

AAVA Chat, AAVA Mail und AAVA Voice im
CRM-Portal

24/7 Self-Service via intelligenter Kommunikationskanäle

Mit den KI-basierten Agents AAVA Chat, AAVA Mail und AAVA Voice wird das CRM-Portal um moderne, automatisierte Servicekanäle erweitert. Schriftliche und telefonische Mieteranliegen werden rund um die Uhr effizient aufgenommen und direkt ins ERP-System übergeben. So werden die bevorzugten Kommunikationswege digitalisiert und die Servicequalität nachhaltig gesteigert.



Kernvorteile

Effiziente Entlastung des Servicecenters

- ✓ Automatisierte Vorqualifizierung von Anliegen sorgt für schnellere Bearbeitung und reduziert das Anrufaufkommen.
- ✓ Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit ohne personelle Ressourcen – auch außerhalb der Geschäftszeiten.

Niedrigschwelliger Zugang für Mieter:innen

- ✓ Einfache Authentifizierung sodass Anliegen direkt gemeldet werden können.
- ✓ Nutzerfreundliche Lösung für alle Altersgruppen und digitale Erfahrungsstufen.

Optimale Integration und Kanalvernetzung

- ✓ Automatisierte Kategorisierung in vertrauten CRM-/ERP-Strukturen für nahtlose Weiterverarbeitung.
- ✓ Fördert Portalregistrierungen, indem Mieter:innen zur digitalen Nachverfolgung ihres Anliegens eingeladen werden.

ERP-Kompatibilität

Wohnungswirtschaft

Wodis Sigma
Wodis Yuneo
SAP®/Blue Eagle
immotion®
wowinex
axera

CRE

RELion ONE

WEG

KARTHAGO®
PowerHaus
HausPerfekt
Aareon Hausverwaltung

Stand-Alone-Lösung

Nein

Produktfamilie

Engage Digitale Erlebnisse, die begeistern

AAVA Chat, AAVA Mail und AAVA Voice sind im CRM-Portal Professional kostenlos enthalten.

CRM-Portal Professional

- ✓ Portal und App
- ✓ E-Mail- u. Push-Benachrichtigungen
- ✓ Vertrags- und aktuelle Informationen
- ✓ Dokumente und Self-Services
- ✓ Anfragemanagement inkl. Anlagen
- ✓ Anzeige von Verbrauchsdaten (EED)
- ✓ Marktplatz
- ✓ Smart FAQ
- ✓ Kalender
- ✓ Warnmonitor
- ✓ Bildergalerie
- ✓ Prozessunterstützung „Zustimmung Mieterhöhung“
- ✓ KI-gestützte Kommunikation inklusive
 - ✓ AAVA Chat
 - ✓ AAVA Mail (inkl. Freikontingent)
 - ✓ AAVA Voice (inkl. Freikontingent)

KI-Kontingente für AAVA Voice & AAVA Mail

- ✓ im CRM-Portal Professional ist ein monatliches Freikontingent für KI-Interaktionen enthalten.
 - ✓ Das Kontingent kann flexibel für Voice- oder E-Mail-Anfragen genutzt werden.
 - ✓ Zusätzliche Kontingente sind modular zubuchbar.

24/7
Verfügbarkeit
 für Mieteranliegen
 inkl. Self-Services

Bis zu 60 %
 aller Mieteranfragen sind
 wiederkehrende Anliegen



40 % der
Verbrauchenden

ist es egal, ob sie mit einem Bot
 oder einer realen Person sprechen
 – solange ihr Anliegen gelöst wird



Jetzt entdecken & direkt Kontakt aufnehmen: Scannen oder klicken Sie den QR-Code, um alle Infos auf unserer Produktwebsite zu erhalten. Vereinbaren Sie Ihre persönliche Demo, melden Sie sich für ein Webinar an oder treten Sie direkt mit uns in [Kontakt!](#)