

Leistungsbeschreibung AAVA Archiv

Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
2	Module/ Funktionalitäten	3
3	Interaktionen, Verbrauch und ergänzende Interaktionspakete	3
4	Schnittstellen	5
5	Datenumgang	5
6	Leistungsabgrenzung	5
7	Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nut-zungsvoraussetzungen	5
8	Leistungen bei Vertragsbeendigung	6
9	Dokumentation / Weitere Dokumente	6

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

AAVA Archiv ist ein KI-gestütztes Zusatzmodul, das die Nutzung von Archiv kompakt erweitert. Es unterstützt Wohnungsunternehmen dabei, ein ausgewähltes Dokument über eine KI-gestützte Chatfunktion auszuwerten, Inhalte zu verstehen, Auskünfte zu erhalten und textliche Auszüge oder Zusammenfassungen zu generieren.

Das Modul dient nicht der vollumfänglichen Dokumentenverarbeitung, sondern ausschließlich der inhaltlichen Analyse eines ausgewählten Dokuments durch eine Chat-Interaktion.

1.2 Bestimmungsgemäße Nutzung

Die Funktion ist ausschließlich für die Analyse einzelner, vom Nutzer ausgewählter Dokumente vorgesehen.

Es erfolgt keine KI-unterstützte Suche, Archivierung, Klassifikation oder automatische Weiterverarbeitung der Dokumente.

1.3 Produkt- und Lieferumfang (tabellarische Übersicht der Pakete einfügen)

Modul/Funktionalität	Verfügbar mit AAVA Archiv
Chat-basierte Analyse eines ausgewählten Dokuments	✓
Textliche Auswertung, Zusammenfassungen und Beantwortung von Rückfragen	✓
Extraktion relevanter Inhalte auf Basis des Dokuments	✓

1.4 Definitionen

Die Definitionen richten sich grundsätzlich nach den im Rahmen des Vertragsverhältnisses für Wodis Archiv vereinbarten Begriffen.

Folgende Definitionen gelten im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung vorrangig gegenüber den allgemeinen Definitionen und ausschließlich im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung:

- 1.4.1 **Ausgabe** bezeichnet sämtliche Inhalte, die von AAVA Archiv auf der Grundlage von Daten, die der KI-Technologie zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Kundendaten und Trainingsdaten, als Ausgabe erzeugt werden.
- 1.4.2 **Interaktion** (auch als „**Anfrage**“ bezeichnet) ist eine der nachstehenden, eindeutig zählbaren Leistungen von AAVA Archiv:
- Frage & Antwort: Eine vom Nutzer ausgelöste Frage (Prompt) und die dazugehörige, von AAVA Archiv gelieferte Antwort (ein Q&A-Paar). Folgefragen gelten als neue Anfrage.

- Akzeptierter Buchungsvorschlag: Die durch AAVA Archiv generierte Buchungsempfehlung, deren Durchführung der Nutzer bestätigt.

Im Rahmen einer Weiterentwicklung von AAVA Archiv können zukünftig weitere Leistungen von AAVA Archiv hinzukommen, die als Interaktion in diesem Sinne gelten.

- 1.4.3 **Referenzverbrauch** bezeichnet eine im System für jede Interaktion veranschlagten durchschnittlichen Tokenverbrauch.
- 1.4.4 **Referenzverbrauch einer Standard-Interaktion** ist die interne Bemessungsgrundlage von AAVA Archiv, z.B. für ein Q&A-Paar üblicher Länge ohne Dokumentverarbeitung.
- 1.4.5 **Token** (auch „KI-Token“ oder „AI-Token“) bezeichnet die kleinste digital verarbeitbare Informationseinheit innerhalb eines KI-Modells oder KI-Dienstes, die durch das System zur Zerlegung, Analyse, Weiterverarbeitung oder Generierung von Text, Audio oder anderen Daten genutzt wird. Ein Token kann ein Wort, ein Teil eines Wortes, ein Satzzeichen oder eine andere sinntragende Einheit sein, die algorithmisch bestimmt wird und der Verarbeitung des jeweiligen KI-Modells dient.

