

# Leistungsbeschreibung AAVA Betriebskostenabrechnung für Wodis Yuneo

## Inhalt

|           |                                                                               |          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>  | <b>Allgemeine Produktbeschreibung</b>                                         | <b>2</b> |
| <b>2</b>  | <b>Module/ Funktionalitäten</b>                                               | <b>3</b> |
| <b>3</b>  | <b>Lizenzumfang</b>                                                           | <b>3</b> |
| <b>4</b>  | <b>Schnittstellen</b>                                                         | <b>3</b> |
| <b>5</b>  | <b>Pflegeleistungen</b>                                                       | <b>4</b> |
| <b>6</b>  | <b>Datenumgang</b>                                                            | <b>4</b> |
| <b>7</b>  | <b>Leistungsabgrenzung</b>                                                    | <b>4</b> |
| <b>8</b>  | <b>Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/<br/>Nutzungsvoraussetzungen</b> | <b>4</b> |
| <b>9</b>  | <b>Leistungen bei Vertragsbeendigung</b>                                      | <b>5</b> |
| <b>10</b> | <b>Dokumentation / Weitere Dokumente</b>                                      | <b>5</b> |

# 1 Allgemeine Produktbeschreibung

## 1.1 Allgemein

AAVA Betriebskostenabrechnung für Wodis Yuneo (nachfolgend „AAVA BEKO“) ist ein KI-gestütztes Zusatzmodul, das die Nutzung von Wodis Yuneo erweitert. Es unterstützt Wohnungsunternehmen bei der Betriebskosten- und Heizkostenabrechnung in Wodis Yuneo. Es begleitet den gesamten Abrechnungsprozess – von der Vorbereitung über die Durchführung bis zur Nachbereitung. Das Modul ergänzt Funktionalitäten bestehender Prozesse und ermöglicht eine effizientere Bearbeitung alltäglicher Geschäftsvorfälle.

## 1.2 Bestimmungsgemäße Nutzung

Die Funktion ist ausschließlich für die KI-gestützte Unterstützung des Sachbearbeiters bei der Durchführung der Betriebskosten- und Heizkostenabrechnung in Wodis Yuneo vorgesehen.

AAVA BEKO trifft keine eigenständige, endgültige fachliche Entscheidung über die Gültigkeit der Betriebskostenabrechnung. Vor der Erstellung der Schreiben und der Übergabe an die Mietenbuchhaltung gibt der Anwender die Ergebnisse der Abrechnung frei.

## 1.3 Produkt- und Lieferumfang

AAVA Betriebskostenabrechnung für Wodis Yuneo (AAVA BEKO) ist ein KI-gestütztes Zusatzmodul, das die Funktionalität von Wodis Yuneo erweitert und Wohnungsunternehmen bei der Betriebskosten- und Heizkostenabrechnung unterstützt. AAVA BEKO begleitet den gesamten Abrechnungsprozess und übernimmt hierbei definierte Prüf-, Abgleichs- und Berechnungsschritte; die erzielten Ergebnisse werden dem Nutzer zur Freigabe, Korrektur oder Ablehnung vorgelegt.

Zentraler Bestandteil des Produkt- und Lieferumfangs von AAVA BEKO ist das AAVA Controllcenter, das als übergeordnete Steuerungsinstanz der einzelnen Prozessschritte fungiert und dem Anwender deren gezielte Kontrolle und Nachverfolgung ermöglicht. Zu den jeweiligen Prozessschritten werden für Entscheidungen entsprechende Aktivitäten angelegt, deren Bearbeitung über das Aktivitätenmanagement erfolgt, welches Bestandteil des ERP-Systems Wodis Yuneo ist.

## 1.4 Definitionen

Folgende Definitionen gelten im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung vorrangig gegenüber den allgemeinen Definitionen und ausschließlich im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung:

### 1.4.1 Ausgabe

Ausgabe bezeichnet sämtliche Inhalte, Vorschläge, Prüfergebnisse und Handlungsempfehlungen, die von AAVA BEKO auf der Grundlage von Daten, die der KI-Technologie zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Kundendaten und Trainingsdaten, erzeugt werden.

### 1.4.2 Aktion

Aktion ist ein von AAVA BEKO im Rahmen eines Abrechnungsprozessschritts eigenständig ausgeführter Verarbeitungsschritt innerhalb von Wodis Yuneo, beispielsweise eine Prüfung, ein Abgleich oder eine Berechnung.

## 2 Module/ Funktionalitäten

### 2.1 AAVA Judge

Vor Vorlage an den Nutzer werden die von AAVA BEKO ermittelten Ergebnisse durch den AAVA Judge geprüft. Der AAVA Judge vergleicht die systemseitig ermittelten Daten, bewertet sie aus fachlicher Perspektive und stellt das Ergebnis dem Nutzer transparent dar. Der Nutzer nimmt das Ergebnis an, passt es an oder lehnt es ab.

