Webinar Follow-up

RIVAA Voice: Ihr digitaler Telefon-Assistent

Hausverwaltung rund um die Uhr – einfach anrufen und Ihr Anliegen melden

Unsere digitale Assistentin „Sarah“ nimmt Ihren Anruf entgegen, erfasst Ihr Anliegen vollautomatisch und leitet es direkt an die richtige Stelle weiter. Gleichzeitig wird der Prozess für eine neue Anfrage direkt im ERP-System gestartet.

Was RIVAA Voice für Sie tun kann

Anliegen aufnehmen & weiterleiten: z. B. Schäden und Störungen direkt in der Wohnung.

Schadensmeldungen erfassen: Strukturierte Aufnahme aller notwendigen Details.

Klimaanlage & Technik: Beantwortung von Fragen zur richtigen Bedienung.

Warmwasser & Heizung: Soforthilfe bei kaltem Wasser oder Problemen mit dem Durchlauferhitzer.

Lückenlose Dokumentation: Erstellung eines Vorgangs bzw. Tickets direkt im ERP-System zur Zuordnung via Name und Adresse.

Praxisbeispiele

Thema	Beispiele für Sachbefehle
Schaden in der Wohnung	„Meine Heizung ist komplett ausgefallen.“ „Bei mir tropft Wasser von der Decke.“
Warmwasser & Technik	„Aus meiner Dusche kommt nur kaltes Wasser.“ „Mein Durchlauferhitzer macht Probleme.“
Klimaanlage	„Wie stelle ich meine Klimaanlage richtig ein?"

Jetzt live testen

+49 (0)271 480 933 68
Probieren Sie es direkt aus!

Erreichbarkeit
Zeiten: Jederzeit, auch außerhalb der Öffnungszeiten (24/7)

Sprachen: Deutsch, Englisch, Türkisch

Test-Identität
Nutzen Sie diese fiktiven Daten im Telefonat für eine erfolgreiche Authentifizierung:

Name:	Ernst Eicher
Adresse:	Stadtberger Straße 12 b
PLZ:	86157

Mehr zu RIVAA:

Hinweis zur Testumgebung: Dies ist eine Demo-Umgebung mit einer fiktiven Hausverwaltung. Alle Namen, Adressen und Kontaktdaten dienen ausschließlich als Beispielwerte zur Veranschaulichung der Funktionsweise von RIVAA Voice. Mehr Informationen unter: **www.aareon.de/relion-rivaa**