

Leistungsbeschreibung LEWENTO

Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
2	Module/ Funktionalitäten	2
3	Schnittstellen	3
4	Pflegeleistungen	3
5	Datenumgang	3
6	Leistungsabgrenzung	3
7	Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nut-zungsvoraussetzungen	4
8	Leistungen bei Vertragsbeendigung	4
9	Dokumentation / Weitere Dokumente	4

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

Mit dem Produkt LEWENTO bietet die Auftragnehmerin digitale Fortbildungslösungen speziell für Immobilienverwalter:innen an. Die Plattform umfasst drei Hauptproduktlinien: ein Video-Abo, ein Webinar-Abo (Video- & Webinar-Abo) sowie ein umfassendes Kombi-Paket "LEWENTO Pro", dass alle Inhalte sowie Vorlagen in einem Produkt vereint. Ziel ist es, Fachwissen zu aktuellen rechtlichen und organisatorischen Anforderungen effizient, ortsunabhängig und MaBV-konform bereitzustellen.

1.2 Produkt- und Lieferumfang

LEWENTO wird in drei Paketen/Abos zur Verfügung gestellt. Die Funktionen in den Abos bauen entsprechend der folgenden Darstellung aufeinander auf.

Modul/Funktionalität	Video-Abo	Webinar-Abo	Pro-Abo
Zugriff auf Fortbildungsvideos	✓	✓	✓
Teilnahmezertifikate gem. MaBV	✓	✓	✓
Zugriff auf Online-/Live-Webinare		✓	✓
Zugriff auf über 200 Muster & Vorlagen			✓
Rechtsupdates & Fachartikel			✓

2 Module/ Funktionalitäten

LEWENTO wird in drei Abo-Paketen zur Verfügung gestellt. Die Funktionen in den Abos bauen aufeinander auf.

2.1 Fortbildungsvideos

Beschreibung: Zugriff auf über 100 aufgezeichnete Fachvideos, unter anderem zu relevanten Rechtsthemen für Verwalter:innen (z. B. WEG-Reform, Eigenbedarfskündigung). Einzelne 10-Stunden-Kurse erfüllen die Anforderungen zur Zertifizierung gemäß MaBV. Neue Inhalte werden fortlaufend hinzugefügt.

Hinweis: Neue Inhalte werden fortlaufend hinzugefügt.

2.2 Webinare

Beschreibung: Teilnahme an ca. 24 Live-Webinaren pro Jahr, deren Themen flexibel an aktuelle rechtliche Entwicklungen angepasst werden. Teilnahmezertifikate werden bei erfolgreicher Lernkontrolle ausgestellt.

Hinweis: Anmeldung über LEWENTO-Webplattform.

2.3 Muster und Vorlagen

Beschreibung: Zugriff auf über 200 Vorlagen (z. B. Mietverträge, WEG-Beschlussvorlagen, Datenschutzvereinbarungen) zur praktischen Anwendung.

Hinweise / Abhängigkeiten: Inhalte werden monatlich geprüft und aktualisiert (z. B. Wohnungsmietvertrag). Format: bearbeitbare Textdokumente.

Hinweis: Als Format werden bearbeitbare Textdokumente zur Verfügung gestellt.

2.4 Literatur & Fachinformationen

Beschreibung: Beschreibung: Zugriff auf Handbücher, Leitfäden und Fachartikel zu Verwaltungsthemen (z. B. DSGVO, KI-Einsatz, Verfahrensverzeichnis).

3 Schnittstellen

Keine technischen Schnittstellen zu Drittsoftware. Nutzung erfolgt über Webbrowser.

4 Pflegeleistungen

4.1 Pflege des Produkts

Die Inhalte (Videos, Webinare, Vorlagen) werden laufend überarbeitet. Juristische Änderungen, Rechtsprechung oder Kundenanfragen werden fortlaufend eingearbeitet.

4.2 Pflege der Plattform

Die Plattform wird laufend gewartet und technisch aktualisiert. Inhalte erhalten jeweils einen Bearbeitungsstand (z. B. "Stand: Oktober 2025").

5 Datenumgang

Die Plattform wird in der AWS-Cloud (Region Frankfurt, Deutschland) betrieben. Personenbezogene Daten werden DSGVO-konform verarbeitet. Einzelne Inhalte (z. B. Teilnahmezertifikate) sind durch Nutzer:innen herunterladbar. Weitere Details regelt die ggf. abzuschließende AVV.

6 Leistungsabgrenzung

Nicht enthalten sind: Rechtsberatung im Einzelfall - Rechtssichere Prüfung kundenspezifischer Unterlagen - Offline-Nutzung der Videos oder Dokumente (ohne Downloadoption).

7 Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung zur Nutzung ist ein Internetzugang und aktueller Webbrowser (Chrome, Firefox, Edge) sowie ein PDF-Reader für Zertifikate. Zur Bearbeitung der Vorlagen ist eine Textverarbeitung erforderlich (z. B. Microsoft Word).

8 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Bei Vertragsende endet der Zugang zur Plattform. Bereits ausgestellte Teilnahmezertifikate verbleiben beim Kunden. Eine Datenherausgabe ist nicht erforderlich.

9 Dokumentation / Weitere Dokumente

- Onlinehilfe/FAQ auf www.lewento.de
- Teilnahmezertifikate pro Fortbildung