Aareon

Leistungsbeschreibung AAVA in Archiv kompakt



Inhalt

1 **Allgemeine Produktbeschreibung** 2

2 **Module/ Funktionalitäten** 4

3 **Interaktionen, Verbrauch und ergänzende Interaktionspakete** 6

4 **Schnittstellen** 8

5 **Leistungsabgrenzung** 8

6 **Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nutzungsvoraussetzungen** 8

7 **Leistungen bei Vertragsbeendigung** 9

8 **Dokumentation / Weitere Dokumente** 9

1 Allgemeine Produktbeschreibung

1.1 Allgemein

AAVA in Archiv kompakt ist ein KI-gestütztes Zusatzmodul, das die Nutzung von Archiv kompakt erweitert. Es unterstützt Wohnungsunternehmen dabei, vektorisierte Dokumente über eine KI-gestützte Chatfunktion in natürlicher Sprache auszuwerten, relevante Dokumente zu identifizieren, Inhalte zu verstehen und Auskünfte mit Quellenangaben zu erhalten. Es ersetzt keine Fachprüfung durch qualifizierte Mitarbeiter.

Die Qualität der Antworten hängt von der Struktur, Lesbarkeit und Qualität des Ausgangsdokuments und der Art der Anfrage ab. Der Nutzer bleibt verantwortlich für die Plausibilitätsprüfung der bereitgestellten Auskünfte.

1.2 Bestimmungsgemäße Nutzung

Der Software-Service ermöglicht die Analyse von einzelnen bzw. mehreren Dokumenten mittels KI-gestützter Funktionen, insbesondere zur Beantwortung von Nutzeranfragen und zur inhaltlichen Erschließung von Dokumentenbeständen.

1.3 Produkt- und Lieferumfang

Modul/Funktionalität	Business	Professional
KI-basierter Chat eines ausgewählten Dokuments	✔	✔
Textliche Auswertung, Zusammenfassungen und Beantwortung von Fragen	✔	✔
Zusätzliche automatisierte Texterkennung (OCR) von Dokumenten in AAVA-Prozessen		✔
Zusätzliche automatisierte Bilderkennung von Dokumenten in AAVA-Prozessen		✔
KI-basierter Chat über vektorisierte Dokumente		✔
Steuerung der Vektorisierung auf Archiv-Ebene		✔

1.4 Definitionen

Folgende Definitionen gelten im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung vorrangig gegenüber den allgemeinen Definitionen und ausschließlich im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung:

1.4.1 **Ausgabe** bezeichnet sämtliche Inhalte, die von AAVA in Archiv kompakt auf der Grundlage von Daten, die der KI-Technologie zur Verfügung gestellt werden, erzeugt werden.

1.4.2 **Interaktion** (auch als „**Anfrage**" bezeichnet) bezeichnet einen einzelnen KI-gestützten, automatisierten oder systemseitig ausgelösten Verarbeitungsschritt, den AAVA in Archiv kompakt im Rahmen einer Nutzeranfrage, eines Uploads, eines Imports, einer Synchronisation, einer Änderung, einer Konfiguration oder eines sonstigen Nutzungsvorgangs ausführt.

Interaktionen entstehen insbesondere durch:

- Frage & Antwort: Eine vom Nutzer ausgelöste Frage (Prompt) und die dazugehörige, von AAVA in Archiv kompakt gelieferte Antwort. Folgefragen gelten in diesem Zusammenhang als neue Anfragen;
- Abruf oder Abfrage von Dokumenten, Dokumenteninhalten, Metadaten oder sonstigen im Software-Service verfügbaren Daten;
- Auslesen, Aufbereitung oder Analyse von Dokumenten und Dateien, insbesondere durch KI-unterstützte OCR, Textextraktion, Klassifikation, Zusammenfassung, Indexierung, Vektorisierung oder Bild- und Layoutanalyse;
- Generierung, Aufbereitung oder Bereitstellung von Ausgaben, Antworten, Suchergebnissen oder sonstigen Verarbeitungsergebnissen;
- Ausführung einzelner Verarbeitungsschritte innerhalb von Abläufen, Workflows, Importen, Synchronisationen oder sonstigen automatisierten Verarbeitungsvorgängen.

