

Die digitale Revolution

Chancen für die Wohnungswirtschaft

Bausteine für Ihre individuelle Digitale Roadmap

Sven Dittrich, Aareon

Datenschutz-Grundverordnung

Umsetzung in Wodis Sigma

www.aareon.de



Ein Unternehmen der Aareal Bank Gruppe

Wesentliche Änderung der EU-DSGVO: Personen erhalten erhebliche Rechte über ihre Daten

- 
- › **Recht auf Auskunft**
 - › **Recht auf Berichtigung**
 - › **Recht auf Löschung bzw. Recht auf Vergessenwerden**
 - › **Recht auf Datenübertragbarkeit**
 - › **Recht auf Widerspruch**

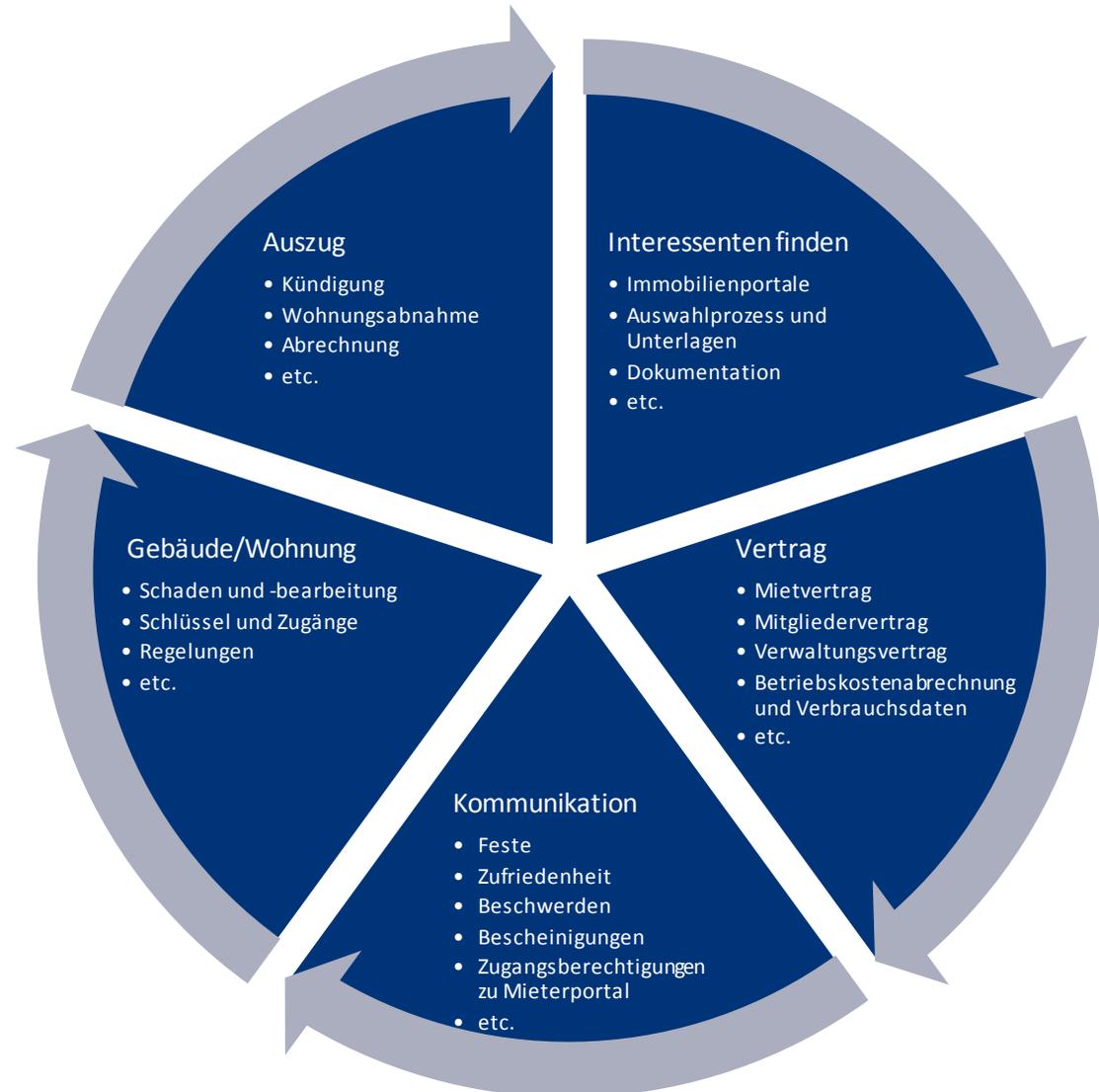
Quelle: DSGVO

Datenschutz-Grundverordnung

Personenbezogene Daten von Mietern, Mitgliedern, Partnern und Eigentümern werden in nahezu allen Prozessen der Immobilienwirtschaft verarbeitet



Personenbezogene Daten existieren auch außerhalb der Aareon Smart World und sogar außerhalb von IT-Systemen



Geschäftspartner vor und nach einer Datenlöschung am Beispiel von Wodis Sigma (Beispieltransaktion)

Löschen/
Vergessen

Auskunft/
Übertragung

Berichtigung

Geschäftspartner VOR Datenlöschung

Organisationsschnitt

Nummer: 14934 #

Typ / Art: Natürl. Person

Person

Anrede: Herr

Titel: Dr.

