

Leistungsbeschreibung AAVA Mitgliederwesen in Wodis Yuneo



Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
2	Module/ Funktionalitäten	3
3	Interaktionen, Verbrauch und ergänzende Interaktionspakete	5
4	Schnittstellen	5
5	Pflegeleistungen	5
6	Datenumfang	6
7	Leistungsabgrenzung	6
8	Nutzungsvoraussetzungen	7
9	Leistungen bei Vertragsbeendigung	7

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

AAVA in Wodis Yuneo* ist ein KI-gestütztes Zusatzmodul für das ERP-System Wodis Yuneo. AAVA Mitgliederwesen ist ein eigenständig beauftragbares Fachmodul der AAVA-Produktfamilie für Wohnungsgenossenschaften. Für seine Nutzung ist weder die Beauftragung noch die Aktivierung von AAVA in Wodis Yuneo erforderlich.

AAVA Mitgliederwesen stellt spezialisierte Funktionen für Prozesse des genossenschaftlichen Mitgliederwesens bereit. Im Mittelpunkt stehen die laufende Prüfung des Tagesgeschäfts und die geführte Begleitung der Dividendenabrechnung.

Im heutigen Ablauf können Inkonsistenzen erst bei der Dividendenabrechnung oder im Jahresabschluss sichtbar werden. AAVA Mitgliederwesen unterstützt eine frühere Qualitätssicherung: Das Fachmodul kann Auffälligkeiten erkennen, Aufgaben im Control Center erzeugen, Ursachen- und Lösungshinweise bereitstellen und die Bearbeitung dokumentieren. Damit soll ein reaktiver Jahresendprozess in einen kontinuierlich begleiteten Prozess überführt werden.

Bei der prozessualen Begleitung der Dividendenabrechnung werden strukturierte, nachvollziehbare und definierte Prüfungen durchgeführt. Dieser Prozess behält sich einer vollständigen Fehlererkennung, fachlicher Richtigkeit, termingerechter Fertigstellung oder eines bestimmten Prüfungs-, Steuer- oder Jahresabschlussergebnisses vor.

(*siehe separate Leistungsbeschreibung AAVA in Wodis Yuneo)

1.2 Produkt- und Lieferumfang

Modul / Funktionsbereich	AAVA Mitgliederwesen
Kontinuierlicher Prüflauf	✓
Geführte Dividendenabrechnung / Jahresabschluss	✓
Mitgliederkommunikation im Schriftverkehr	✓
Ereignisdokumentation und Revisionssicherheit	✓
Aufgabensteuerung im AAVA Control Center	✓

2 Module/ Funktionalitäten

2.1 Kontinuierlicher Prüflauf

Beschreibung:

AAVA Mitgliederwesen führt automatisierte Prüfungen über die einbezogenen Bestände des Mitgliederwesens aus. Erkennt der Prüflauf eine Auffälligkeit, legt das System eine Aktivität im Control Center an. Der zuständige Bearbeiter erhält die Aufgabe in seinem Cockpit mit Problembeschreibung, fachlichem Kontext, Ursachenhinweis und ggf. einem Lösungsvorschlag sowie einem Absprung in den betroffenen Datensatz.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Prüfzeitpunkt, Prüfumfang und einbezogene Mandanten richten sich nach Produktkonfiguration und Betriebsplanung. Die Aussage „kontinuierlich“ begründet ohne abweichende Vereinbarung keine Echtzeitprüfung oder garantierte Reaktionszeit.

2.2 Geführte Dividendenabrechnung

Beschreibung:

Der Prozessassistent führt den Anwender durch die Dividendenabrechnung: Definition ermitteln, Basis berechnen, Ausschüttung berechnen sowie buchen und auszahlen. Mehrere Ausschüttungsdefinitionen können entsprechend den Möglichkeiten von Wodis Yuneo parallel bearbeitet werden. Unterbrochene Abläufe können mit dem dokumentierten Status fortgesetzt werden.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Die Funktion setzt vollständig und fachlich korrekt gepflegte Stamm-, Steuer-, Buchungs-, Zahlungs- und Kontaktdaten, die erforderlichen Berechtigungen sowie die in Wodis Yuneo unterstützten Prozessfunktionen voraus. Der Anwender entscheidet in jeder werterelevanten Stufe über Fortsetzen, Zurücksetzen, Klären, Buchen oder Auszahlen. AAVA führt, prüft und schlägt vor; fachliche Freigabe und rechtlich oder wirtschaftlich erhebliche Entscheidungen verbleiben beim Anwender. Eine Auffälligkeit ist nicht zwingend ein Fehler, und das Ausbleiben einer Auffälligkeit ist keine Zusicherung vollständiger Fehlerfreiheit.

