschützt werden. Wir respektieren die Rechte am geistigen und gewerblichen Eigentum Dritter und verwenden sie nicht ohne Genehmigung. Vertrauliche und sensible Informationen sollten mit größter Sorgfalt behandelt werden.

Die Mitarbeitenden sind dafür verantwortlich, diese Vermögenswerte zu schützen, die Unternehmensrichtlinien einzuhalten und strikte Vertraulichkeit zu wahren.

Wir fördern eine Kultur der Verantwortung durch Schulungs- und Sensibilisierungsprogramme. Um unsere Verpflichtung zum Schutz von Vermögenswerten und Informationen aufrechtzuerhalten, müssen alle Sicherheitsverletzungen unverzüglich gemeldet werden.

Durch den Schutz von Vermögenswerten und Informationen erhalten wir das Vertrauen unserer Stakeholder und fördern Innovation und langfristigen Erfolg.

## Was Sie beachten sollten:

- Gehen Sie verantwortungsvoll mit dem materiellen, finanziellen und geistigen Eigentum von Aareon um und verhindern Sie Verlust, Diebstahl oder Missbrauch.
- Behandeln Sie vertrauliche und sensible Informationen mit äußerster Sorgfalt, um unbefugten Zugriff zu vermeiden.
- Befolgen Sie alle Unternehmensrichtlinien in Bezug auf den Schutz von Vermögenswerten und die Informationssicherheit und nehmen Sie an Schulungsprogrammen teil, um auf dem Laufenden zu bleiben.
- Halten Sie Unternehmensinformationen geheim und geben Sie sie nur an befugte Personen weiter.
- Melden Sie unverzüglich Datenschutzverletzungen, Diebstahl oder unbefugtem Zugriff zum Schutz des Unternehmensvermögens.

# 15. Datenschutz und DSGVO

**Wir legen großen Wert auf IT- und Datensicherheit und bieten Schulungen zum Schutz unserer digitalen Ressourcen und der Privatsphäre unserer Kunden an.**

Datenschutz ist Teil unseres Geschäfts. Aareon geht verantwortungsbewusst mit allen ihren Produkten und Dienstleistungen um, von der Entwicklung über die Vermarktung bis hin zur Nutzung, und stellt sicher, dass sie hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen. Der Schutz der Privatsphäre und die Sicherheit unserer IT-Systeme, Daten und digitalen Medien haben für uns höchste Priorität.

Alle Mitarbeitenden müssen die DSGVO, die lokalen Datenschutzgesetze und die Unternehmensrichtlinien in Bezug auf Datenschutz und Informationssicherheit einhalten. Dazu gehören die Sicherstellung einer rechtmäßigen Datenverarbeitung, die verantwortungsvolle Nutzung autorisierter Systeme und der Schutz vor unbefugtem Zugriff oder Datenverletzungen. Aareon setzt modernste Sicherheitsmaßnahmen ein, sowohl proaktiv als auch reaktiv, und führt regelmäßig Sicherheitsschulungen durch, um das Bewusstsein für potenzielle Bedrohungen zu schärfen.

Von den Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie vertraulich mit sensiblen Daten umgehen und etwaige Datenschutzverletzungen oder Sicherheitsvorfälle unverzüglich melden. Indem wir der IT- und Datensicherheit Vorrang einräumen, zeigen wir unser Engagement für persönliche Daten, den Schutz sensibler Informationen und die Wahrung des Vertrauens unserer Stakeholder.

## Was Sie beachten sollten:

- Setzen Sie Prioritäten bei der Sicherheit von IT-Systemen, Daten und digitalen Medien und machen Sie sich bewusst, dass Ihr Handeln den Datenschutz und das Vertrauen des Unternehmens beeinträchtigt.
- Befolgen Sie die DSGVO, lokale Datengesetze und Unternehmensrichtlinien.
- Stellen Sie sicher, dass die gesamte Datenverarbeitung rechtmäßig und gerechtfertigt ist.
- Verwenden Sie nur zugelassene Systeme für die Datenverwaltung.
- Behandeln Sie sensible Informationen mit Sorgfalt und Vertraulichkeit.
- Melden Sie Datenschutzverletzungen oder Sicherheitsvorfälle umgehend und bleiben Sie durch regelmäßige Datenschutz- und Sicherheitsschulungen auf dem Laufenden.



Aareon AG, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz, Deutschland