

AAVA Kommunikation Ihre virtuelle Teamassistenz für die digitale Mieter- kommunikation



Integriert oder Stand-alone nutzbar: AAVA Kommunikation unterstützt Ihr Team am Telefon, im E-Mail-Postfach, per Chat oder auf weiteren Kanälen wie WhatsApp. Damit steigern Sie die Erreichbarkeit, verringern Rückfragen und reagieren schneller auf Anliegen Ihrer Mieterinnen und Mieter.

Kernvorteile

Individuell konfigurierbar:

- ✓ Sprachstil und Inhalte auf Ihre Zielgruppen zugeschnitten, mehrsprachig verfügbar

Mehr Service für Mieterinnen und Mieter:

- ✓ 24/7 erreichbar, schnelle Reaktion und Flexibilität: z. B. bei der Authentifizierung

Branchenexpertise:

- ✓ Gezielte, fachliche Rückfragen im Kontext der immobilienwirtschaftlichen Prozesse

Selbst steuerbare No-Code-Plattform:

- ✓ Prozesse selbst steuern – von Rückfrage bis Eskalation, von kompletter Vorgangsbearbeitung bis Rückrufvermittlung

Flexibel auf allen Kanälen:

- ✓ Als Chatbot, Voicebot oder Omichannel-Bot

ERP-Kompatibilität

Wohnungswirtschaft

Wodis Sigma
Wodis Yuneo
SAP®/Blue Eagle
immotion®
wowinex
axera

CRE

RELion ONE

WEG

KARTHAGO®
PowerHaus
HausPerfekt
Aareon Hausverwaltung

Stand-Alone-Lösung

Ja

Produktfamilie

Aareon.ai
Aareon Virtual Assistant

Angebotspakete passend zu Ihrem Bedarf



Professional

Chatbot und Voicebot

- ✓ Integriert in Ihrem ERP-System oder Stand-alone (Technologiepartner: bots4you)
- ✓ Branchenfokus
- ✓ Individualisierung & Flexibilität

Enterprise

Omnichannel

- ✓ Integriert in Ihrem ERP-System oder Stand-alone (Technologiepartner: bots4you)
- ✓ Chat- und Voicebot inklusive
- ✓ Anbindung weiterer Kanäle: z.B. E-Mail, SMS, WhatsApp

Täglich wiederkehrende Anliegen:

Wann versenden Sie die Nebenkosten-Abrechnungen für das vergangene Jahr?

Mein Nachbar hat schon wieder das Treppenhaus nicht geputzt, ich möchte mich beschweren.

Ich habe meine Wohnung gekündigt, in welchem Zustand muss ich die Wohnung zurückgeben?

Ich suche eine Wohnung, was muss ich tun?



AAVA beantwortet häufige Fragen automatisiert – schnell, zuverlässig und im passenden Ton.

Sie strukturiert Telefon-, E-Mail- und Chat-Kontakte, nimmt Anrufe entgegen, klärt Standardanliegen oder leitet gezielt an Ihr Team weiter.

Datenschutz & Compliance

AI-Act konform

- Umsetzung aller Anforderungen des EU-AI-Acts – inkl. Transparenz, Dokumentation und Schulung der Teams
- Für innovative, rechtskonforme und vertrauenswürdige KI-Lösungen

DSGVO-konform

- Plattform, Prozesse und KI-Modelle sind vollständig gemäß DSGVO konzipiert
- Übererfüllung gesetzlicher Datenschutzstandards

Hosting in Deutschland

- Alle Daten werden in Rechenzentren der Telekom in Frankfurt verarbeitet



Jetzt entdecken & direkt Kontakt aufnehmen: Scannen Sie den QR-Code, um alle Infos auf unserer Produktwebsite zu erhalten. Vereinbaren Sie Ihre persönliche Demo, melden Sie sich für ein Webinar an oder treten Sie direkt mit uns in **Kontakt!**