2.3 **Mitgliederkommunikation**

Beschreibung:

AAVA unterstützt die Erstellung und den prozessbezogenen Start von Schriftverkehr und Auswertungen zur Abfrage fehlender Daten. Dazu gehören insbesondere Schreiben bei fehlender Bankverbindung oder Freistellung, die Mitteilung zur Ausschüttung sowie Ausschüttungsauswertungen in den von Wodis Yuneo unterstützten Formaten.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Die Funktion setzt geeignete Daten, Vorlagen, Ausgabewege und Berechtigungen in Wodis Yuneo voraus. Eine vollständig autonome Außenkommunikation ist nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich konfiguriert, berechtigt und beauftragt ist, andernfalls prüft und genehmigt der Anwender Inhalt und Versand. Die Verantwortung für rechtlich erforderliche Angaben, Empfänger Auswahl und Fristen verbleibt beim Anwender.

2.4 **Ereignisdokumentation und Revisionssicherheit**

Beschreibung:

AAVA Mitgliederwesen dokumentiert relevante Prüfschritte, Aktivitäten, Statusänderungen und Anwenderentscheidungen. Protokolle zu Basishöhe, Abweichungen und aggregierten Ausschüttungswerten unterstützen interne Kontrollen und die Aufbereitung gegenüber dem Prüfungsverband. Die Dokumentation ersetzt keine gesetzlich oder vertraglich vorgeschriebenen Nachweise.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Umfang, Verfügbarkeit und Aufbewahrung der Protokolle richten sich nach Produktkonfiguration, Berechtigungskonzept, Datenhaltung und vertraglichen Regelungen. Der Anwender bleibt für gesetzliche oder interne Aufbewahrungs-, Nachweis- und Freigabepflichten verantwortlich.

2.5 **Aufgabensteuerung im AAVA Control Center**

Beschreibung:

Das Control Center stellt die aus AAVA Mitgliederwesen erzeugten Aktivitäten strukturiert bereit. Es unterstützt Zuständigkeit, Statusführung, Wiedervorlage, Verlinkung zum betroffenen Datensatz und die nachvollziehbare Bearbeitung durch den zuständigen Anwender oder eine Bearbeitergruppe.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Die Funktion setzt ein aktiviertes Control Center, ein abgestimmtes Rollen- und Berechtigungskonzept sowie gepflegte Zuständigkeiten voraus. AAVA Mitgliederwesen übernimmt keine Organisations- oder Vertretungsentscheidung und gewährleistet nicht, dass eine zugewiesene Aktivität innerhalb einer bestimmten Frist bearbeitet wird.

3 Interaktionen, Verbrauch und ergänzende Interaktionspakete

AAVA Mitgliederwesen ist ein eigenständiges Fachmodul. Die Lizenzierung oder Aktivierung des Basispakets AAVA in Wodis Yuneo* ist keine Voraussetzung für seine Nutzung. Die Nutzung von AAVA Mitgliederwesen wird über die im Leistungsschein vereinbarte Pauschale vergütet und basiert nicht auf dem Verbrauch von Interaktionen. Die Pauschale umfasst die vertragsgemäße Nutzung der vorgesehenen Prüfläufe, Dividendenprozesse, Aktivitäten sowie Kommunikations- und Dokumentationsschritte. Für AAVA Mitgliederwesen wird kein Interaktionskontingent geführt. Ergänzen Interaktionspakete sind für die Nutzung des Fachmoduls nicht erforderlich.

*(*siehe separate Leistungsbeschreibung AAVA in Wodis Yuneo)*

4 Schnittstellen

AAVA in Wodis Yuneo kommuniziert direkt mit dem ERP-System Wodis Yuneo über interne, versionskompatible APIs. AAVA Mitgliederwesen kommuniziert über interne, versionskompatible Schnittstellen mit Wodis Yuneo und den erforderlichen AAVA-Komponenten. Dazu gehören insbesondere das Modul Mitgliederwesen, erforderliche Buchhaltungs-, Kontakt-, Zahlungs- und Aktivitätsdaten, das Control Center, der AAVA-Chat und vorhandene Schriftverkehrs- und Auswertungsfunktionen.

