



Smart Partner

Mieter mit Zusatzservices begeistern, eigene Prozesse effizienter organisieren, digitale Geschäftschancen nutzen: Wer sich als Immobilienunternehmen zukunftssicher aufstellen will, arbeitet mit vielen Partnern zusammen. Mit Smart-Partner-Lösungen wird diese Kollaboration effizient und bequem.

Upgrade des digitalen Ökosystems eröffnet Umsatzchancen

Immer mehr Immobilienunternehmen erkennen die Notwendigkeit zur Digitalisierung. Wer seine Prozesskosten senken, sein Image bei Kunden und Partnern verbessern und moderne Erwartungen an Service und Kommunikation erfüllen will, setzt auf digitale Tools.

- Mit digitalen Unterschriften den Vertragsabschluss beschleunigen?
- Verbrauchsabrechnungen automatisieren?
- Die Sicherheit der Wohneinheiten durch digitale Schließsysteme erhöhen?
- Smart-Living-Technologie in die Wohneinheiten integrieren?

Vieles ist möglich. Aber alles mit einzelnen Dienstleistern vereinbaren? Damit entsteht eine digitale Silolandschaft und ein hoher Organisations-, Kommunikations- und Kostenaufwand, der nicht vollständig auf die Mieter/Eigentümer umgelegt werden kann.

Mehrwert für Mieter und Eigentümer – Imagevorteil für Immobilienunternehmen

Mieter und Wohnungseigentümer haben ganz ähnliche Herausforderungen: Denn bis sie sich wirklich in ihren vier Wänden zu Hause fühlen können, müssen sie ebenfalls eine Reihe von Dienstleistern beauftragen. Zum Beispiel die Suche nach dem besten Energie-, Internet- und Streaming-Anbieter: Sie kostet Zeit und Nerven.

Mit Smart Partner by Aareon führen wir eine Lösung ein, die das Leben sowohl von Immobilienunternehmen als auch von Eigentümern/Mietern vereinfacht.

Wie profitiert die Immobilienwirtschaft von Smart-Partner-Lösungen?

Die Aareon Smart World bietet Immobilienunternehmen bereits ein ganzheitliches digitales Ökosystem, mit dem sie viele Prozesse zum Management ihres Wohnungsbestands optimieren können. Mit Smart-Partner-Lösungen von Aareon gehen wir den nächsten Schritt, um die Wertschöpfungskette der Immobilienwirtschaft zu transformieren.

Aareon-Kunden erhalten die Möglichkeit, ihre Aareon Smart World um praktische Microservices ausgewählter (Digital-)Unternehmen zu erweitern. Das Ziel: interne Prozesse weiter zu vereinfachen, den Wert des Wohnungsbestands zu steigern und neue Umsatzkanäle zu eröffnen. Und nicht zuletzt: Mietern und Eigentümern einen Mehrwert zu bieten, der Strahlkraft hat.

Einstieg in die Smart-Partner-Lösungen von Aareon: einfach und flexibel

Ohne eigenen Programmier- und Verhandlungsaufwand können Aareon-Kunden die Angebote der Smart Partner nutzen und so einen Mehrwert für sich generieren bzw. ihren Kunden zur Verfügung stellen. Der Pool an Smart Partnern wird von uns laufend erweitert.

Dokumente aus dem ERP-System digital unterzeichnen

In vielen Unternehmen werden wichtige Verträge immer noch per Briefpost versendet. Das führt zu unnötigen Wartezeiten bis zum erfolgreichen Vertragsabschluss. Ab sofort können Immobilienunternehmen Dokumente direkt in ihrem ERP-System digital unterschreiben und versenden. Mieter oder Mitarbeiter erhalten per E-Mail einen Link, über den sie sich in eine Browser-Anwendung einloggen. In wenigen Minuten signieren sie dort die notwendigen Dokumente.

Die Lösung ist nicht nur schnell, sondern auch kostengünstig und rechtssicher. Sie erfüllt alle Vorgaben der eIDAS-Verordnung. Durch eine Identitätsprüfung der Unterzeichner und die vollständige Dokumentation des Prozesses erhält die digitale Signatur eine hohe Nachweisqualität und gilt als fälschungssicher.

Aareon bietet die neue Funktion in Zusammenarbeit mit ihrem Smart Partner DocuSign an, dem Marktführer für digitale Signaturen.

