

# Leistungsbeschreibung Aareon Connect powered by Locoia

## Inhalt

|          |                                       |          |
|----------|---------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Allgemeine Produktbeschreibung</b> | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Module / Funktionalitäten</b>      | <b>2</b> |
| <b>3</b> | <b>Onboarding</b>                     | <b>3</b> |
| <b>4</b> | <b>Dokumentation</b>                  | <b>4</b> |

# 1 Allgemeine Produktbeschreibung

## 1.1 Allgemein

Aareon Connect beinhaltet eine feste sich stetig erweiternde Liste an teilnehmenden Partnerunternehmen, die jeweils und je nach Partner unterschiedlich über eine Daten- und/oder Prozessintegration mit Aareon verfügen. Diese Integration ist über sogenannte Use-Cases definiert und beschrieben. Innerhalb der Use-Case-Beschreibungen ist auch einsehbar, welche konkreten Kundendaten zwischen Aareon und dem Partnerunternehmen ausgetauscht werden.

Der Kunde erhält über Aareon Connect die Möglichkeit das integrierte Leistungsangebot der Partnerunternehmen je nach Vertragsschließung mit dem Partnerunternehmen zu nutzen. Aareon stellt für diesen Zweck Ihren Kunden einen definierten Prozess zur Verfügung, um die Einrichtung einer Integration und die Zustimmung der Datennutzung vorzunehmen. Desweiteren betreibt Aareon für den Kunden eine dedizierte und überwachte Infrastruktur, die den Datenaustausch innerhalb der genutzten Use-Cases ermöglicht.

Eine Liste der verfügbaren Use-Cases kann hier <https://connect-docs-de.locoia.com/> eingesehen werden.

# 2 Module / Funktionalitäten

Die folgende Auflistung von Funktionen bezieht sich auf die derzeit verfügbaren Komponenten zur Nutzung und Einrichtung einer Integration eines Partnerunternehmens in Aareon Connect.

Der Zugriff auf die Daten der Aareon erfolgt von Partnerunternehmen jeweils über definierte Use-Cases. Eine Liste der teilnehmenden Partnerunternehmen kann unter <https://marketplace.aareon.com/> eingesehen werden.

## 2.1 Technologie

Mit dem Produkt Aareon Connect stellt Aareon Partnerunternehmen über ein API-Gateway verwaltete Schnittstellen zur Verfügung, die es den Partnerunternehmen ermöglichen auf Daten aus der Aareon zuzugreifen. Die bereitgestellten Endpunkte dienen dem sicheren Zugriff auf Daten, die für die Prozessintegration, d. h. den Austausch von Daten und Nachrichten zwischen den Anwendungen der Partnerunternehmen und den Produkten und Dienstleistungen der Aareon („Aareon-Anwendungen“), verwendet werden. Über ein Authentifizierungsverfahren (Onboarding-Prozess) bekommen die Nutzer dieser Schnittstellen Zugriff auf Daten der Kunden der Aareon, nachdem diese der Nutzung explizit zustimmen.

## 2.2 Convenience Apps

Innerhalb Aareon Connect bekommt der Kunde ebenfalls Zugang zu einer Plattform auf der sogenannte Convenience Apps aufgelistet sind. Die Nutzung dieser Apps können je nach Wunsch des Kunden zusätzlich beauftragt werden.

Convenience Apps sind Anwendungen, die dem Kunden ermöglichen Prozesse in seinem Tagesgeschäft unkompliziert zu erweitern und zu verbessern. Die Einrichtung

unterstützender Tools z.B. für Terminvereinbarung, Kollaboration, Kommunikation, Marketing etc. werden über das Portal der iPaaS-Lösung der Locoia GmbH angeboten. Eine Liste der verfügbaren Convenience Apps wird von Aareon bereitgestellt

Die Locoia GmbH („locoia.com“) bietet eine webbasierte Integrations-, Dashboarding und Daten Transformations-Software-Anwendung als Software-as-a-Service zur Nutzung an („Locoia-Plattform“), erreichbar unter <https://app.locoia.com/>.

### **2.3 Migration vorhandener Daten**

In dieser Leistungsbeschreibung wird darauf hingewiesen, dass, wenn das Partnerunternehmen bereits im Einsatz ist und Daten vorhanden sind, keine Migration der bestehenden Daten im Leistungsumfang enthalten ist. In diesem Fall ist ein separates Migrationsprojekt notwendig, das gesondert beauftragt werden muss. Die Prüfung der migrierten Daten ist nicht Teil dieser Leistung und muss bei Bedarf eigenständig oder durch Dritte erfolgen.

## **3 Onboarding**

### **3.1 Onboarding-Prozess**

Um die Integration der Systeme des Kunden und des Partnerunternehmens einzurichten, folgt der Kunde einem definierten Prozess. Dieser ist in zwei Abschnitte aufgeteilt, die je nach Implementierung der Anbindung eines Partnerunternehmens unterschiedlich sein können.

#### **3.1.1 Zustimmung der Datennutzung**

Um die Integration des Partnerunternehmens mit den Kundendaten einzurichten muss der Kunde seine Einwilligung geben. Zu diesem Zwecke stellt Aareon dem Kunden einen geeigneten und protokollierten Prozess zur Verfügung. Dies geschieht entweder per Aufforderung durch den Kunden oder perspektivisch teilautomatisiert in einem Portal zu dem der Kunde Zugang erhält.

#### **3.1.2 Einrichtung des Datenzugriffs**

Damit die Systeme der Aareon mit denen der Partnerunternehmen kommunizieren können, müssen diese sich gegenüber dem Partnerunternehmen auf Schnittstellenebene authentifizieren. Dafür teilt der Kunde Aareon diese Zugangsdaten mit. Dies geschieht entweder als Mitteilung durch den Kunden oder perspektivisch durch den Kunden in einem Portal zu dem der Kunde Zugang erhält. Aareon wird nicht die Systeme des Partnerunternehmens einrichten oder individualisieren.

#### **3.1.3 Zusätzliche Leistungen**

Zusätzlich können weitere Kosten für spezielle Anpassungen oder zusätzliche Dienstleistungen anfallen, die nicht im Standardleistungsumfang enthalten sind.

Bei Individualkunden und On-Premise Installationen, können zusätzliche Kosten entstehen, da Anpassungen über den bestehenden Standard hinaus erforderlich sind. Dies betrifft

insbesondere die Erfüllung spezieller Modulvoraussetzungen. Eventuell anfallende Lizenzkosten sind ebenfalls nicht im Leistungsumfang enthalten und werden separat berechnet.

## 4 Dokumentation

Hiermit sind einige Ressourcen verlinkt, die Ihnen bei der Nutzung von Aareon Connect helfen können:

- [Marktplatz](#) mit allen verfügbaren Standard-Partnerlösungen
- [Anwendungsfalldokumentation](#) der Standard-Partnerintegrationen
- [API-Dokumentation von Locoia](#)