



Intelligente robotergesteuerte Prozessautomatisierung

SAP® S/4HANA bietet schlanke Datenstrukturen und die technologische Basis für smarte Digitalisierung und Prozessautomation. Die Intelligente robotergesteuerte Prozessautomatisierung von Aareon ermöglicht dann eine weitgehende Automatisierung Ihrer Standardprozesse.

Viele Standardprozesse werden heute manuell bearbeitet. Mitarbeiter beschäftigen sich immer wieder mit den gleichen Aufgabenstellungen und treffen identische Entscheidungen. Die Prozesssteuerung wird aufwendig durch Prüfungen und Freigaben abgesichert.

Ein Beispiel aus dem **Kaufmännischen Immobilienmanagement (KIM)**: Überprüfung und Zuordnung von Mieteingängen – Kontenpflege. Ihre Mitarbeiter überprüfen abweichende Zahlungseingänge und bearbeiten die Einzelfälle immer nach denselben Kriterien.

Ähnliche Prozesse gibt es auch im **Technischen Immobilienmanagement (TIM)**, etwa die Beauftragung von Handwerkern bei Schäden an Gebäuden oder Einrichtung. Auch hier prüfen Mitarbeiter die Anfrage und entscheiden auf Basis eines Kriterienkatalogs.

Diese Tätigkeiten sind eintönig und blockieren wertvolle Ressourcen.

Die Aareon-Lösung: Intelligente robotergesteuerte Prozessautomatisierung

Mithilfe künstlicher Intelligenz werden die Standardtätigkeiten Ihrer Mitarbeiter beobachtet und analysiert, Muster in Entscheidungen und Tätigkeiten erkannt. Auf dieser Basis wird ein Regelwerk vorgeschlagen, das es erlaubt, die Prozesse zu automatisieren. Dabei werden alle Vorschläge und Entscheidungen prüfbar, anpassbar und prüfungssicher hinterlegt. Die Prüfung und die Bearbeitung werden durch Monitore unterstützt.

Trifft das System falsche Entscheidungen, lernt es aus der Korrektur und verbessert das Regelwerk. Lediglich Fälle, bei denen das System auf Basis des Regelwerks noch nicht eindeutig entscheiden kann, werden einem Mitarbeiter zur Entscheidung vorgelegt.

Im Rahmen der Initiative „Next Level Immobilienwirtschaft“ hat Aareon die SAP®-S/4HANA-Technologie mit bewährten Lösungen z. B. zur Auftrags- und Rechnungsbearbeitung, zur Kontenpflege und Guthabenauszahlung kombiniert, diese konsequent automatisiert und weiterentwickelt.

Im **TIM-Beispiel** bedeutet das:

Das System stellt fest, dass Schäden am Gewerk Haustür im Quartier Gerberviertel in 50 Fällen zu 85 Prozent auf folgende Weise entschieden wurden: Die Arbeiten werden genehmigt und die Kosten entsprechend der mietvertraglichen Vereinbarung bzw. pauschal zu 25 Prozent an den Mieter weiterbelastet. Im nächsten Schritt schlägt das System vor, die nächsten zwölf anstehenden Schäden auf dieselbe Weise zu entscheiden.

Ist die Regel geprüft und implementiert, entscheidet das System selbstständig.

Im **KIM-Beispiel** übernimmt das System die Bearbeitung von Standardkündigungen:

Das System erkennt formal korrekte und fristgerechte Kündigungen, aktiviert und bestätigt die Kündigung, vereinbart Termine zur Vor- und Endabnahme und protokolliert die Aktivitäten.

Im **Forderungsmanagement (FOM)** erkennt das System bewährte Verfahren zu Ausgleich Offener Posten, Auszahlung von Guthaben und Mieterkommunikation. Es erstellt Vorschläge für Kontenpflege und Kommunikation sowie zur Ergänzung des Regelwerks.

Ein **FOM-Beispiel** für die konsequente Automatisierung der Kontenpflege:

Bei Selbstzahlern sind häufig Zahlendreher der Auslöser für falsche Mietzahlungen. Es hat sich bewährt, die Mieter nach der zweiten Falschzahlung anzuschreiben, auf ihren Irrtum hinzuweisen und die Mietzahlung per Dauerauftrag oder Einzugsermächtigung vorzuschlagen.

Unsere Experten unterstützen Sie dabei, Standardprozesse zu identifizieren, die für die Intelligente robotergesteuerte Prozessautomatisierung von Aareon geeignet sind, und begleiten Sie bei der Implementierung.

Nutzen Sie die Vorzüge künstlicher Intelligenz und Automation. Sichern Sie Prozesstreue sowie die Einhaltung von Regelwerken und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Standardtätigkeiten.

Starten Sie JETZT Ihren individuellen Weg in Richtung SAP® S/4HANA mit dem Readiness Check von Aareon:

[→ Readiness Check](#)

Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website (www.aareon.de). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 02.08.2022, Uhrzeit: 14:30:01.

AAREON

Aareon ist das führende Technologieunternehmen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Die Aareon Gruppe digitalisiert das Immobilienmanagement mit nutzerorientierten Softwarelösungen. Diese vereinfachen und automatisieren Prozesse, unterstützen nachhaltiges und energieeffizientes Handeln und vernetzen die Prozessbeteiligten. Die Forschung und Entwicklung von Aareon verfolgt einen kollaborativen Ansatz, bei dem sich Wissen und Kompetenz des Technologieführers mit Bedürfnissen und Anforderungen von Kunden treffen. So entstehen Lösungen, die Leben und Arbeiten vereinfachen und für Unternehmen neue Wertschöpfungspotenziale realisierbar machen.

Aareon AG
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz
Tel.: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419

www.aareon.com