



Fiori App KKM Analytic

Mit der Fiori App KKM Analytic finden Sie Optimierungspotenziale und verkürzen damit die Bearbeitungszeit je Anliegen.

Use-Case

Im Zusammenhang mit den Bearbeitungszeiten von Reparaturen treten vermehrt Beschwerden auf.

Mit Hilfe von KKM Analytic werden die Schadensmeldungen analysiert. Die App erkennt, dass es bei Schadensmeldungen zum Gewerk Elektrik zu auffällig langen Bearbeitungszeiten kommt. Bei der weiteren Analyse fällt auf, dass Elektroarbeiten nicht in der vorgesehenen Frist erledigt werden.

Funktionen der App

- Analysieren Sie die Daten des Kundenkontaktmanagements.
- Interaktive Darstellung der Daten in Grafiken und Tabellen
- Finden Sie mit Hilfe der App Optimierungspotenziale und verkürzen Sie damit die Bearbeitungszeit je Anliegen.

Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website (www.aareon.de). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 09.01.2023, Uhrzeit: 11:31:11.

AAREON

Aareon ist das führende Technologieunternehmen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Die Aareon Gruppe digitalisiert das Immobilienmanagement mit nutzerorientierten Softwarelösungen. Diese vereinfachen und automatisieren Prozesse, unterstützen nachhaltiges und energieeffizientes Handeln und vernetzen die Prozessbeteiligten. Die Forschung und Entwicklung von Aareon verfolgt einen kollaborativen Ansatz, bei dem sich Wissen und Kompetenz des Technologieführers mit Bedürfnissen und Anforderungen von Kunden treffen. So entstehen Lösungen, die Leben und Arbeiten vereinfachen und für Unternehmen neue Wertschöpfungspotenziale realisierbar machen.

Aareon AG
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz
Tel.: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419

www.aareon.com