

Leistungsbeschreibung

Mobile Services by Aareon

Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
1.1.1	Allgemein.....	2
1.1.2	Produkt- und Lieferumfang.....	2
1.1.3	Definitionen	2
2	Funktionalitäten	3
2.1.1	Mobile Control Center (MCC).....	3
2.1.2	Mobile Services App inkl. Aufgaben-/Terminmanager.....	3
2.1.3	Mobile Suche	3
2.1.4	Mobiles Wohnungsmanagement.....	3
2.1.5	Mobile Schadensmeldung	3
2.1.6	Mobiler Auftrag.....	3
2.1.7	Mobile Verkehrssicherung	3
2.1.8	Mobile Dokumente.....	3
2.1.9	Mobile Aufgabe	4
2.1.10	Mobiles Bestandsdatenmanagement	4
2.1.11	Mobiles Baumkataster	4
2.1.12	Mobile Zeiterfassung.....	4
3	Schnittstellen	4
4	Pflegeleistungen.....	4
5	Datenumgang	4
6	Leistungsabgrenzung.....	5
7	Mitwirkungspflichten / Nutzungsvoraussetzungen	5
7.1.1	Allgemeine Hardwarevoraussetzungen.....	5
7.1.2	Weitere Voraussetzungen für den Kunden	6
8	Leistungen bei Vertragsbeendigung	6
9	Dokumentation / Weitere Dokumente	6
10	Zertifikate.....	6

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

Mobile Services ist eine cloudbasierte Anwendungssuite, die Wohnungsunternehmen bei der Digitalisierung und mobilen Durchführung wohnungswirtschaftlicher Prozesse unterstützt. Die Lösung umfasst verschiedene Module, die ortsunabhängiges Arbeiten, effiziente Datenerfassung und medienbruchfreie Integration mit dem ERP-System ermöglichen.

Die Nutzung erfolgt über mobile Endgeräte (Smartphones/Tablets) und ist sowohl für den internen Einsatz durch Mitarbeitende als auch – bei entsprechender Konfiguration – für externe Dienstleister vorgesehen.

1.2 Produkt- und Lieferumfang

Modul/Funktionsumfang	Business	Professional	Enterprise
Mobile Control Center	✓	✓	✓
Mobile-Services-App inklusive Aufgaben- und Terminmanager	✓	✓	✓
Mobile Suche	✓	✓	✓
Mobiles Wohnungsmanagement	✓	✓	✓
Mobile Schadensmeldung	✓	✓	✓
Mobiler Auftrag	✓	✓	✓
Mobiler Auftrag XXL		✓	✓
Mobile Verkehrssicherung		✓	✓
Mobile Dokumente		✓	✓
Mobile Aufgabe		✓	✓
Mobiles Bestandsdatenmanagement			✓
Mobile Zeiterfassung			✓
Mobiles Baumkataster			✓

Hinweis: Die konkrete Verfügbarkeit einzelner Funktionen kann vom Kunden durch Lizenzierung einzelner Module beeinflusst werden.

1.3 Definitionen

Es gelten die Definitionen aus den Aareon Standardverträgen. Zusätzlich gelten im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung:

Mobile Services: Gesamtheit der mobilen Anwendungen, die über App und MCC genutzt werden.

MCC: Mobile Control Center, webbasierte Administrationsoberfläche.

Aufgabe: Arbeitsanweisung, die in der App ausgeführt werden kann (z. B. Übergabe, Auftrag).

2 Funktionalitäten

2.1 Mobile Control Center (MCC)

Konfiguration von Aufgaben, Benutzerrechten, Zusatzfunktionen und Modulen über Web-oberfläche.

Hinweise: Voraussetzung für Nutzung fast aller Module.

2.2 Mobile Services App inkl. Aufgaben-/Terminmanager

Zentrale Anwendung für mobile Prozesse wie Aufgabenbearbeitung, Protokollierung, Synchronisation mit dem ERP-System.

Hinweise: Internetverbindung erforderlich; Offlinebetrieb begrenzt möglich.