[Mehr zur digitalen Unterschrift](#)

Mit Erklärvideos die Zufriedenheit von Mietern erhöhen

Wollen Sie Ihre Mieten erhöhen oder steigen die Betriebskosten? Solche Nachrichten sind oft erklärungsbedürftig. Aareon bietet ihren Kunden seit Kurzem die Möglichkeit, aus ihrem ERP-System individualisierte Erklärvideos zu erstellen.

Animiert und von einem Sprecher vertont, machen sie komplizierte Sachverhalte für Mieter leicht verständlich. So kann man sich viel Ärger ersparen. Da ein Großteil der Videoproduktion automatisch abläuft, ist die Erstellung kostengünstig: Die Anwendung zieht sich Kundendaten aus dem ERP-System und der Versand erfolgt automatisch, ohne manuelles Eingreifen. Immobilienunternehmen können auf diese Weise auch Tipps und Informationen rund ums Wohnen versenden. So können sie Erklärvideos nutzen, um ihre Mitarbeiter zu entlasten und ihren Mietern ein zeitgemäßes Serviceangebot zur Verfügung zu stellen.

Die Erklärvideos bietet Aareon in Zusammenarbeit mit ihrem Smart Partner Egredio an. Das Unternehmen hat sich auf die automatisierte Produktion von Servicevideos spezialisiert.

[Mehr zu Erklärvideos in der Kundenkommunikation](#)

Handwerker und Mieter einfach verbinden

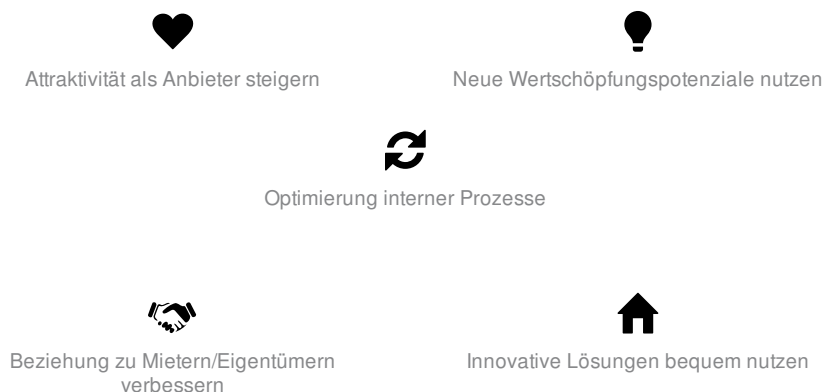
Schadensmeldungen verursachen bei Immobilienunternehmen einen hohen administrativen Aufwand. Appointment Management by Aareon ersetzt einen Großteil dieser manuellen Abstimmungsprozesse.

Über das Mieter-Portal können Mieter jetzt jederzeit einen Schaden melden. Dieser wird sofort bearbeitet. Denn die Lösung überträgt die Daten automatisiert vom CRM- ins ERP-System, ermittelt Budget und Belastungsart und sucht einen geeigneten Handwerker. Auch die Terminabstimmung und die Übermittlung an Mareon führt Appointment Management völlig autonom aus. Das Immobilienunternehmen spart Zeit und Kosten – und Mieter profitieren von schnellerem und verläSSLicherem Service.

Aareon bietet Appointment Management in Zusammenarbeit mit ihrem Smart Partner PCA an. Dieser liefert die komplette Logik und ermöglicht die Echtzeit-Abstimmung der Handwerkertermine.

[Mehr zur Automatisierung des Terminmanagements](#)

VORTEILE VON SMART-PARTNER-LÖSUNGEN:



Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website (www.aareon.de). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 25.02.2022, Uhrzeit: 12:00:33.

AAREON

Die Aareon AG, eine Tochtergesellschaft der Aareal Bank Gruppe, Wiesbaden, ist der führende Anbieter von ERP-Software und digitalen Lösungen für die europäische Immobilienwirtschaft und ihre Partner. Sie bietet ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der IT-gestützten Geschäftsprozesse. Das Produktportfolio besteht aus ERP-Systemen, die auf die jeweiligen Marktbedürfnisse zugeschnitten sind und um weitere digitale Lösungen ergänzt werden können. Aus der Vielzahl integriert zusammenarbeitender Systeme entsteht die Aareon Smart World. Sie vernetzt Unternehmen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie technischen Geräten in Wohnungen und Gebäuden.

Aareon AG
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz
Tel.: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419

www.aareon.com