

Leistungsbeschreibung KIAAN Agent

Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
2	Funktionalitäten	2
3	Interaktionen und Verbrauch	3
4	Schnittstellen	4
5	Service Level	5
6	Datenumgang	5
7	Leistungsabgrenzung	5
8	Mitwirkungspflichten / Nutzungsvoraussetzungen	6
9	Leistungen bei Vertragsbeendigung	6

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

KIAAN Agent ist ein KI-gestütztes Zusatzmodul für die ERP-Systeme Karthago und PowerHaus. Es unterstützt Immobilienverwaltungen bei der Automatisierung von Rechnungsprozessen, der schnellen Informationsabfrage sowie bei Fragen zur Programmnutzung.

Die Bereitstellung erfolgt als Software-as-a-Service im Rahmen des bestehenden ERP-Vertrags. Die Nutzung von KIAAN Agent erfolgt innerhalb der angebundenen ERP-Systeme.

1.2 Produkt- und Lieferumfang

KIAAN Agent ist Bestandteil der ERP-Softwarepakete und steht dem Kunden im Rahmen des vereinbarten ERP-Pakets (Business, Professional oder Enterprise) zur Verfügung.

Der Funktionsumfang der aktuell verfügbaren Funktionalitäten ist in allen ERP-Paketen identisch. Die Leistungsstufen unterscheiden sich in der Höhe des Interaktionskontingents (vgl. Ziffer 3).

1.3 Definitionen

Folgende Definitionen gelten im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung vorrangig gegenüber den allgemeinen Definitionen und ausschließlich im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung:

1.3.1 **Ausgabe** bezeichnet sämtliche Inhalte, die von KIAAN Agent auf der Grundlage von Daten, die der KI-Technologie zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Kundendaten und Trainingsdaten, als Ausgabe erzeugt werden.

1.3.2 **Interaktion** ist ein einzelner, KI-basierter Verarbeitungsschritt, den KIAAN Agent im Rahmen einer Nutzeranfrage oder eines automatisierten Workflows ausführt.

Interaktionen entstehen insbesondere durch:

- Abruf oder Abfrage von Daten aus dem ERP-System
- Auslesen und Analyse von Dokumenten (z. B. OCR, Klassifikation)
- Durchführung von Aktionen im ERP-System
- Ausführung einzelner Verarbeitungsschritte innerhalb von Abläufen

Eine Nutzeranfrage kann mehrere Interaktionen umfassen. Jede Interaktion wird einzeln gezählt. Interaktionen werden dem Nutzer in geeigneter Form angezeigt, sodass der Umfang der durchgeführten Verarbeitungsschritte nachvollziehbar ist.

1.3.3 **Interaktionskontingent** wird nach der Anzahl der vom Kunden lizenzierten Einheitenpakete (je 200 Verwaltungseinheiten) sowie des ERP-Pakets bemessen (vgl. Ziffer 3).

2 Funktionalitäten

Die nachfolgend beschriebenen Funktionalitäten stellen den aktuellen Funktionsumfang von KIAAN Agent zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses dar.

2.1 KI-basierte Rechnungsverarbeitung

Beschreibung:

Eingangsbuchungen, soweit sie unterstützt werden, werden KI-basiert analysiert und strukturierte Buchungsvorschläge im ERP-System bereitgestellt.

Die Prüfung und Freigabe dieser Buchungsvorschläge erfolgt durch den Nutzer oder im Rahmen konfigurierbarer Workflows.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Diese Funktion setzt ggf. eine manuelle Kontrolle voraus und erfordert eine stabile Verbindung zum jeweiligen ERP-System sowie entsprechende Berechtigungen zur Dateneinsicht.

2.2 KI-gestützte Stammdatenabfrage

Beschreibung:

Ermöglicht die dialogbasierte Abfrage von ERP-Daten ohne Navigation durch Programm-masken.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Die Funktion setzt eine stabile Verbindung zum jeweiligen ERP-System sowie die entsprechende Rechtevergabe zur Dateneinsicht voraus.