2.3 Mobile Suche

Recherche nach Objekten, Einheiten, Mietverträgen; Startpunkt für Folgeprozesse wie Auftrag oder Schadensmeldung.

Hinweise: Setzt Module "Mobiler Auftrag" und "Mobile Dokumente" für vollen Funktionsumfang voraus.

2.4 Mobiles Wohnungsmanagement

Durchführung von Besichtigungen, Abnahmen, Übergaben; Erstellung und Archivierung von Protokollen.

Hinweise: Die Auftragnehmerin übernimmt keine Gewähr für den Beweiswert von Erklärungen und Dokumenten, die im Rahmen von Wodis Mobiles Wohnungsmanagement auf einem mobilen Endgerät unterzeichnet werden, da diese nicht den Anforderungen der gesetzlichen Schriftform entsprechen.

2.5 Mobile Schadensmeldung

Erfassung von Schäden inkl. Fotos und Bemerkungen; direkte Übertragung ans ERP.

2.6 Mobiler Auftrag

Erfassung einer Beauftragung von Dienstleistern in der App. Diese bildet die Vorlage, um die Beauftragung aus dem ERP-System zu versenden.

2.7 Mobile Verkehrssicherung

Mobile Prüfung von Verkehrssicherungspflichten inkl. GPS, Foto, Barcode.

Hinweise: Einrichtung eines Verkehrssicherungskatalogs im ERP-System erforderlich.

2.8 Mobile Dokumente

Zugriff auf Archivdokumente (z. B. Mieterakte) aus mobilen Aufgaben heraus.

2.9 Mobile Aufgabe

Ad-hoc-Aufgaben für interne Teams, inkl. Bearbeitungsvermerk und optionalem Bericht.

2.10 Mobiles Bestandsdatenmanagement

Erfassung und Pflege technischer Merkmale im Bestand (Räume, Elemente, Zähler).

2.11 Mobiles Baumkataster

Mobile Prüfung und Erfassung von Baumbeständen gemäß FLL-Standard.

2.12 Mobile Zeiterfassung

Erfassung von Arbeitszeiten pro Projekt/Ort; Auswertung im Web-Portal möglich.

3 Schnittstellen

- ERP (Wodis): Standard-Schnittstelle (bidirektional) für Aufgaben, Daten, Bestände.
- Aareon Archiv kompakt: Zugriff auf archivierte Dokumente.
- Web-Zeiterfassung/Portal: Zeiterfassungs- und Baumkatastermodule.

4 Pflegeleistungen

- Produktpflege: Regelmäßige Weiterentwicklungen, Fehlerbehebungen, gesetzliche Anpassungen im Rahmen der Standardprozesse.
- Schnittstellenpflege: Kompatibilität zu aktuellen ERP-Versionen und Archivsystemen wird gewährleistet.
- Support: Die Auftragnehmerin kann zu Supportzwecken die Aareon UK mit Sitz in London (England) einsetzen. Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

5 Datenumgang

Während der Bearbeitung werden nur die für den jeweiligen Arbeitsschritt erforderlichen Daten lokal auf dem mobilen Endgerät gespeichert. Diese Daten sind verschlüsselt und werden nach Abschluss der Aufgabe automatisch gelöscht.

Die Übertragung der Daten erfolgt über den Integrationsserver der Auftragnehmerin, der im zertifizierten Aareon-Rechenzentrum betrieben wird.

Die Speicherung im ERP-System des Kunden erfolgt gemäß den dortigen Aufbewahrungs- und Löschrichtlinien. Die Auftragnehmerin hat darauf keinen direkten Einfluss.

Daten können vom Kunden über definierte Exportschnittstellen (z. B. CSV/PDF) aus dem ERP-System oder über ein ergänzendes Portal exportiert werden. Es gelten die Bestimmungen aus der jeweils gültigen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (DPA).

