



## Digital Agency für ganzheitliche, digitale Kundenbeziehungen

**Interessenten, Kunden und Dienstleister – als Vermieter müssen Sie viele Beteiligte und Abläufe unter einen Hut bekommen. Mit Digital Agency by Aareon können Sie jetzt alle involvierten digitalen Teilprozesse miteinander vernetzen und damit eine ganzheitliche Betreuung erreichen.**

Schaffen Sie Ihr digitales Ökosystem mit einheitlicher, intuitiver Oberfläche, um interne Arbeitsabläufe und externe Kontaktpunkte zu optimieren.

### **Begleiten Sie Ihre Mieter ganzheitlich digital**

Ob Wohnungssuche, Stromanbieterwechsel oder die Bestellung der neuen Waschmaschine – dies alles online zu erledigen, ist heutzutage völlig normal. Denn digital ist das neue Normal. Auch Sie können mit Digital Agency einen umfassenden digitalen Service bieten und gleichzeitig Ihre eigenen Arbeitsabläufe effizienter gestalten. Begleiten Sie Ihre Kunden und Interessenten von Anfang bis Ende digital – und zwar **ganzheitlich**. Denn unter Digital Agency greifen alle Einzellösungen ineinander und bilden ein großes Ganzes – mit einer einheitlichen Bedienoberfläche und ohne technische Hürden. Profitieren Sie von unserer Erfahrung und nutzen Sie die Möglichkeiten der Digitalisierung zu Ihrem Vorteil.

## Machen Sie sich selbst ein Bild:

<https://youtu.be/gmUb4ECh9TI>

## Mit Digital Agency bewegen Sie etwas – werden Sie zum Game-Changer

Für viele Berührungspunkte mit Ihren Mietern gibt es bereits digitale Lösungen, die Sie unterstützen. Vom digitalen Interessentenmanagement für leer stehende Objekte über die Schadensmeldung im CRM-Portal bis hin zum Übergabeprotokoll beim Auszug. Doch viele dieser Teilprozesse laufen nebeneinander als Insellösungen, die weder miteinander verknüpft sind, noch aufeinander aufbauen. Sie müssen Daten mehrmals eintragen, können Prozesse nicht durchgängig bearbeiten und Mieterhistorien nicht nachverfolgen.

Digital Agency vernetzt all das miteinander. Unsere All-in-one-Lösung wickelt den gesamten Prozess der Wohnungssuche und des Wohnens ganzheitlich digital ab. Dabei verknüpft Digital Agency die Teilprozesse unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Bedürfnisse aller Beteiligten, wie Mieter, Außen- und Innendienstmitarbeiter sowie Handwerker und Lieferanten. Ob im Web oder als App – mit rollenspezifischen Oberflächen und intuitiver Bedienung: Hier finden Ihre Mitarbeiter, Ihre Interessenten, Ihre Mieter und Ihre Dienstleister alle relevanten Informationen und Funktionen.

## Ganzheitliche Kundenorientierung bedeutet für Sie:

- Kosten- und Zeitersparnis im gesamten Ablauf
- Steigerung Ihrer Performance durch nahtlose, digitale Prozesse
- Wahrnehmung als moderner Dienstleister seitens Interessenten, Mieter und Partner
- Aufbau einer langfristigen Mieterbindung und eines loyalen Kundenstamms
- Werterhalt Ihrer Anlagen durch verantwortungsvolle Mieter

## Auch Ihre Mieter profitieren:

- Nahtloser Service von Anfang bis Ende des Mietverhältnisses
- Zeitersparnis dank schneller, digitaler Prozesse

## Digital Agency by Aareon ist Teil der Aareon Smart World

Als Vorreiter der digitalen Transformation in der Immobilienbranche setzen wir mit unserem digitalen Ökosystem [Aareon Smart World](#) seit Jahren immer wieder neue Standards. Auch Digital Agency ist ein wichtiger Teil dieser einzigartigen Welt mit dem ERP-System im Zentrum. Profitieren Sie von unserem ganzheitlichen Angebot, das stets den Nutzen des Anwenders in den Fokus stellt und mit dem Sie den gesamten Mieterlebenszyklus digital abbilden können.

## Werden Sie zum Experten für begeisternde Kunden- und Mietererlebnisse

Vereinbaren Sie ein Gespräch mit Ihrem Aareon-Ansprechpartner oder hinterlassen Sie uns Ihre Kontaktdaten. Gerne präsentieren wir Ihnen die Lösung und beantworten Ihre Fragen. Oder lernen Sie Digital Agency by Aareon in unseren [Game-Changer-Workshops](#) ab 4. August 2021 kennen! Melden Sie sich direkt an.

Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website ([www.aareon.de](http://www.aareon.de)). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 14.09.2021, Uhrzeit: 17:49:49.

### AAREON

Die Aareon AG, eine Tochtergesellschaft der Aareal Bank Gruppe, Wiesbaden, ist der führende Anbieter von ERP-Software und digitalen Lösungen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Sie bietet ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der IT-gestützten Geschäftsprozesse. Das Produktportfolio besteht aus ERP-Systemen, die auf die jeweiligen Marktbedürfnisse zugeschnitten sind und um weitere digitale Lösungen ergänzt werden können. Aus der Vielzahl integriert zusammenarbeitender Systeme entsteht die Aareon Smart World. Sie vernetzt Unternehmen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie technischen Geräten in Wohnungen und Gebäuden.

Aareon AG  
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz  
Tel.: +49 6131 301-0  
Fax: +49 6131 301-419

[www.aareon.com](http://www.aareon.com)