



# Bedienphilosophie und Technologie in Wodis Yuneo

Lukas Breithaupt, Aareon Deutschland GmbH

# Übersicht

- 1** Ziele
- 2** Technologie und Bedienphilosophie
- 3** Wodis Yuneo HelpCenter

# Ziele



# Was zeichnet ein zukunftsweisendes ERP-System aus?



# Unsere Motivation: Wodis Yuneo als zukunftsweisendes ERP System



## Technologische Ziele

- › **Technologisch auf dem neusten Stand**  
Geräteunabhängige Web-Applikation
- › **Modern und Zukunftssicher**  
KI-Unterstützung, moderne Analysen (BI), Schnittstellen



## Anwendungs-orientierte Ziele

- › Komplexität reduzieren
- › Vereinheitlichen und Standardisieren
- › Automatisierung
- › Durchgehende A-Z-Bearbeitung
- › Integrierte Benutzerführung und Hilfe

**Tagesgeschäft steht an erster Stelle!**

# Technologie und Bedienphilosophie



**(Nur) eine neue Oberfläche ...**



# Wodis Yuneo – Technologisch auf dem neusten Stand

## Moderne System-Architektur

- › Geräteunabhängige Web-Applikation („überall & jederzeit“)
- › Hohe Ausfall-, Daten- und Systemsicherheit
- › Aufgrund der Technologie ERP-System des Jahres 2021



## Zukunftssichere Technologien

- › Moderne Analysenmethoden (BI)
- › Intelligentes kontextsensitives Hilfe- und Informationssystem (HelpCenter)
- › Standardisierte und offene Schnittstellen (Aareon Connect)



Wir sind auf dem neusten System, haben die modernste Technologie...  
... aber wir arbeiten auch daran und sind in einer Lernkurve.