2 Module/ Funktionalitäten

Chat mit AAVA Archiv

Über den Chat mit AAVA Archiv werden die in AAVA Archiv enthaltenen Funktionalitäten genutzt. Die Funktion ermöglicht es Nutzern, ein einzelnes Dokument auszuwählen und anschließend über eine Chatoberfläche Fragen zum Dokument zu stellen.

Die KI analysiert ausschließlich den Inhalt des ausgewählten Dokuments und gibt entsprechende Antworten oder Auszüge aus dem Dokument zu einer gestellten Frage zurück.

Hinweise / Abhängigkeiten:

- Nur Inhalte des ausgewählten Dokuments können berücksichtigt werden.
- Es findet keine weitergehende Dokumentenverarbeitung statt.
- Die Qualität der Antworten hängt von der Struktur, Lesbarkeit und Qualität des Ausgangsdokuments und der Art der Anfrage ab.
- Der Nutzer bleibt verantwortlich für die Plausibilitätsprüfung der bereitgestellten Auskünfte.

3 Interaktionen, Verbrauch und ergänzende Interaktionspakete

Für die Nutzung von AAVA Archiv steht dem Kunden ein kalendermonatliches Interaktionskontingent zur Verfügung. Dieses ist abhängig von dem beauftragten Interaktionspaket (vgl. Ziffer 3.2).

Ist das zur Verfügung stehende Interaktionskontingent eines Kalendermonats verbraucht, besteht im betreffenden Monat kein Anspruch auf weitere Interaktionen von AAVA Archiv, es sei denn, es wird ein ergänzendes kalendermonatliches Interaktionspaket (vgl. Ziffer 3.2) beauftragt, das dann ab Freischaltung durch die Auftragnehmerin verfügbar ist.

Soweit das monatlich zur Verfügung stehende Interaktionskontingent nicht verbraucht wird, verfällt es am Kalendermonatsende. Es kann nicht auf einen Folgemonat übertragen werden und wird nicht verrechnet oder ausgezahlt.

Soweit AAVA Archiv im Produkt- und Lieferumfang eines anderen Produkts der Auftragnehmerin enthalten ist (bspw. AAVA Yuneo), können in AAVA Archiv durchgeführte Interaktionen in dem kalendermonatliche Interaktionskontingent des konkreten Produkts eingeschlossen sein. Der konkrete Mechanismus ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

3.1 Standardmessung einer Interaktion und nutzungsabhängige Anpassung (Fair-Use-Mechanismus)

Der Ressourcenverbrauch durch Anfragen an AAVA Archiv und dessen Auswirkungen auf das verbleibende Interaktionskontingent (verbleibende Anfragen) wird automatisiert innerhalb der Software gemessen. AAVA Archiv protokolliert sämtliche Interaktionen inkl. Zeitstempel, Interaktionsart und paketbezogener Zuordnung. Das Nutzungsprotokoll ist im Administrationsbereich einsehbar und bildet die Grundlage für die Ermittlung des jeweils verbleibenden Interaktionskontingent je Paket. Das für den betreffenden Kalendermonat jeweils verbleibende Interaktionskontingent (verbleibende Anfragen) kann jederzeit im System (Dashboard) eingesehen werden.

Jede Interaktion von AAVA Archiv wird in Bezug auf das zur Verfügung stehende Interaktionskontingent grundsätzlich mit genau 1 Interaktion bewertet, wenn sie dem Referenzverbrauch der betreffenden Standard-Interaktion entspricht.

Der in AAVA Archiv zur Anwendung kommenden Fair-Use-Mechanismus kann jedoch zu einer abweichenden Bewertung einer Interaktion führen und entsprechende Auswirkung auf das verfügbare Interaktionskontingent haben, wenn der durchschnittliche Ressourcenverbrauch der vorgenommenen Interaktion von dem hierfür veranschlagten Referenzverbrauch einer Standard-Interaktion abweicht. Liegt er unter dem Referenzverbrauch einer Standard-Interaktion, erhöht sich das nutzbare Interaktionskontingent entsprechend, liegt er darüber, verringert es sich entsprechend. Durch den Fair-Use-Mechanismus wird das noch verfügbare Interaktionskontingent so unter Berücksichtigung des tatsächlichen im System erfassten Ressourcenverbrauchs fortlaufend dynamisch anpasst. Maßgebliche Einflussfaktoren für die Bewertung im Rahmen des Fair-Use-Mechanismus sind insbesondere:

- Größe, Anzahl, Umfang und Qualität der verarbeiteten Dokumente (bspw. Dateigröße, OCR-Erfordernisse)

3.2 Interaktionspakete

Interaktionspakete werden jeweils für die (verbleibende) Laufzeit des Vertrages beauftragt und bereitgestellt. Sie können derzeit in folgenden Größen beauftragt werden:

Paket S	Paket M	Paket L
1.000 Interaktionen	5.000 Interaktionen	15.000 Interaktionen

4 Schnittstellen

AAVA Archiv kommuniziert ausschließlich innerhalb der in AAVA Archiv vorgesehenen Anwendungsschnittstellen.

Eine externe Schnittstellenanbindung findet für diese Funktion nicht statt.

5 Datenumgang

Der Umgang mit personenbezogenen Daten richtet sich nach den vertraglich vereinbarten Datenschutzregelungen (DPA).

Regelungen zur Datenverarbeitung nach Vertragsbeendigung sind in den AGB bzw. im DPA geregelt.

6 Leistungsabgrenzung

Nicht Bestandteil des Produkts sind:

- Suche, automatisierte Klassifikation oder Strukturierung von Dokumenten
- Prozessautomationen
- Vollständige OCR für schlecht lesbare Scans
- Eigene KI-Modelle oder Self-Learning-Mechanismen
- Garantiert korrekte Antworten. KI-Systeme können Fehler machen. Die Verantwortung zur Prüfung der durch die KI bereitgestellten Informationen obliegt dem Benutzer.
- Einschränkungen bei Dateigröße & Format
(derzeit können folgende Formate bis zu 3 MB verwendet werden (Änderungen vorbehalten): pdf | csv | doc | docx | xls | xlsx | html | txt | md | png | jpeg | gif | webp)

7 Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nutzungsvoraussetzungen

- Aktives Archiv kompakt by Aareon System (kompatible Version) mit aktuell geltender Nutzungsberechtigung
- Nutzer müssen berechtigt sein, Daten aus Archiv kompakt by Aareon zu lesen/bearbeiten
- Geeignete Infrastruktur für die Verarbeitung von KI-Funktionalitäten (Browser, Netzwerkzugang)

Der Kunde nutzt die KI-Technologie verantwortungsvoll, umsichtig, rechtskonform und gemäß der einschlägigen Dokumentation. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei KI-Technologie um eine neuartige Technologie handelt, deren Nutzung zu fehlerhaften, voreingenommenen, verzerrten, unfairen oder ungenauen Ausgaben führen kann; zudem können Ausgaben entstehen, die im Hinblick auf bestimmte Quellen unlogisch

oder sachlich unzutreffend sind. Der Kunde ist daher, ungeachtet etwaiger in den Ausgaben der KI-Technologie enthaltener Empfehlungen, verpflichtet, die Plausibilität und Korrektheit der jeweiligen Ausgabe eigenverantwortlich zu prüfen und zu bewerten. Vor jeder Verwendung oder dem Vertrauen auf eine Ausgabe prüft der Kunde diese kritisch – insbesondere durch menschliche Überprüfung und korrigiert sie erforderlichenfalls.

8 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Die Deaktivierung der AAVA Archiv Funktionen erfolgt systemseitig. Daten verbleiben im Archiv kompakt System und sind dort weiterhin abrufbar. Weitere Regelungen sind im DPA oder den allgemeinen Vertragsbedingungen enthalten.

9 Dokumentation / Weitere Dokumente

Zur Unterstützung der Nutzung und Konfiguration von AAVA Archiv stehen dem Kunden folgende ergänzende Dokumente zur Verfügung:

- Benutzerhandbuch im Produktbereich des Kundenportals produkte.aareon.de mit Erläuterungen zu Funktionen und Bedienung
- Diese Leistungsbeschreibung in ihrer jeweils aktuellen Fassung