



Wechselmanagement

Das digitale Ökosystem Aareon Smart World unterstützt branchenspezifische Prozesse mit bestehenden Lösungen – unter Einbindung von Versorgern, Wärmemessdiensten und Dienstleistern in der Wohnungswirtschaft.

Das Optimierungspotenzial ist hoch

Jeder Mieterwechsel ist zeit- und kostenintensiv. Pro Auszug veranschlagen Wohnungsunternehmen einen Aufwand von über 1.000 €. Der Grund: Jeder Mieterwechsel löst eine Vielzahl von Prozessen aus, die bisher größtenteils manuell durchgeführt wurden. Beteiligt sind nicht nur Wohnungsunternehmen und Mieter, sondern auch Energieversorger und Wärmemessdienste. Wechselmanagement by Aareon bietet große Potenziale, viele der Arbeitsschritte zu automatisieren.

Davon profitieren Wohnungswirtschaft, Energieversorger und Wärmemessdienstleister – denn sie erhalten die jeweils relevanten Informationen. Dies unterstützt nicht nur alle Beteiligten bei der Automatisierung, sondern reduziert auch Klärfälle und schafft dabei eine hohe Transparenz. Ein weiteres Plus: Versorgungsdaten werden tagesgenau erfasst und werden so z. B. bei der mobilen Wohnungsübergabe direkt an den Versorger übermittelt.

Optional können die Produkte aus der BK01-Familie der Aareal Bank oder Zählerstandsmeldungen integriert werden.

SO PROFITIEREN WOHNUNGSUNTERNEHMEN, ENERGIEVERSORGER UND WÄRMEMESSDIENSTE VON DER AUTOMATISIERUNG



RESSOURCENERSPARNIS

Automatische Prozesse bedeuten weniger Zeitaufwand für Bearbeitung, Recherche und Rücksprache.



TRANSPARENZGEWINN

Alle Akteure haben Zugriff auf wichtige Daten, zum Beispiel Verbräuche und Verträge. Durch die Transparenz kann vorausschauend agiert werden.



WENIGER FEHLER UND KULANZFÄLLE

Daten werden automatisch synchronisiert, Übertragungsfehler entfallen. Dadurch sinkt die Zahl nachzuerfolgender Einzelfälle.

Wärmemessdienste sind ein wichtiger Partner der Wohnungswirtschaft. Neben der Abrechnung der Heiz- und Nebenkosten von Wohneinheiten stehen auch unterjährig Betriebsprozesse im Mittelpunkt. Mithilfe des neuen Datenportals Wechselmanagement by Aareon erfolgt z. B. im Laufe des Jahres ein regelmäßiger Stammdatenabgleich von Wohnungs- und Mieterdaten. Dies schafft auch die Grundlage für die in Kürze geltenden EED-Prozesse. Der regelmäßige Austausch von Zählerdaten optimiert unter anderem die digitale Wohnungsabnahme.

Dasselbe gilt für Ver- und Entsorgungsunternehmen. Das Portfolio wird um ein voll unterstütztes Leerstands-/Wechselmanagement ergänzt. Das führt zu effizienten Prozessen rund um den Mieterwechsel.

Die Plattform schafft eine digitale Unterstützung eines Schwerpunktprozesses zwischen den Marktpartnern.

<https://www.youtube.com/watch?v=74QW3hXNrjo>

Weitere Informationen

- [Wechselmanagement: Kosten sparen mit Automatisierung](#)
- [EU Energie-Effizienz-Richtlinie \(EED\): Prozesslösung aus der Aareon Smart World](#)
- Artikel im Aareon Geschäftsbericht: [Volle Energie](#)
- Artikel im Aareon Geschäftsbericht: [Cross Industries](#)
- Webseite für Energieversorger: evu.aareon.de

Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website (www.aareon.de). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 02.11.2021, Uhrzeit: 11:30:33.

AAREON

Die Aareon AG, eine Tochtergesellschaft der Aareal Bank Gruppe, Wiesbaden, ist der führende Anbieter von ERP-Software und digitalen Lösungen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Sie bietet ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der IT-gestützten Geschäftsprozesse. Das Produktportfolio besteht aus ERP-Systemen, die auf die jeweiligen Marktbedürfnisse zugeschnitten sind und um weitere digitale Lösungen ergänzt werden können. Aus der Vielzahl integriert zusammenarbeitender Systeme entsteht die Aareon Smart World. Sie vernetzt Unternehmen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie technischen Geräten in Wohnungen und Gebäuden.

Aareon AG
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz
Tel.: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419

www.aareon.com