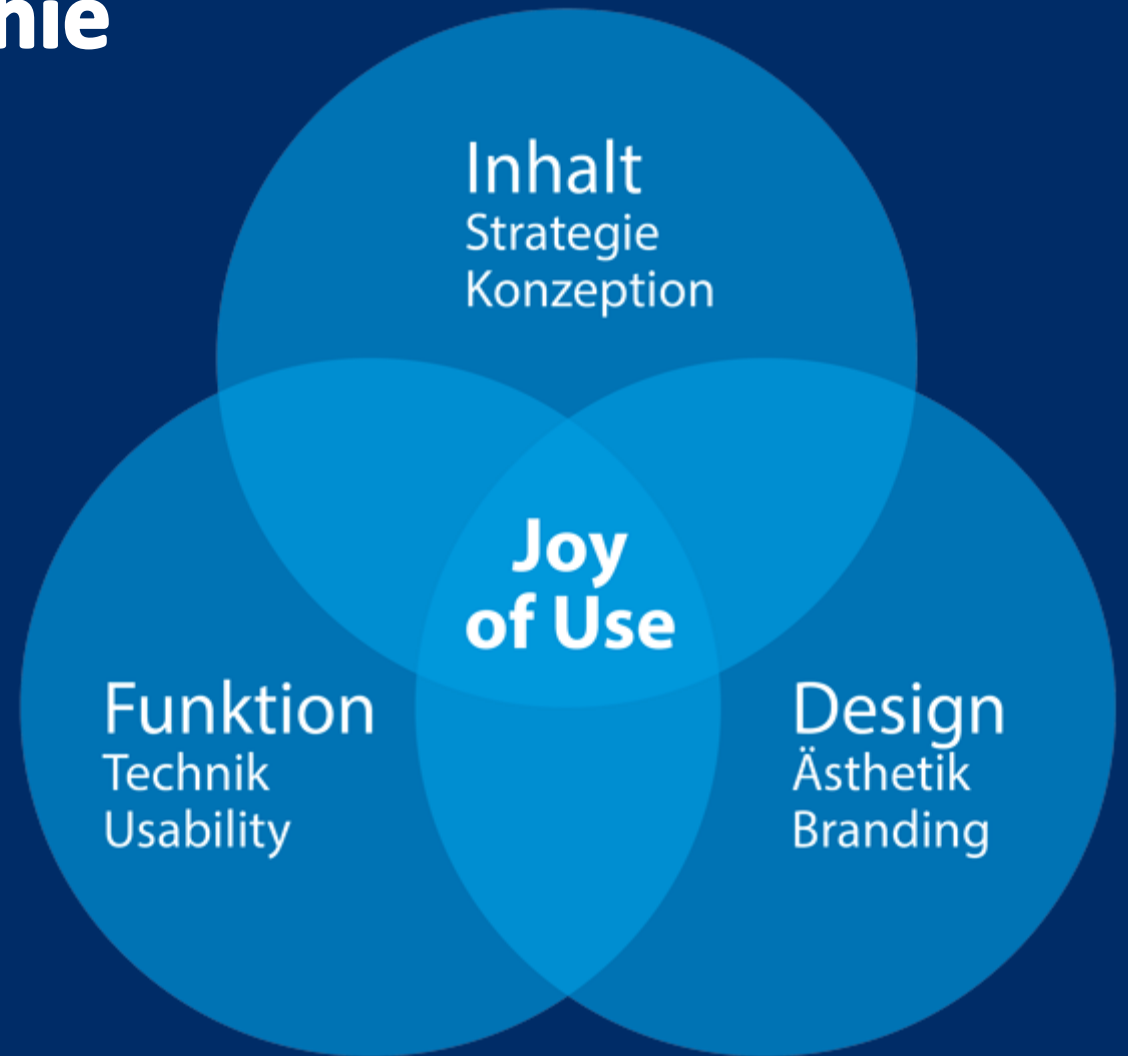


# Bedien- philosophie



# Wodis Yuneo Bedienphilosophie

- › Joy of Use als übergeordnetes Ziel
- › **Vereinheitlichung und Standardisierung**
  - › Wenige Bedienmuster
  - › **Gleiche Fenster für gleiche Sachverhalte**
  - › Einheitliche Bedienelemente
- › **Kognitive Belastung reduzieren**
  - › Details bei Bedarf
  - › Fokus Shift
- › **Automatisierung**



Mietverträge Verträge

+ Neu anlegen LÖSCHEN TEILEN YuStart YuCom Mehr

Suchbegriff eingeben 100 / 7154

Nr.	Bezeichnung	Status	WIE	O...	V.	Nutzungsart	Adresse	Etage	Lage	Beginn	Ende	Kündigung	Opti
600803	Schorn, Herbert	Aktiv	3	1	4	Wohnraum	Schleefstr. 1, ZZ-44287 Dortmund	1. Obergeschoss	-	08.03.2018	-	-	Nicht
5178	LEERSTAND, Karl	Gelöscht	3	1	5	gewerbliche Nutzung	Schleefstr. 1, ZZ-44287 Dortmund	1. Obergeschoss	-	-	-	-	Nicht
2097	Berghain, Helga	Nicht mehr aktiv	5	4	1	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	mitte	01.03.1969	-	30.06.2015	Nicht
600074	LEERSTAND, Karl	Nicht mehr aktiv	5	4	1	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	mitte	01.10.2015	-	29.11.2015	Nicht
600088	Kersting, Friedrich	Aktiv	5	4	1	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	mitte	30.11.2015	-	-	Nicht
1152	[GELÖSCHT]	Nicht mehr aktiv	5	4	2	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	rechts	01.10.1965	-	31.03.2006	Nicht
3804	Fröhlich, Kaja und Menovin	Nicht mehr aktiv	5	4	2	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	rechts	01.04.2006	-	30.09.2016	Nicht
600201	Müller, Harri	Aktiv	5	4	2	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	rechts	01.10.2016	-	-	Nicht
2251	Auerbach, Maria	Nicht mehr aktiv	5	4	3	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	rechts	01.10.2015	-	01.2015	Nicht
5285	LEERSTAND, Karl	Nicht mehr aktiv	5	4	3	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	rechts	01.10.2015	-	30.06.2016	Nicht