2.3 KI-Chat für Workflow & Dokumentation

Bereitstellung kontextbezogener Antworten zur Bedienung und Nutzung des Programms auf Basis vorhandener Dokumentation.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Die Funktion setzt eine stabile Verbindung zum jeweiligen ERP-System voraus.

3 Interaktionen und Verbrauch

Für die Nutzung von KIAAN Agent steht dem Kunden ein kalendermonatliches Interaktionskontingent zur Verfügung.

3.1 Interaktionskontingent

Das Interaktionskontingent bemisst sich nach der Anzahl der vom Kunden lizenzierten Einheitenpakete (je 200 Verwaltungseinheiten) sowie des ERP-Pakets.

Monatliches Interaktionskontingent = Anzahl Einheitenpakete × Interaktionen je Einheitenpaket gemäß ERP-Paket.

ERP Paket	Business	Professional	Enterprise
Interaktionen pro Einheitenpaket und Monat je 200 Verwaltungseinheiten	1000	2000	4000

Beispiel (unverbindlich): Ein Kunde lizenziert 3 Einheitenpakete (entspricht 600 Verwaltungseinheiten) und nutzt das ERP-Paket „Professional“. Monatliches Interaktionskontingent = $3 \times 2.000 = 6.000$ Interaktionen pro Monat.

Nicht verbrauchtes Interaktionskontingent verfällt zum Monatsende.

Nach Ausschöpfung des Interaktionskontingents können bereits gestartete Nutzeranfragen im Einzelfall noch abgeschlossen werden. Dies gilt nur, soweit hierfür ein geringfügiger zusätzlicher Verbrauch erforderlich ist.

Ein Anspruch auf eine über das Interaktionskontingent hinausgehende Verarbeitung besteht nicht.

3.2 Ergänzende Interaktionspakete

Ergänzende Interaktionspakete (in Form zusätzlicher Interaktionen) werden jeweils für die (verbleibende) Laufzeit des Vertrages zusätzlich zu dem mit dem ERP-Paket gebuchten Interaktionskontingent beauftragt und bereitgestellt.

3.3 Verbrauchsmessung

Jede Interaktion entspricht einer abrechenbaren Einheit.

Der Gesamtverbrauch ergibt sich aus der Summe der im Abrechnungszeitraum durchgeführten Interaktionen.

Eine Nutzeranfrage kann mehrere Interaktionen umfassen.

Die Interaktionen werden im System angezeigt, sodass der Verbrauch für den Nutzer nachvollziehbar ist.

3.4 Transparenz und Protokollierung

Verbrauch und Restkontingent sind im System einsehbar.

3.5 Anpassung der Interaktionsbewertung

Der Ressourcenverbrauch einzelner Interaktionen wird systemseitig erfasst und kann auf Basis definierter Referenzwerte bewertet werden.

Weicht der tatsächliche Ressourcenverbrauch einer Interaktion vom Referenzwert ab, kann dies zu einer entsprechenden Anpassung des Interaktionsverbrauchs führen. Maßgebliche Faktoren sind insbesondere die Länge und Komplexität von Anfragen und Antworten, der Umfang der verarbeiteten Daten sowie die Anzahl automatisierter Verarbeitungsschritte.

4 Schnittstellen

KIAAN Agent kommuniziert direkt mit dem jeweiligen ERP-System über interne, versionskompatible APIs. Eine Beschreibung externer Schnittstellen erfolgt in der entsprechenden technischen Dokumentation.

5 Service Level

Für KIAAN Agent gilt abweichend von den Regelungen des allgemeinen Service Level Agreement eine geplante Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel.

6 Datenumgang

Der Umgang mit personenbezogenen Daten richtet sich nach den vertraglich vereinbarten Datenschutzregelungen (AVV).

KIAAN Agent verarbeitet Daten der angebundenen ERP-Systemen.

Dies kann sowohl von Daten im ERP-System als auch von Daten erfolgen, die zur Optimierung der Verarbeitung temporär oder dauerhaft in einer Cloud-Infrastruktur bereitgestellt werden. Dies kann insbesondere die strukturierte Aufbereitung, Zwischenspeicherung und erneute Verwendung von Daten umfassen.

