



## Fiori App KKM-Dashboard

**Mit der Fiori App KKM-Dashboard erhalten Sie einen interaktiven Überblick über die Vorgänge im Kundenkontaktmanagement.**

### **Use-Case**

Ein Teamleiter möchte einen schnellen Überblick über die aktuell offenen Vorgänge in seinem Bereich, um die Aufgaben mit den Mitarbeitern zu besprechen.

Mit Hilfe des KKM-Dashboards erkennt er, dass ein Mitarbeiter überdurchschnittlich viele offene Vorgänge hat. Im Teammeeting kann er daraufhin die Aufgaben anders verteilen, damit sie schneller gelöst werden können.

## Funktionen der App

- Erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu Vorgängen des Kundenkontaktmanagements auf einen Blick
- Übersicht über den Status der KKM-Meldungen je Vorgangsart oder je Mitarbeiter (individuell steuerbar)
- Auswertung der durchschnittlichen Bearbeitungszeit je Vorgang

Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website ([www.aareon.de](http://www.aareon.de)). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 09.01.2023, Uhrzeit: 11:32:42.

### AAREON

Aareon ist das führende Technologieunternehmen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Die Aareon Gruppe digitalisiert das Immobilienmanagement mit nutzerorientierten Softwarelösungen. Diese vereinfachen und automatisieren Prozesse, unterstützen nachhaltiges und energieeffizientes Handeln und vernetzen die Prozessbeteiligten. Die Forschung und Entwicklung von Aareon verfolgt einen kollaborativen Ansatz, bei dem sich Wissen und Kompetenz des Technologieführers mit Bedürfnissen und Anforderungen von Kunden treffen. So entstehen Lösungen, die Leben und Arbeiten vereinfachen und für Unternehmen neue Wertschöpfungspotenziale realisierbar machen.

Aareon AG  
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz  
Tel.: +49 6131 301-0  
Fax: +49 6131 301-419

[www.aareon.com](http://www.aareon.com)