Die technische Umsetzung kann im Rahmen der Produktpflege geändert werden, sofern Leistungszweck und wesentliche Funktionen erhalten bleiben.

5 Pflegeleistungen

5.1 Pflege des Produkts

Technische und funktionale Weiterentwicklungen werden regelmäßig bereitgestellt. Die Auftragnehmerin kann Prüfungen, Benennungen, Benutzerführung und technische Abläufe weiterentwickeln, sofern der vereinbarte Leistungszweck erhalten bleibt. Anpassungen an unterstützte Wodis Yuneo Versionen und an relevante gesetzliche oder marktübliche Anforderungen erfolgen im Rahmen der allgemeinen Produktpflege.

5.2 Pflege der Datenbereitstellung

Schnittstellen zu Wodis Yuneo werden versionierungskonform mitgepflegt. Änderungen an externen APIs erfolgen in Abstimmung mit der Weiterentwicklung des ERP-Systems.

6 Datenumgang

Daten werden systemintern verarbeitet. Möglichkeiten zum Datenexport bestehen über definierte Funktionen in Wodis Yuneo.

7 Leistungsabgrenzung

7.1 Bestandteil des Produktes sind:

- Prüfen, bewerten, informieren und vorschlagen.
- Auslösen der bestehenden Wodis Yuneo-Verarbeitungen über Arbeitsauftrag.
- Erstellen von Schriftverkehr und Auswertungen.
- Dokumentation aller Schritte als Aktivität.
- Absprung in die jeweils betroffene Fachmaske

7.2 Nicht Bestandteil des Produkts sind:

- Steuerliche und rechtliche Beratung
- Benutzerdefinierte Workflows außerhalb der vorgesehenen Konfiguration
- Eigene KI-Modelle oder Self-Learning-Mechanismen
- Eigenständige Freigabe von Zahlungen, Buchungen oder steuerrelevanten Meldungen ohne Anwenderentscheidung
- Signatur von Zahlungsdateien oder Meldungen an Finanzbehörden
- Korrektur fachlich falscher Stamm- oder Bewegungsdaten ohne Anwenderfreigabe
- Datenmigration oder Altdatenbereinigung.
- Garantiert korrekte Antworten. KI-Systeme können Fehler machen. Die Verantwortung zur Prüfung der durch die KI bereitgestellten Informationen obliegt dem Benutzer. Der durch AAVA Mitgliederwesen erzeugten Antwort als Interaktion im Sinne dieser Leistungsbeschreibung.

8 Nutzungsvoraussetzungen

- Aktives Wodis Yuneo System (kompatible Version) mit aktuell geltender Nutzungsberechtigung
- Nutzer müssen berechtigt sein, Daten aus Wodis Yuneo zu lesen/bearbeiten
- Geeignete Infrastruktur für die Verarbeitung von KI-Funktionalitäten (Browser, Netzwerkzugang)
- AAVA Control Center aktiv
- Lizenziertes Fachmodul AAVA Mitgliederwesen

Der Anwender nutzt die KI-Technologie verantwortungsvoll, umsichtig, rechtskonform und gemäß der einschlägigen Dokumentation. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei KI-Technologie um eine neuartige Technologie handelt, deren Nutzung zu fehlerhaften, voreingenommenen, verzerrten, unfairen oder ungenauen Ausgaben führen kann; zudem können Ausgaben entstehen, die im Hinblick auf bestimmte Quellen unlogisch oder sachlich unzutreffend sind.

Der Anwender ist daher, ungeachtet etwaiger in den Ausgaben der KI-Technologie enthaltener Empfehlungen, verpflichtet, die Plausibilität und Korrektheit der jeweiligen Ausgabe eigenverantwortlich zu prüfen und zu bewerten. Vor jeder Verwendung oder dem Vertrauen auf eine Ausgabe prüft der Kunde diese kritisch, insbesondere durch menschliche Überprüfung und korrigiert sie erforderlichenfalls.

9 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Die Deaktivierung des Fachmoduls AAVA Mitgliederwesen im Rahmen von AAVA in Wodis Yuneo Funktionen erfolgt systemseitig. Daten verbleiben im Wodis Yuneo System und sind dort weiterhin abrufbar. Weitere Regelungen sind im DPA oder den allgemeinen Vertragsbedingungen enthalten.