6 Leistungsabgrenzung

Nicht Bestandteil der Mobile Services sind insbesondere:

- Qualifizierte elektronische Signaturen gemäß eIDAS-Verordnung. Digitale Unterschriften in der App dienen ausschließlich der internen Dokumentation.
- Ein dauerhaft offline nutzbares System. Eine initiale Internetverbindung ist für Aufgabenabruf und spätere Synchronisation erforderlich.
- Direkte Schnittstellen oder Integrationen zu Drittsoftware außerhalb des Aareon-Produktportfolios, sofern nicht explizit vertraglich vereinbart.
- Beratungsleistungen zur Prozessoptimierung oder individuellen Customizing-Anforderungen.
- Die Lieferung oder Konfiguration mobiler Endgeräte (Hardwareverantwortung liegt beim Kunden).

7 Mitwirkungspflichten / Nutzungsvoraussetzungen

- Stabile Internetverbindung, Mobilfunkverbindung mit mindestens 3G
- Mobilgerät: mind. 1 GHz, 1 GB RAM, Kamera, GPS
- Aktuelle Betriebssystemversionen (Android, iOS, Windows)
- Bei Inhouse-Kunden: statische IP + Portfreigaben

7.1 Allgemeine Hardwarevoraussetzungen

Mindestvoraussetzungen	
CPU	1 GHz Dual-Core
Interner Speicher	1 GB verfügbarer Speicherplatz für Installation und Daten
Arbeitsspeicher	1 GB RAM
Kamera	Integrierte Kamera für Fotos
GPS	GPS-Sensor für die Standortbestimmung
Netzwerk	IP-Verbindung in das Internet mit ausreichender Bandbreite für Online-Recherchen (UMTS, LTE)
Bildschirm	Empfohlen: 10 Zoll für komfortable Nutzung aller Funktionalitäten

Die Auftragnehmerin wird Updates von den Mobilen Services jeweils mit aktuellen Betriebssystemversionen testen und für diese freigeben. Bei der Auswahl von Android-Geräten ist es daher wichtig, dass es für diese Systeme eine zeitnahe Möglichkeit zur Aktualisierung des Betriebssystems gibt. Bei iOS-/iPadOS-Geräten ist diese Möglichkeit jeweils für aktuelle Hardware vorhanden.

7.2 Weitere Voraussetzungen für den Kunden

Für die Mobilen Services von Aareon benötigt der Kunde einen Internetzugang mit statischer, öffentlicher IP-Adresse. Dieser muss folgende Verbindungen zulassen:

- Ausgehende TCP-Verbindungen zu den Ziel-Ports 9000 und 9443
- Eingehende TCP-Verbindungen zum Ziel-Port 9443. Diese müssen per Port-Forwarding an das interne Zielsystem weitergeleitet werden.

Die daraus resultierenden Port-Freischaltungen und Port-Forwarding-Einstellungen sowie die Einschränkung der Quell-IP-Adresse(n) der o. g. eingehenden Verbindung als wichtige Sicherheitsmaßnahme müssen vom Router/von der Firewall des Kunden unterstützt werden. In der Regel wird nur ein höherwertiger Internet-Router/eine höherwertige Firewall diesen Anforderungen gerecht.

Neben einer statischen IP-Adresse wird eine Namensauflösung per DNS unterstützt. Bitte stimmen Sie sich hierzu mit Ihrem Aareon-Berater ab.

Für die Kommunikation mit dem Wodis-Sigma- bzw. Wodis Yuneo-Application-Server, dem Wodis-Sigma- bzw. Wodis Yuneo-OAuth-Server und dem Aareon-Archiv-kompakt-Server wird nur das Übertragungsprotokoll TLS 1.2 oder höher unterstützt.

8 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Bereitstellung exportierbarer Daten (PDF, CSV) innerhalb 30 Kalendertagen nach Vertragsende

9 Dokumentation / Weitere Dokumente

Onlinehilfe (Kontextmenü App, MCC)

Benutzerhandbuch

Release Notes

10 Zertifikate

ISO/IEC 27001:2017 für Aareon Rechenzentrum