

Leistungsbeschreibung Auskunft – Wodis Sigma und Wodis Yuneo



Inhalt

1	Allgemeine Produktbeschreibung	2
2	Funktionalitäten	3
3	Betrieb	3
4	Datenschutz und Informationssicherheit.....	4
5	Leistungsabgrenzung.....	4
6	Mitwirkungspflichten/ Nutzungsvoraussetzungen	4

1 Allgemeine Produktbeschreibung

Die ERP-Modulfunktion „Auskunft“ ist eine Anwendung zur Recherche, Auswertung und Bereitstellung wohnungswirtschaftlicher Daten innerhalb von Wodis Yuneo und Wodis Sigma. Sie unterstützt operative, administrative sowie fachliche Prozesse in Wohnungsunternehmen und ist ausschließlich in Verbindung mit Wodis-ERP-Systemen nutzbar.

Die Anwendung ermöglicht berechtigten Anwendern den schnellen Zugriff auf relevante Unternehmensinformationen und stellt Funktionen zur Suche, Filterung und Auswertung von Daten sowie zur Erstellung von Listen, Reports und Exporten bereit. Die Nutzung der Anwendung setzt eine entsprechende Benutzerberechtigung voraus.

2 Funktionalitäten

2.1 Recherche, Suche und Auswertung wohnungswirtschaftlicher Daten

- Erstellung individueller Abfragen und fachlicher Auswertungen auf Basis der Oracle-Datentabellen von Wodis
- Nutzung von Such-, Filter-, Selektions- und Sortierfunktionen
- Erstellung von Listen, Reports und tabellarischen Auswertungen

2.2 Export- und Ausgabefunktionen

- Export von Auswertungen in unterstützte Dateiformate (z. B. Excel, CSV, PDF)
- Ausgabe und Weiterverarbeitung von Listen und Reports

2.3 Datenbereiche und kundenspezifische Auswertungen

- Nutzung standardisierter und kundenspezifischer Datenbereiche
- Nutzung kundenspezifischer SQL-Abfragen
- Erweiterung standardisierter Auswertungsmöglichkeiten

2.4 Benutzer-Zugriff

- Nutzung der Anwendung durch berechtigte Benutzer
- Zugriff auf die innerhalb der jeweiligen Systemumgebung verfügbaren Daten
- Recherche, Auswertung und Export der verfügbaren Datenbestände

3 Betrieb

Die Bereitstellung erfolgt in Abhängigkeit vom eingesetzten Wodis-ERP-System sowie dem jeweiligen Betriebsmodell:

- SaaS: Bereitstellung des Betriebes innerhalb der von Aareon betriebenen Infrastruktur
- OnPrem: Bereitstellung innerhalb der lokalen Systeminfrastruktur ohne Hosting von Aareon

Sofern der Zugriff auf die Anwendung über eine Citrix-Anbindung an das Rechenzentrum erfolgt, ist die erforderliche Datenleitung gesondert zu beauftragen.

4 Datenschutz und Informationssicherheit

4.1 Daten- und Zugriffsschutz

Die Nutzung der Anwendung ist auf entsprechend berechtigte Benutzer beschränkt. Die Anwendung verfügt über keine eigenständige fachliche Rechteprüfung auf Daten-, Rollen-, Organisations- oder Stammdatenebene. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt innerhalb der jeweiligen Wodis-Systemumgebung unter Berücksichtigung geltender Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen. Im SaaS-Betrieb erfolgt die Nutzung innerhalb der zentralen Infrastruktur.

4.2 Datenumgang und Datenqualität

„Auskunft“ verarbeitet Daten, die innerhalb von Wodis Sigma bzw. Wodis Yuneo verfügbar sind. Die Qualität und Vollständigkeit der Auswertungen hängt insbesondere von der Qualität der zugrunde liegenden Stammdaten, der korrekten Konfiguration der Abfragen sowie der Aktualität der verwendeten Datenmodelle ab. Bei Änderungen am Datenmodell können Anpassungen bestehender Abfragen erforderlich werden. Eigene SQL-Abfragen müssen in diesen Fällen eigenständig an die geänderte Datenstruktur angepasst werden.

5 Leistungsabgrenzung

„Auskunft“ ersetzt kein eigenständiges Data-Warehouse- oder Business-Intelligence-System. Nicht Bestandteil des Standardleistungsumfangs sind insbesondere:

- individuelle Entwicklung kundenspezifischer Auswertungen
- dauerhafte Pflege kundeneigener SQL-Abfragen
- Anpassungen externer Schnittstellen
- Beratung zur individuellen Datenmodellierung
- fachliche Interpretation kundenspezifischer Auswertungsergebnisse
- automatische Anpassung sämtlicher kundenspezifischer Abfragen bei Änderungen des Datenmodells

6 Mitwirkungspflichten/ Nutzungsvoraussetzungen

Der Kunde ist verantwortlich für:

- die Bereitstellung geeigneter technischer Voraussetzungen (Citrix- und Datenleitung)
- die Pflege und Qualität der Stammdaten
- die Vergabe und Verwaltung der Berechtigungen zur Nutzung der Anwendung
- die Sicherung kundenspezifischer Abfragen vor Änderungen
- die eigenständige Anpassung individueller SQL-Abfragen bei Datenmodelländerungen

Vor Änderungen bestehender Abfragen wird empfohlen, Sicherungskopien der jeweiligen Abfragen anzulegen.