



Mobiler Auftrag mit Wodis Sigma

## Mobiler Auftrag

Mitarbeiter von Wohnungsunternehmen sind oft im Bestand unterwegs – z. B. im Rahmen einer Verkehrssicherung oder einer Wohnungsübergabe. Sie entdecken Schäden oder bekommen welche gemeldet. Deren Beseitigung beginnen sie mit erheblichem Zeitgewinn direkt vor Ort mit der Mobilen Auftragserfassung.

### IHRE VORTEILE



#### HOHE KUNDENORIENTIERUNG

Anfragen und Wünsche von Kunden schnell umgesetzt



#### SCHNELLERE PROZESSE

Aufträge direkt vor Ort erteilen



#### REVISIONSSICHER

Alle Aufträge nachvollziehbar archiviert



## GEZIELTES CONTROLLING UND REPORTING

Erfassung aller Aufträge in einem System



## PERFEKTE ABRUNDUNG

Komplettes mobiles Leistungsspektrums integriert in Wodis Sigma

### Verzögertes Arbeiten aus dem Büro

Der übliche Tag eines Außendienstmitarbeiters: Man sucht sich morgens im Büro aus verschiedenen Quellen die Tagesaufgaben aus, macht sich auf in den Bestand und dann überholen einen die Ereignisse. Die Mitarbeiter stoßen auch außerhalb ihrer geplanten Tätigkeiten auf Dinge, die es zu reparieren gilt. Zusätzlich sprechen Mieter aktiv Schäden an: Wasserhähne, Glühbirnen, Aufzüge, die Palette ist groß.

Der Clou dabei: Über das Anlegen einer Mobilen Schadensmeldung hinaus können Sie die notwendigen Aufträge direkt aus dem Mobilien Wohnungsmanagement starten. Kein Wechsel der Module, durchgängige Geschäftsprozesse, deutlicher Zeitgewinn: Sie werden es sehr schätzen.

<https://www.youtube.com/watch?v=usY6TmlS9mg>

Wie lief das bisher mit der Auftragsvergabe? Umständlich! Notiz schreiben, sonstige Aufgaben auf der Liste erledigen, zurück ins Büro. Auftrag in Wodis Sigma eröffnen – wenn man die Stichwörter auf dem durchweichten Notizzettel noch alle lesen kann.

### Sofort und vor Ort

Jetzt geht alles ohne Umweg über das Büro – die Mobile Auftragserfassung sorgt für erhebliche Geschwindigkeitsvorteile bei solchen ungeplanten Aufgaben. Handwerker werden direkt in Wodis Sigma beauftragt: Der Anwender sucht auf seinem mobilen Endgerät in den verfügbaren ungeplanten Aufgaben nach dem Schadensort: das kann ein Objekt, eine Verwaltungseinheit oder ein Mietvertrag sein. Dringlichkeit des Auftrags bestimmen, Handwerker aussuchen, Auftragstext hinterlegen – mehr braucht es nicht, um direkt in Wodis Sigma online den Auftrag zu generieren. Haben Sie schon Mareon im Einsatz? Dann zünden Sie einfach den „Turbo“, indem Sie – wenn gewünscht – den Auftrag direkt auslösen.

Sollten in Wodis Sigma noch nicht alle Voraussetzungen für die Mobile Auftragserfassung erfüllt sein, wird der Auftrag übermittelt und später vervollständigt – nichts geht verloren.

Hinweis: Es gilt stets der aktuelle Stand auf unserer Website ([www.aareon.de](http://www.aareon.de)). Dieses Dokument entspricht dem Stand vom 21.05.2019, Uhrzeit: 04:51:54.

#### AAREON

Die Aareon AG, eine Tochtergesellschaft der Aareal Bank Gruppe, Wiesbaden, ist Europas führendes Beratungs- und Systemhaus für die Immobilienwirtschaft und deren Partner im digitalen Zeitalter. Sie bietet ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der IT-gestützten Geschäftsprozesse. Das Produktportfolio besteht aus ERP-Systemen, die auf die jeweiligen Marktbedürfnisse zugeschnitten sind und um weitere digitale Lösungen ergänzt werden können. Aus der Vielzahl integrierter zusammenarbeitender Systeme entsteht die Aareon Smart World. Sie vernetzt Unternehmen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie technischen Geräten in Wohnungen und Gebäuden.

Aareon AG  
Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz  
Tel.: +49 6131 301-0  
Fax: +49 6131 301-419

[www.aareon.com](http://www.aareon.com)