### 2.2 Fehlerbehandlung

Trifft ein Prozessschritt auf einen Fehler oder auf eine ausstehende Nutzerinteraktion, wiederholt AAVA BEKO den Schritt automatisiert bis zu fünfmal. Scheitert der Schritt danach weiterhin, übergibt AAVA BEKO die Kontrolle mit einer Statusmeldung an den zuständigen Sachbearbeiter zurück.

Hinweise / Abhängigkeiten:

- Es werden ausschließlich Daten aus Wodis Yuneo sowie den im Kapitel „Schnittstellen“ genannten angebundenen Systemen verarbeitet.
- Für einzelne Funktionen der Nachbereitung ist die zusätzliche Lizenzierung weiterer Module erforderlich.
- Die Qualität der Ergebnisse hängt von der Vollständigkeit und Qualität der in Wodis Yuneo vorliegenden Daten ab.
- Der Nutzer bleibt verantwortlich für die Plausibilitätsprüfung und Freigabe der von AAVA BEKO bereitgestellten Ergebnisse.

## 3 Lizenzumfang

Für die Nutzung von AAVA BEKO steht dem Kunden eine im Vertrag vereinbarte Anzahl an Verwaltungseinheiten zur Verfügung, für die AAVA BEKO im Rahmen der Betriebskosten- und Heizkostenabrechnung eingesetzt werden kann. Die vereinbarte Anzahl an Verwaltungseinheiten wird gesondert vereinbart und steht in keinem Zusammenhang mit den separat vereinbarten Verwaltungseinheiten des ERP-Systems Wodis Yuneo.

## 4 Schnittstellen

AAVA BEKO kommuniziert direkt mit dem ERP-System Wodis Yuneo über interne, versionskompatible APIs.

## 5 Pflegeleistungen

Technische und funktionale Weiterentwicklungen werden regelmäßig eingepflegt. Anpassungen an gesetzliche Änderungen und marktübliche Anforderungen erfolgen fortlaufend.

## 6 Datenumgang

Daten werden systemintern verarbeitet. Möglichkeiten zum Datenexport bestehen über definierte Funktionen in Wodis Yuneo.

## 7 Leistungsabgrenzung

Nicht Bestandteil des Produkts sind:

- Eigenständige, endgültige fachliche Entscheidungen; sämtliche Ergebnisse bedürfen der Freigabe durch den Nutzer
- Eigene KI-Modelle oder Self-Learning-Mechanismen
- Garantiert keine korrekten Ergebnisse. KI-Systeme können Fehler machen. Die Verantwortung zur Prüfung der durch die KI bereitgestellten Informationen obliegt dem Benutzer.
- Funktionen der Nachbereitung, die zusätzliche, nicht gesondert beauftragte Module voraussetzen (AAVA BI, AAVA Postkorbverfahren, AAVA CRM Chat)
- Nutzung außerhalb von Wodis Yuneo bzw. der im Kapitel „Schnittstellen“ genannten angebundenen Systeme

## 8 Mitwirkungspflichten/ Systemanforderungen/ Nutzungsvoraussetzungen

- Aktives Wodis Yuneo System (kompatible Version) mit aktuell geltender Nutzungsberechtigung
- Nutzer müssen berechtigt sein, Daten aus Wodis Yuneo zu lesen/bearbeiten
- Geeignete Infrastruktur für die Verarbeitung von KI-Funktionalitäten (Browser, Netzwerkzugang)

Der Kunde nutzt die KI-Technologie verantwortungsvoll, umsichtig, rechtskonform und gemäß der einschlägigen Dokumentation. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei KI-Technologie um eine neuartige Technologie handelt, deren Nutzung zu fehlerhaften, voreingenommenen, verzerrten, unfairen oder ungenauen Ausgaben führen kann; zudem können Ausgaben entstehen, die im Hinblick auf bestimmte Quellen unlogisch oder sachlich unzutreffend sind. Der Kunde ist daher, ungeachtet etwaiger in den Ausgaben der KI-Technologie enthaltener

Empfehlungen, verpflichtet, die Plausibilität und Korrektheit der jeweiligen Ausgabe eigenverantwortlich zu prüfen und zu bewerten. Vor jeder Verwendung oder dem Vertrauen auf eine Ausgabe prüft der Kunde diese kritisch – insbesondere durch menschliche Überprüfung und korrigiert sie erforderlichenfalls.

## 9 Leistungen bei Vertragsbeendigung

Die Deaktivierung der AAVA BEKO Funktionen erfolgt systemseitig. Daten verbleiben im Wodis Yuneo System und sind dort weiterhin abrufbar.

## 10 Dokumentation / Weitere Dokumente

Zur Unterstützung der Nutzung und Konfiguration von AAVA BEKO stehen dem Kunden folgende ergänzende Dokumente zur Verfügung:

- Onlinehilfe innerhalb von Wodis Yuneo mit Erläuterungen zu Funktionen und Bedienung
- Diese Leistungsbeschreibung in ihrer jeweils aktuellen Fassung
- Abrufbare Produkttouren innerhalb von Wodis Yuneo