



Erklärvideos für SAP®-Lösungen und Blue Eagle

Die Kommunikation mit Ihren Mietern kann zeitraubend und sehr aufwendig für Sie und Ihre Mitarbeiter sein. Höchste Zeit für eine spürbare Entlastung – mit unseren Erklärvideos.

Sie sind teilweise vorproduziert, ziehen sich die individuellen Mieterdaten automatisch aus Ihrem ERP-System und erklären den Sachverhalt verständlicher, als es ein Brief oder E-Mail je könnte. Nutzen Sie diese Kommunikation mit Mehrwert!

Wie können Sie von Erklärvideos profitieren?

Erklärvideos werden immer dann eingesetzt, wenn ein komplizierter oder wichtiger Sachverhalt geschildert werden soll. Sie sind für den Nutzer einfach zugänglich und leicht verständlich. Kein Wunder also, dass Erklärvideos immer beliebter werden.

Wir bieten Ihnen animierte und mit einem Sprecher vertonte Erklärvideos zu immobilienwirtschaftlichen Themen an – z. B. im Rahmen einer Mieterhöhung nach §558 BGB.

Alles rund um die Videos erfolgt dabei automatisch: die Erstellung, das Einfügen von mieterspezifischen Daten sowie das elektronische Versenden. Auch allgemeine Themen rund ums Wohnen, wie z. B. richtiges Heizen und Lüften, können Sie Ihren Mietern über das CRM-Portal zur Verfügung stellen. Nutzen Sie diesen modernen Service, der Sie und Ihre Mitarbeiter spürbar entlastet.

Digitalisiert, integriert, automatisiert – so geht effizienter Kundenservice

Eine Mieterhöhung ist ein eher unangenehmes Thema. Nicht nur, was die Nachricht an die Mieter anbelangt, sondern auch im Hinblick auf die damit verbundene Arbeit für Sie – vom Erstellen der Briefe bis zum Beantworten zahlreicher Nachfragen.

Mit einem Erklärvideo sieht das ganz anders aus:

1. Aus der Aareon-Mediathek wählen Sie das bereits fertig produzierte Erklärvideo zum Thema Mieterhöhung.
2. Via API-Schnittstellen werden die Videos mit Mieterdaten direkt aus Ihrem ERP-System gefüttert, die grafisch aufbereitet automatisch an der passenden Stelle im Video eingefügt werden.
3. So entsteht ein personalisiertes, mit Echtzeitdaten unterlegtes Erklärvideo – ganz ohne Aufwand für Sie.
4. Ihr Mieter erhält Zugang zu dem Video per CRM-Portal bzw. -App, per E-Mail mit Link oder per Post mit QR-Code.
5. Der Mieter bekommt das Video mit seinen Daten angezeigt und kann es sich beliebig oft ansehen.
6. Am Ende des Videos kann der Mieter die Mieterhöhung per Klick bestätigen.
7. Die Zustimmung fließt direkt zurück ins ERP-System – was auch im Folgeprozess Ihren Aufwand minimiert.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Nutzung eines modernen, kundenfreundlichen Services
- Digitale Prozessoptimierung mit deutlicher Reduzierung Ihres zeitlichen und finanziellen Aufwands
- Aareon-Mediathek mit einer Auswahl an vorproduzierten Videos
- Datenschutzkonforme Verknüpfung der Videos mit Ihrem ERP-System zur Personalisierung in Echtzeit
- Durch ausführliches Erklären entstehen weniger Rückfragen und dadurch Entlastung Ihres Kundenservices
- Videos für die Mieter ständig in CRM-Portal/-App verfügbar
- Positionierung als fortschrittliches, serviceorientiertes Unternehmen
- Höhere Mieterzufriedenheit

Egredio als Aareon Smart Partner

AAREON
Unsere Erklärvideos bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit Egredio an. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Erstellung von Erklär- und ERP-Softwarelösungen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Sie bietet ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der Geschäftsprozesse. Mit Aareon und Egredio haben Sie die Möglichkeit, sich von Ihrem Wettbewerb abzuheben.

ERP-Systemen, die auf die jeweiligen Marktbedürfnisse zugeschnitten sind und um weitere digitale Lösungen ergänzt werden können. Aus der Vielzahl integriert zusammenarbeitender Systeme entsteht die Aareon Smart World. Sie vernetzt Unternehmen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie technischen Geräten in Wohnungen und Gebäuden.
Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website (www.aareon.de). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 24.06.2022, Uhrzeit: 13:50:47.

Aareon AG
Isaac-Hilde-Allee 6 | 55124 Mainz
Tel: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419
www.aareon.com