

Leistungsbeschreibung Digitale Unterschrift Scribe

Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
2	Module/ Funktionalitäten	2
3	Schnittstellen	3
4	Pflegeleistungen	3
5	Datenumgang	3
6	Leistungen bei Vertragsbeendigung	3

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

Das Produkt Digitale Unterschrift wird unter der Nutzung des Services von Scrive AB als ein cloudbasierter Dienst als Software as a Service zur Verfügung gestellt. Dieser Dienst bietet dem Kunden die Möglichkeit, mittels elektronischer Signatur über die Scrive-Plattform Dokumente zu versenden und zu unterschreiben. Die Übertragung der Dokumente und weiterer notwendiger Daten zu Scrive kann entweder über die integrierte Lösung innerhalb des eingesetzten ERP-Systems im Zusammenhang mit Aareon Connect oder manuell durch den Kunden aus seiner browserbasierten Benutzeroberfläche direkt in Scrive (Tool-Umgebung) selbst angestoßen werden.

1.2 Produkt- und Lieferumfang

Signaturstufen

Folgende Authentifizierungen werden von Aareon Digitale Unterschrift mit Scrive angeboten:

SES – simple Electronic Signature

Einfache elektronische Signaturstufe

AES – Advanced Electronic Signature

Fortgeschrittene elektronische, Signatur kann dem Unterzeichner eindeutig zugeordnet werden. Verifizierung des Empfängers anhand der Telefonnummer mit Hilfe von SMS-Codes

QES Selfie Ident – Qualified Electronic Signature

Qualifizierte Signatur Biometrischer Echtzeitabgleich mit Ausweisdaten via Selfie

QES Video Ident - Qualified Electronic Signature

Qualifizierte Signatur Video Chat Echtzeitabgleich mit Ausweisdaten via Selfie

2 Module/ Funktionalitäten

Maßgebend für den Leistungsumfang ist jedoch immer die jeweilige Dokumentation des Herstellers. Mögliche systemseitige Anforderungen an die Nutzung der Leistung (z.B. Browser- Version, Betriebssystem, etc.) sind ebenfalls der [Scrive-Website](https://helpcenter.scrive.com/kb/en) (<https://helpcenter.scrive.com/kb/en>) zu entnehmen.

2.1 Funktionalität 1 - Der integrierte Prozess per Schnittstelle

Für den integrierten Prozess werden alle benötigten Schritte zur Unterschrift eines oder mehrerer Dokumente über die von der Auftragnehmerin bereitgestellte Schnittstelle direkt aus dem ERP System heraus durchgeführt.

Eine genaue Beschreibung der einzelnen Prozessschritte und Möglichkeiten sind in den jeweils aktuellen Aareon Docs [Digitale Unterschrift Docs](https://connect-docs-de.locoia.com/partner-and-apps/digitale-unterschrift) (<https://connect-docs-de.locoia.com/partner-and-apps/digitale-unterschrift>) zu finden.

2.2 Funktionalität 2 - Der Standalone-Prozess über die Tool-Umgebung

Der Kunde kann den Prozess jederzeit manuell in der Weboberfläche von Scrive selbst anstoßen. Hierzu meldet er sich mit seinen Zugangsdaten in der Oberfläche von Scrive direkt an und kann dort alle benötigten Schritte des Unterschriftsprozesses manuell durchführen. Dokumente, die über Scrive direkt verschickt werden, werden nicht automatisch an das ERP übertragen.

3 Schnittstellen

3.1 Bezeichnung Schnittstelle 1 – Integrierter Prozess per Schnittstelle

Für den integrierten Prozess werden alle benötigten Schritte zur Unterschrift eines oder mehrerer Dokumente über die von der Auftragnehmerin bereitgestellte Schnittstelle zu den ERP Systemen durchgeführt.

4 Pflegeleistungen

4.1 Bereitstellung des Scrive-Zugangs

Nach Beauftragung wird die Auftragnehmerin einen Aareon Connect Zugang freischalten. Gleichzeitig wird die Auftragnehmerin einen Zugang für den Kunden bei dem Dienstleister Scrive beantragen. Der Kunde erhält eine E-Mail mit den notwendigen Zugangsdaten. Optional kann der Kunde CI Anpassungen und Einstellungen in Scrive vornehmen. Der Kunde aktiviert in Aareon Connect die Scrive Integration. Nach der Aktivierung werden die notwendigen Credentials angezeigt und müssen im ERP durch den Kunden hinterlegt werden.

4.2 Zugriffskontrolle

Die Auftragnehmerin hat weder Kontrolle über die vom Kunden innerhalb des Produkts übertragenen und verarbeiteten Inhalte noch Zugriff darauf. Diese Inhalte einschließlich ihrer Qualität und Form befinden sich zu jeder Zeit unter alleiniger Kontrolle und Verantwortung des Kunden.

5 Datenumgang

Die Auftragnehmerin hat für den Zweck der Leistungserbringung durch Dienstleister sämtliche Vorkehrungen getroffen, um die Daten und Prozesse der Kunden zu schützen. Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß Art. 28 Datenschutzgrundverordnung (Auftragsverarbeitung) ist von den Vertragsparteien eine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen worden.

Scrive wird aus europäischen Rechenzentren bereitgestellt. Die Serviceleistungen werden weltweit erbracht. Eine genauere Beschreibung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen findet sich in Kapitel „Datenschutz“.

6 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses wird das Nutzerkonto gelöscht.
Leistungsbeschreibung digitale Unterschrift Scrive_09/2025

Ebenfalls werden alle noch auf den Scrive liegenden Dokumente endgültig gelöscht.