Eine Nutzeranfrage, ein Upload, ein Import, eine Synchronisation oder ein sonstiger Nutzungsvorgang kann mehrere Interaktionen umfassen. Jede Interaktion wird einzeln gezählt und wird auf das Interaktionskontingent angerechnet.

Die vorstehenden Beispiele sind nicht abschließend. Im Rahmen einer Weiterentwicklung von AAVA in Archiv kompakt können zukünftig weitere Leistungen von AAVA in Archiv kompakt hinzukommen, die als Interaktion in diesem Sinne gelten.

1.4.3 **Interaktionskontingent** bezeichnet die dem Kunden für einen Kalendermonat zur Verfügung stehende Anzahl an Interaktionen. Das Interaktionskontingent bestimmt sich nach Ziffer 3 und erhöht sich, soweit beauftragt, um ergänzende Interaktionspakete gemäß Ziffer 3.2.

2 Module/ Funktionalitäten

2.1 Chat-basierte Analyse eines ausgewählten Dokuments

Beschreibung:

Über die Chatoberfläche können Nutzer gezielte Fragen zum ausgewählten Dokument stellen. AAVA in Archiv kompakt analysiert den Inhalt eines ausgewählten Dokuments und gibt strukturierte Textauszüge bzw. Antworten auf gestellte Fragen zurück. Die Funktion arbeitet ausschließlich auf Basis des gewählten Dokuments.

Hinweise / Abhängigkeiten:

- Nur Inhalte des ausgewählten Dokuments werden berücksichtigt.
- Die Qualität der Auswertung hängt von Struktur, Lesbarkeit und Qualität des Ausgangsdokuments ab.
- Der Nutzer bleibt verantwortlich für die Plausibilitätsprüfung der bereitgestellten Auskünfte.

2.2 Textliche Auswertung, Zusammenfassungen und Beantwortung von Fragen

Beschreibung:

Die KI erzeugt Zusammenfassungen oder beantwortet Rückfragen auf Basis des analysierten Inhalts.

Hinweise / Abhängigkeiten:

- Es findet keine weitergehende Dokumentenverarbeitung statt.
- Die Art der Anfrage beeinflusst die Qualität der Antwort.

2.3 Zusätzliche automatisierte Texterkennung (OCR) von Dokumenten in AAVA-Prozessen

Beschreibung:

Für geeignete bildbasierte oder nicht unmittelbar durchsuchbare Dokumente kann der Software-Service eine automatische Texterkennung (OCR) durchführen, um erkannte Textinhalte für Such-, Indexierungs- und Analysefunktionen nutzbar zu machen. Bei bereits maschinenlesbaren Dateien können Inhalte auch ohne OCR ausgelesen und weiterverarbeitet werden.

Hinweise / Abhängigkeiten:

- Die Qualität und Vollständigkeit der Texterkennung hängen insbesondere von Lesbarkeit, Auflösung, Scanqualität, Sprache, Layout, Schriftart, Handschriftlichkeit, Dateiformat und technischer Beschaffenheit der Ausgangsdokumente ab.
- Eine vollständige oder fehlerfreie Texterkennung wird nicht geschuldet.

2.4 Zusätzliche automatisierte Bilderkennung von Dokumenten in AAVA-Prozessen

Beschreibung:

Der Software-Service unterstützt die automatisierte Analyse visueller Inhalte. Geeignete Bilder, Pläne und Diagramme können, soweit technisch unterstützt, automatisiert analysiert und für Such- und Analysezwecke aufbereitet werden.

Hinweise / Abhängigkeiten:

- Die Qualität, Vollständigkeit und Verwendbarkeit der Ergebnisse hängt insbesondere von Auflösung, Lesbarkeit, Bildqualität, Komplexität, Sprache, Beschriftung, Symbolik und dem jeweiligen Anwendungsfall ab.
- Eine vollständige, fachlich richtige oder für bestimmte Prüf-, Planungs-, Bau-, Rechts- oder Entscheidungszwecke geeignete Interpretation visueller Inhalte wird nicht geschuldet.