600123	Steimann, Bernd	Aktiv	5	4	3	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	1. Obergeschoss	links	01.07.2016	-	-	Nicht
1012	Eberhardt, Lutz	Nicht mehr aktiv	5	4	4	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	1. Obergeschoss	mitte	01.05.1985	-	30.06.2019	Nicht
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>601159 Heinrichs, Dennis</b>	<b>Aktiv</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>Wohnraum</b>	<b>Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg</b>	<b>1. Obergeschoss</b>	<b>mitte</b>	<b>01.07.2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Nicht</b>
1356	Zimmermann, Johannes	Nicht mehr aktiv	5	4	5	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	1. Obergeschoss	rechts	01.04.1982	-	31.12.2016	Nicht
600193	Rasquin, Dirk	Aktiv	5	4	5	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	1. Obergeschoss	rechts	01.10.2011	-	-	Nicht
742	Renneke, Katharina	Nicht mehr aktiv	5	4	6	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	links	01.10.1995	-	31.08.2020	Nicht
601335	LEERSTAND	Aktiv	5	4	6	Wohnraum	Tangstedter Landstr.88, ZZ-22415 Hamburg	Erdgeschoss	links	01.09.2020	-	-	Nicht
1399	Adam, Uwe	Aktiv	6	7	1	Wohnraum	Pestalozziweg 7, ZZ-44135 Dortmund	Erdgeschoss	links	16.12.1996	-	-	Nicht
1868	Brand / Erben, Klara	Nicht mehr aktiv	6	7	2	Wohnraum	Pestalozziweg 7, ZZ-44135 Dortmund	Erdgeschoss	mitte	01.10.1983	-	31.05.2006	Nicht
3933	Spengler, Heidrun	Nicht mehr aktiv	6	7	2	Wohnraum	Pestalozziweg 7, ZZ-44135 Dortmund	Erdgeschoss	mitte	01.06.2006	-	30.11.2008	Nicht
5029	LEERSTAND, Karl	Nicht mehr aktiv	6	7	2	Wohnraum	Pestalozziweg 7, ZZ-44135 Dortmund	Erdgeschoss	mitte	01.12.2008	-	15.12.2008	Nicht
5041	Babel, Heidrun	Nicht mehr aktiv	6	7	2	Wohnraum	Pestalozziweg 7, ZZ-44135 Dortmund	Erdgeschoss	mitte	16.12.2008	-	31.08.2020	Nicht