Art und Umfang der Verarbeitung richten sich nach der konkreten Nutzung und den konfigurierten Funktionen.

Der Zugriff auf sowie der Export von Daten erfolgt über die vorgesehenen Funktionen der angebundenen Systeme oder bereitgestellten Anwendungskomponenten.

Der Kunde ist verantwortlich für die datenschutzkonforme Nutzung, insbesondere bei automatisierten Verarbeitungen.

7 Leistungsabgrenzung

Nicht Bestandteil des Software-Service sind:

- Benutzerdefinierte Workflows außerhalb der vorgesehenen Konfiguration
- Eigene KI-Modelle oder Self-Learning-Mechanismen
- Garantierte Erkennungsquoten (die Erkennungsleistung hängt u. a. von Dokumentstruktur ab)
- Garantiert korrekte Antworten. KI-Systeme können Fehler machen. Die Verantwortung zur Prüfung der durch die KI bereitgestellten Informationen obliegt dem Benutzer.

8 Mitwirkungspflichten / Nutzungsvoraussetzungen

- Aktive ERP-Lizenz, unterstützte Systemversionen, ggf. aktivierte Schnittstellen.
- Geeignete Datenqualität, geschulte Nutzer, geeignete IT-Infrastruktur.
- Der Kunde stellt sicher, dass Nutzer über die Funktionsweise KI-gestützter Systeme informiert sind.
- Soweit der Kunde automatisierte Workflows ohne vorherige manuelle Prüfung konfiguriert, erfolgen die daraus resultierenden Verarbeitungsschritte in seiner Verantwortung.
- Der Kunde nutzt die KI-Technologie verantwortungsvoll, umsichtig, rechtskonform und gemäß der einschlägigen Dokumentation. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei KI-Technologie um eine neuartige Technologie handelt, deren Nutzung zu fehlerhaften, voreingenommenen, verzerrten, unfairen oder ungenauen Ausgaben führen kann; zudem können Ausgaben entstehen, die im Hinblick auf bestimmte Quellen unlogisch oder sachlich unzutreffend sind. Der Kunde ist daher, ungeachtet etwaiger in den Ausgaben der KI-Technologie enthaltener Empfehlungen, verpflichtet, die Plausibilität und Korrektheit der jeweiligen Ausgabe eigenverantwortlich zu prüfen und zu bewerten. Vor jeder Verwendung oder dem Vertrauen auf eine Ausgabe prüft der Kunde diese kritisch – insbesondere durch menschliche Überprüfung und korrigiert sie erforderlichenfalls.
- Der Kunde ist verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung des Software-Service zu unterlassen. Insbesondere darf der Kunde die Systeme, Modelle, Algorithmen, Schnittstellen, Sicherheitsmechanismen oder sonstigen technischen Bestandteile des Software-Service nicht zurückentwickeln, dekompile, disassemblieren, analysieren oder anderweitig versuchen, deren Funktionsweise, Quellcode, Systemarchitektur, Trainingsdaten, Prompts oder Schutzmechanismen offenzulegen oder nachzubilden. Ebenso untersagt sind Versuche, die KI-Technologie durch sogenanntes „Jailbreaking“, Prompt-Injection, Umgehung von Sicherheitsvorgaben, Manipulation von Eingaben oder vergleichbare Maßnahmen zu beeinflussen, zu umgehen oder zu einem Verhalten zu veranlassen, das nicht der vorgesehenen Nutzung, der Dokumentation, geltendem Recht oder den Sicherheitsvorgaben der Auftragnehmerin entspricht.

9 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Nach Vertragsbeendigung wird der Zugriff auf KIAAN Agent deaktiviert.

Daten verbleiben im ERP-System und können dort im Rahmen der verfügbaren Funktionen weiterhin genutzt und exportiert werden.

Weitere Regelungen ergeben sich aus den AGB Software sowie der Auftragsverarbeitungsvereinbarung.