

CRM-Portal

Effiziente Mieterservices und 24/7 Self-Services

Mit dem CRM-Portal von Aareon bieten Sie Mieter:innen, Mitgliedern und **Eigentümer:innen** einen zentralen digitalen Zugang zu allen relevanten Services. Dokumente, Anfragen und Schadensmeldungen werden per Portal, App oder KI-basierter Agents übermittelt, automatisiert ins ERP-System übertragen und dort weiterverarbeitet. So verbessern Sie nicht nur Ihre Servicequalität, sondern reduzieren auch den Verwaltungsaufwand nachhaltig.



Kernvorteile

Digitale Prozesse für weniger Verwaltungsaufwand

- ✓ Digitalisierte Anfragen, Schadensmeldungen und Dokumentenverwaltung reduzieren manuelle Tätigkeiten.
- ✓ Integrierte ERP-Anbindung vermeidet doppelte Dateneingaben und sorgt für effiziente Abläufe.

Bessere Kundenkommunikation & 24/7-Service

- ✓ Mieter:innen, Mitglieder und Eigentümer:innen haben jederzeit Zugriff auf Dokumente, Self-Services und können 24/7 Anfragen senden.
- ✓ KI-gestützte Agents unterstützen Ihre Mieter:innen und entlasten Ihr Serviceteam: AAVA Chat, AAVA Mail und AAVA Voice nehmen Anliegen entgegen, verarbeiten sie automatisiert und übertragen sie direkt ins ERP-System.

Datensicherheit & Rechtskonformität

- ✓ DSGVO-konforme Datenverarbeitung mit Hosting in zertifizierten Rechenzentren.
- ✓ Sicherer Zugriff und verschlüsselte Kommunikation schützen sensible Informationen.

ERP-Kompatibilität

Wohnungswirtschaft

Wodis Sigma
Wodis Yuneo
SAP®/Blue Eagle
immotion®
wowinex
axera

CRE

RELion ONE

WEG

KARTHAGO®
PowerHaus
HausPerfekt
Aareon Hausverwaltung

Stand-Alone-Lösung

Nein

Produktfamilie

Engage Digitale Erlebnisse, die begeistern

Die CRM-Portal-Pakete im Überblick

Unser CRM-Portal bieten wir Ihnen als Paketlösungen in zwei Abstufungen an – ideal für den Umfang Ihrer Anforderungen zusammengestellt und darauf zugeschnitten.

Business

- ✓ Portal und App
- ✓ E-Mail- u. Push-Benachrichtigungen
- ✓ Vertrags- und aktuelle Informationen
- ✓ Dokumente und Self-Services
- ✓ Anfragemanagement inkl. Anlagen
- ✓ Anzeige von Verbrauchsdaten (EED)

Professional

- ✓ **Business-Paket**
- ✓ Marktplatz
- ✓ Smart FAQ
- ✓ Kalender
- ✓ Warnmonitor
- ✓ Bildergalerie
- ✓ Prozessunterstützung „Zustimmung Mieterhöhung“
- ✓ KI-gestützte Kommunikation inklusive
 - ✓ AAVA Chat
 - ✓ AAVA Mail
 - ✓ AAVA Voice

24/7

Verfügbarkeit

für Mieteranliegen
inkl. Self-Services

Bis zu 60 %

aller Mieteranfragen sind
wiederkehrende Anliegen



40 % der Verbrauchenden

ist es egal, ob sie mit einem Bot
oder einer realen Person sprechen
– solange ihr Anliegen gelöst wird



© WHG Eberswalde

„Durch das CRM-Portal konnten wir uns von Routineanfragen entlasten und mehr Zeit für persönliche Anliegen schaffen – das kommt sowohl den Mietern als auch den Mitarbeitenden zugute.“

Kathleen Aßmann

WHG Wohnungsbau-und Hausverwaltungs-GmbH Eberswalde



Jetzt entdecken & direkt Kontakt aufnehmen: Scannen oder klicken Sie den QR-Code, um alle Infos auf unserer Produktwebsite zu erhalten. Vereinbaren Sie Ihre persönliche Demo, melden Sie sich für ein Webinar an oder treten Sie direkt mit uns in [Kontakt!](#)