› Inhaltsbereich mit zugehöriger Toolbar

› Detailbereich mit Details zu Elementen aus dem Contentbereich

› Kopfleiste mit Elementen zur individuellen Steuerung

MIETVERTRAG Heinrichs, Dennis 601159 1 Wodis Wohnbau eG

1 2 1

**Allgemein**

**Kontakte**  
Name Heinrichs, Dennis

**Verwaltungseinheit**

**Mietstruktur nach Mietbestandteilenarten**

Grundmiete	260,00 €
Umlagevorauszahlun...	103,00 €
Gesamtmiete	363,00 €

**Mieterkonto**

Saldo zum Systemdat...	534,00 €
Gesamtsaldo	534,00 €

**Zahlungsverkehr**

Zahlungsart Lastschrift

VIBAN/End-to-End-ID -

SEPA-Mandat -

**Weitere Vertragsinformationen**

Umlageart	Abrechnung
Mietanpassung	Vergleichsmiete
Mahnstufe	2
Optierungsart	Nicht optiert

# Bildschirmaufteilung und Bedienmuster



**Live am System**



# Yuneo HelpCenter

# Ziele des Yuneo HelpCenters



**Handlungsorientierung**

**Verzicht auf Beschreibungen**

**Kontextorientierte Hilfestellung**

**Alle Informationen zentral bereitgestellt**

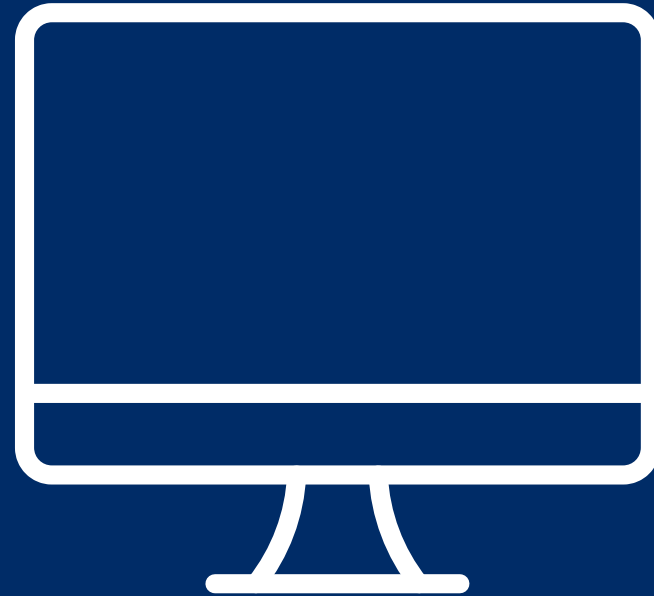
**Direkte und schnelle Kommunikation**

**Aktualität**

# Yuneo HelpCenter – Komponenten



# HelpCenter – Wodis Yuneo



Live am System

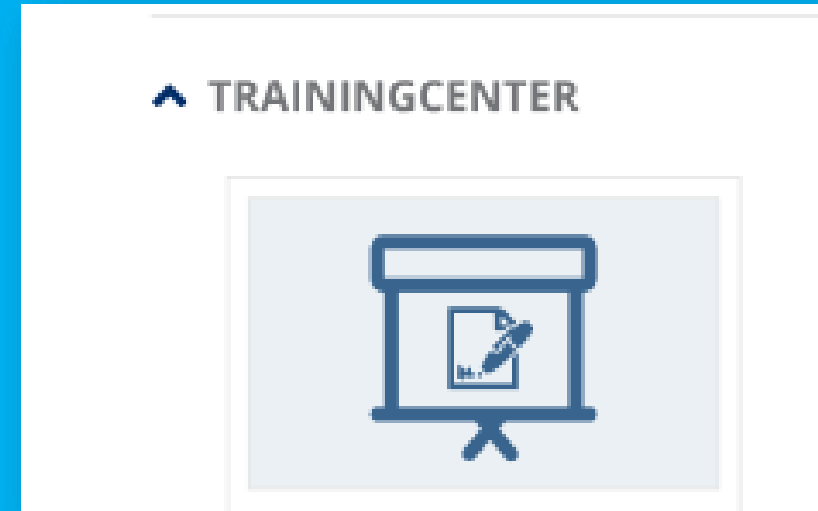


# Trainingscenter



Ausführliche Anleitungsvideos und Trainingsmaßnahmen

Unterschied zu Steckbriefen/Videos:  
Intensives detailliertes Training zu einzelnen Themen



# Eilmeldungen



Umgehende Information über eine nachhaltige Störung eines Arbeitsablaufs.

Lichtschrakenprinzip: Wird direkt beim Öffnen des betroffenen Fensters angezeigt.

Muss aktiv geschlossen werden.

Nach dem Schließen: Anzeige in den "Aktuellen Hinweisen", bis die Info nicht mehr benötigt wird.

## EILMELDUNG

In den Mietverträgen wird aktuell Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



✓ Verstanden

# Support kontaktieren



Der Anwender soll aus dem HelpCenter heraus ein Ticket eröffnen können (analog zum WS-HelpCenter).

Bestimmte Daten sollen mit an Valuation gesendet und im Ticket vorbelegt werden (z. B. Kundennummer, Benutzer, ...)

Support kontaktieren HelpCenter

Übersichtsseite öffnen

Ansprechpartner

Nachricht

Übertragene Daten

**ANSPRECHPARTNER**

Name\* Müller, Annelise

E-Mail\* a.mueller@musterfirma.de

Telefon-Nr.\* 01234 56789

**NACHRICHT**

Betreff\*

Deine Nachricht\*

ⓘ Nach dem Senden Deiner Supportanfrage erhältst Du eine Bestätigungs-E-Mail. Anschließend kannst Du uns Attachments zu dieser Anfrage in einer Antwort-E-Mail übermitteln. ✕

**↑ ÜBERTRAGENE DATEN**

Kunden-Nr. 804564782

Programmversion 1.02.327

Benutzer MUELLERA

Fenster [Musterträge](#)

Datenbank musterfirma\_work

Datenbankversion 1.13.1

Lizenzdatum 03.04.2019

# Glossar



Wichtige Informationen zum Thema/Fenster

Definitionen für zentrale und Yuneo-spezifische Begriffe.

Einträge zum aktuellen Fenster vorselektiert.

Glossar HelpCenter

Übersichtsseite öffnen

Begriff

A B C D E F G H I J K L M N O P  
Q R S T U V W X Y Z

Begriff	Erläuterung
Anschreibenkategorie	Die Anschreibenkategorie ist Lorem ipsum dolor
Bereitstellen	Bereitgestellte Daten wurden Lorem ipsum dolor sit
Meldepflicht	Wenn die Meldepflicht aktiv ist, dann muss Lorem ip
Prozessschritt	Ein Prozessschritt beschreibt einen Arbeitsschritt in
Valutadatum	Das Valutadatum ist das Datum, das Lorem ipsum c
YuCom	Im YuCom-Menü werden alle Funktionen gesamme
YuStart	Im YuStart-Menü werden alle Funktionen gesamme
Lorem ipsum dolor	Lorem ipsum dolor sit amet
Lorem ipsum dolor sit amet	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum dolor	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum	Lorem ipsum dolor sit amet
Lorem	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum dolor	Lorem ipsum dolor sit amet
Lorem ipsum dolor sit	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum dolor	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit
Lorem ipsum dolor sit amet	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit

Begriff Allgemein

Begriff	Bereitstellung
Erläuterung	Bereitgeste sit amet lor dolor sit am ipsum
Ersatz Begriff	-

# Fazit

Wodis Dialoge 2023



- › **Wodis Yuneo – technologisch auf dem neusten Stand**
- › Wir arbeiten an der Verbesserung von Yuneo und des Betriebs und sind in einer Lernkurve.
- › Komplexitätsreduzierung / Wenige Bedienmuster
- › Details bei Bedarf, keine Überfrachtung mit Informationen
- › HelpCenter als Intelligentes kontextsensitives Hilfe- und Informationssystem