2.5 KI-Chat Intelligente Suche über mehrere Dokumente

Beschreibung:

Der Software-Service bietet eine KI-gestützte Funktion zur Abfrage von Dokumentinhalten. Nutzer können Fragen in frei formulierter Sprache stellen und erhalten KI-gestützte Antworten, die auf Grundlage, der im jeweiligen Nutzungskontext vektorisierten Dokumenteninhalte erzeugt werden.

Hinweise / Abhängigkeiten:

Die Qualität der Antworten hängt von der Verfügbarkeit, Qualität und Aufbereitung der zugrunde liegenden Dokumente sowie von deren Verarbeitung, Indexierung, Vektorisierung oder Metadatenvorhaltung und von der Art und Weise der Fragestellung ab.

KI-gestützte Antworten können fehlerhaft, unvollständig, ungenau, verzerrt oder für den jeweiligen Zweck ungeeignet sein. Sie stellen keine Rechts-, Steuer-, Finanz-, Bau- oder sonstige Fachberatung dar und ersetzen keine fachkundige Prüfung.

Der Nutzer ist verpflichtet, Ausgaben vor ihrer Verwendung eigenverantwortlich auf Plausibilität, Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

Für die Übertragung und Verarbeitung von Dokumenten zur Vektorisierung in AAVA in Archiv kompakt Professional gilt eine maximale Dateigröße von 50 MB je Datei.

Für PDF-Dokumente gilt zusätzlich eine maximale Seitenanzahl von 200 Seiten je Datei. Dokumente, die eine dieser Grenzen überschreiten, können nicht vektorisiert und somit nicht für die KI-gestützte Suche über mehrere Dokumente berücksichtigt werden.

3 Interaktionen, Verbrauch und ergänzende Interaktionspakete

Für die Nutzung von AAVA in Archiv kompakt steht dem Kunden ein kalendermonatliches Interaktionskontingent zur Verfügung. Dieses setzt sich zusammen aus dem Ausgangskontingent und (soweit beauftragt) ergänzenden Interaktionspaketen.

Ist das zur Verfügung stehende kalendermonatliche Interaktionskontingent verbraucht, besteht im betreffenden Monat kein Anspruch auf weitere Interaktionen von AAVA in Archiv kompakt, es sei denn, es wird ein ergänzendes kalendermonatliches Interaktionspaket (vgl. Ziffer 3.2) beauftragt, das dann ab Freischaltung durch die Auftragnehmerin verfügbar ist.

Soweit das monatlich zur Verfügung stehende Interaktionskontingent nicht verbraucht wird, verfällt es am Kalendermonatsende. Es kann nicht auf einen Folgemonat übertragen werden und wird nicht verrechnet oder ausgezahlt.

Ein Anspruch auf eine über das Interaktionskontingent hinausgehende Nutzung KI-gestützter Funktionalitäten besteht nicht. Ermöglicht die Auftragnehmerin eine Nutzung über das vereinbarte Interaktionskontingent hinaus, so begründet dies keinen Anspruch des Kunden auf Mehrnutzung und führt nicht zu einer Änderung des vereinbarten kalendermonatlichen Interaktionskontingents.

3.1 Standardmessung einer Interaktion

Der Ressourcenverbrauch durch Anfragen an AAVA in Archiv kompakt und dessen Auswirkungen auf das verbleibende Interaktionskontingent (verbleibende Anfragen) wird automatisiert innerhalb der Software gemessen. Das für den betreffenden Kalendermonat jeweils verbleibende Interaktionskontingent kann jederzeit in Archiv kompakt eingesehen werden.

3.2 Kalendermonatliches Interaktionskontingent

Das kalendermonatliche Interaktionskontingent errechnet sich aus der Kombination der gemäß Ziffer 3.2.1 enthaltenen Interaktionspakete des beauftragten Produkt- und Lieferumfangs (vgl. Ziffer 1.3) und über eine Beauftragung der in Ziffer 3.2.2 (ergänzend) erhältlichen Interaktionspakete.

3.2.1 Ausgangskontingent

Das eingeräumte Ausgangskontingent an Interaktionen des jeweils beauftragten Produkt- und Lieferumfangs (Ziffer 1.3) bemisst sich wie folgt.

Paket	Einheit	Interaktionen
Basispaket Business	1 Pauschale	Keine
	2. Produkt-kombination	Soweit AAVA in Archiv kompakt im Produkt- und Lieferumfang eines anderen Produkts der Auftragnehmerin enthalten ist (bspw. AAVA in Wodis Yuneo), können in AAVA in Archiv kompakt durchgeführte Interaktionen in dem kalendermonatliche Interaktionskontingent des konkreten Produkts eingeschlossen sein. Der konkrete Mechanismus ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.
Basispaket Professional	1. Pauschale	Das eingeräumte Ausgangskontingent an Interaktionen bemisst sich in Abhängigkeit von den mit der Software Archiv kompakt verwalteten Verwaltungseinheiten des Kunden. Das konkrete Ausgangskontingent ergibt sich aus dem Leistungsschein. Anpassungen der Anzahl an Verwaltungseinheitenpaketen (z.B. im Rahmen einer Systemvermessung) führen zu einer entsprechenden Anpassung des kalendermonatlich zur Verfügung stehenden Ausgangskontingents.
	2. Produkt-kombination	Keine

3.2.2 Interaktionspakete

Interaktionspakete werden jeweils für die (verbleibende) Laufzeit des Vertrages beauftragt und bereitgestellt. Sie können derzeit in folgenden Größen beauftragt werden:

Paket S	Paket M	Paket L
1.000 Interaktionen	5.000 Interaktionen	15.000 Interaktionen

4 Schnittstellen

AAVA in Archiv kompakt kommuniziert ausschließlich innerhalb der in AAVA in Archiv kompakt vorgesehenen Anwendungsschnittstellen

Eine externe Schnittstellenanbindung findet für diese Funktion nicht statt.

5 Leistungsabgrenzung

Nicht Bestandteil des Produkts sind:

- Vollständige OCR für schlecht lesbare Scans
- Eigene KI-Modelle oder Self-Learning-Mechanismen
- Garantiert korrekte Antworten. KI-Systeme können Fehler machen. Die Verantwortung zur Prüfung der durch die KI bereitgestellten Informationen obliegt dem Benutzer.

6 Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nutzungsvoraussetzungen

- Aktives Archiv kompakt by Aareon System (kompatible Version) mit aktuell geltender Nutzungsberechtigung
- Nutzer müssen berechtigt sein, Daten aus Archiv kompakt by Aareon zu lesen/bearbeiten
- Geeignete Infrastruktur für die Verarbeitung von KI-Funktionalitäten (Browser, Netzwerkzugang)

Der Kunde nutzt die KI-Technologie verantwortungsvoll, umsichtig, rechtskonform und gemäß der einschlägigen Dokumentation. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei KI-Technologie um eine neuartige Technologie handelt, deren Nutzung zu fehlerhaften, voreingenommenen, verzerrten, unfairen oder ungenauen Ausgaben führen kann; zudem können Ausgaben entstehen, die im Hinblick auf bestimmte Quellen unlogisch oder sachlich unzutreffend sind. Der Kunde ist daher, ungeachtet etwaiger in den Ausgaben der KI-Technologie enthaltener Empfehlungen, verpflichtet, die Plausibilität und Korrektheit der jeweiligen Ausgabe eigenverantwortlich zu prüfen und zu bewerten. Vor jeder Verwendung oder dem Vertrauen auf eine Ausgabe prüft der Kunde diese kritisch – insbesondere durch menschliche Überprüfung und korrigiert sie erforderlichenfalls.

7 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Die Deaktivierung der AAVA in Archiv kompakt Funktionen erfolgt systemseitig. Die Daten, die bei der Auswertung der Dokumente erstellt wurden, werden nach Deaktivierung des Software-Services im Rahmen eines automatisierten Löschprozesses innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

8 Dokumentation / Weitere Dokumente

Zur Unterstützung der Nutzung und Konfiguration von AAVA in Archiv kompakt stehen dem Kunden folgende ergänzende Dokumente zur Verfügung:

- Benutzerhandbuch im Produktbereich des Kundenportals services.aareon.de mit Erläuterungen zu Funktionen und Bedienung