Name: Mustermann

Vorname: Max

Sämtl. Vornamen: Max Wilhelm

Adresse

Straße: Hauptstraße 12

Ortsteil: Hombuch

PLZ/Ort: 44225 Dortmund

Bundesland: Nordrhein-Westfalen

Bundesland Hauptwohnsitz:

PLZ/Postfach: Land: Deutschland

Telefon

Vorwahl: 0231 Telefon: 7751

Durchwahl: 400 Fax:

Weitere Angaben

Familienstand: ledig Nationalität: D

Geb.-Datum: 01.01.1988 teilunbekanntes Geburtsdatum

Todesdatum:

Geburtsname: Muster

Geburtsort: Mainz

Konfession:

Rolle

mandantenübergreifend

1 Wodis Wohnbau

2 Fremdverwaltung

Auftragnehmer

Darlehensgeber

Debitor

Eigentümer

Fremdbrechner

Geschäftseinheit

Grundbuchamt

Grundbucheigentümer

Hauswart

Interessent

Katasteramt

Kautionsgeber

Kreditor

Lieferant

Mieter

Mitglied

Regiemitarbeiter

Schufa

Schufa Klausel

Datum:

Aktionen

Geschäftspartner NACH Datenlöschung

Organisationsschnitt

Nummer: 14934 #

Typ / Art: Natürl. Person

Person

Anrede:

Titel:

Name: [ANONYMISIERT am 16.02.2018]

Vorname:

Sämtl. Vornamen:

Adresse

Straße:

Ortsteil:

PLZ/Ort: 00000 [ANONYMISIERT]

Bundesland:

Bundesland Hauptwohnsitz:

PLZ/Postfach: Land: Deutschland

Telefon

Vorwahl: Telefon:

Durchwahl: Fax:

Weitere Angaben

Familienstand: Nationalität:

Todesdatum:

Geb.-Datum: teilunbekanntes Geburtsdatum

Geburtsname:

Geburtsort:

Konfession:

Rolle

mandantenübergreifend

1 Wodis Wohnbau

2 Fremdverwaltung

Auftragnehmer

Darlehensgeber

Debitor

Eigentümer

Fremdbrechner

Geschäftseinheit

Grundbuchamt

Grundbucheigentümer

Hauswart

Interessent

Katasteramt

Kautionsgeber

Kreditor

Lieferant

Mieter

Mitglied

Regiemitarbeiter

Schufa

Schufa Klausel

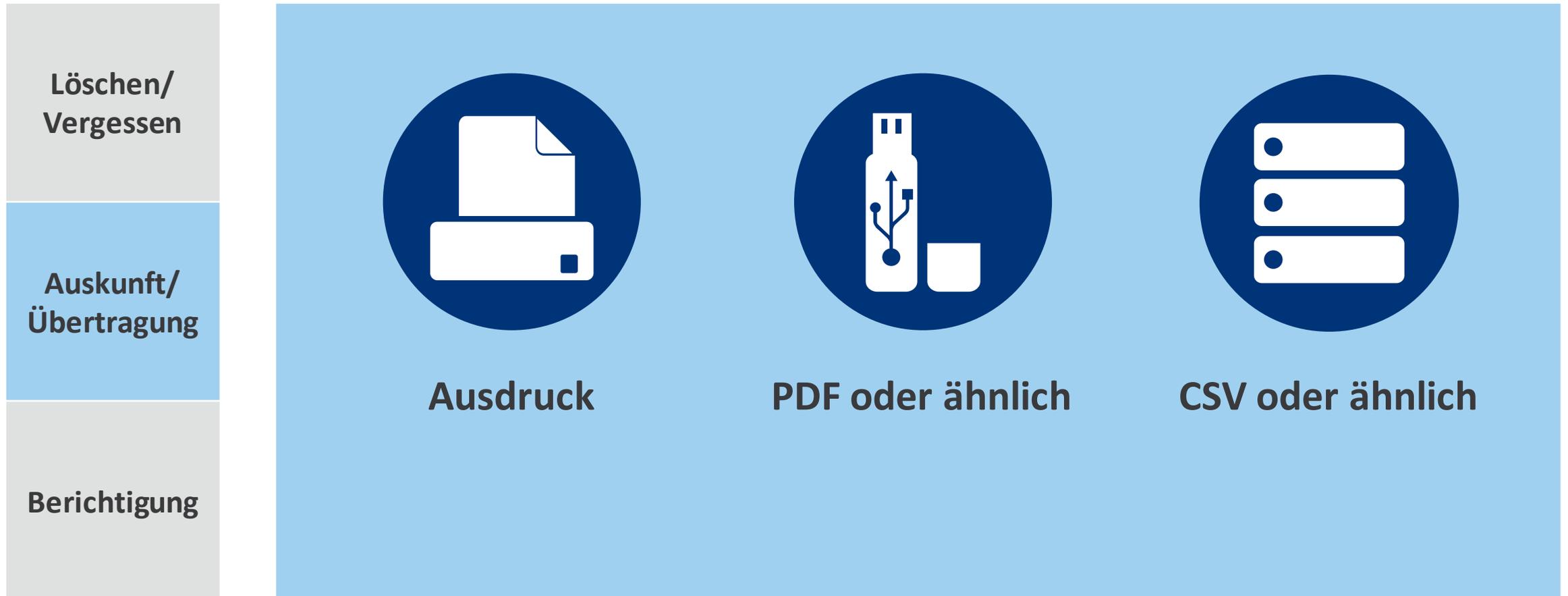
Datum:

Aktionen

Datenschutz-Grundverordnung

Recht auf Auskunft und Übertragung:

Daten werden als Ausdruck, Datei oder Datensatz zur Verfügung gestellt



Datenschutz-Grundverordnung

Anschreiben zur Auskunft (am Beispiel von Wodis Sigma)

Löschen/
Vergessen

Auskunft/
Übertragung

Berichtigung


Wodis Wohnbau
Planen • Bauen • Wohnen

| Wodis Wohnbau GmbH | Rheinlanddamm 199 | 44139 Dortmund |

Herrn
Alexander Ferti
22415 HAMBURG

Wodis Wohnbau GmbH
Adresse:
Rheinlanddamm 199
44139 Dortmund

Kontakt:
Tel: 0231/22349
Fax: 0231/24322
muster@muster.de
www.muster.de

Dortmund, 11.01.2018

interne Vermerke:
#: 2+

Auskunft zur Speicherung personenbezogener Daten (EU-Datenschutzgrundverordnung)

Sehr geehrter Herr Ferti,

im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs speichern wir verschiedene personenbezogene Daten für die Abbildung verschiedener Geschäftsbeziehungen. Diese Daten sind u.a. erforderlich, um die Kommunikationen mit Ihnen sicherzustellen.

Im Folgenden informieren wir Sie über den Umfang und den Inhalt dieser personenbezogenen Daten. Sofern Geschäftsbeziehungen nicht mehr aktiv sind, werden diese Daten gem. EU-Datenschutzrichtlinie anonymisiert.

Folgende Daten wurden zu Ihrer Person in unserer Datenhaltung gespeichert:

Interne Nummer	2+
Name	Ferti
Vorname	Alexander
Straße	
PLZ	22415
Ort	HAMBURG
Ortsteil	
Land	Deutschland
Anrede	Herrn
Titel	
Telefon	/ 0231 2-3
Email	crm.support19@aareon.com

Mustervorlage: Gestaltung des Anschreibens, Formulars oder Datenformats erfolgt unternehmensindividuell gemäß den Anforderungen des Datenschutzbeauftragten

Beispiel stellt keine Empfehlung dar und enthält nicht alle geforderten Inhalte, wie Nennung des Datenschutzbeauftragten etc.

Datenschutz-Grundverordnung: Umsetzung in Wodis Sigma

Standard	Komfortlösung – kostenpflichtig
<ul style="list-style-type: none">› Löschen:<ul style="list-style-type: none">› Pflicht-Datenfelder werden mit dem Begriff „Anonymisiert“ überschrieben› Nicht-Plichtfelder werden gelöscht› Protokoll der Löschung› Customizing, um Löschtermine (sofort oder mit Verzögerung) der relevanten Infos festzulegen› Auskunft: Serienbrief-Vorlage› Übertragung: Daten zur Person können in Datensatz exportiert werden› Übergabe des Löschkennzeichens an Lösungen der Aareon Smart World› Löschung der Verbindung zu Dokumenten in Aareon-Archiv-Lösungen	<p>Erweiterung der Standardlösung um:</p> <ul style="list-style-type: none">› Definierbaren Job: ermöglicht automatische Löschung nach frei definierbarem Turnus› „Datentresor“<ul style="list-style-type: none">– Daten werden nicht sofort gelöscht, sondern erst nach frei definiertem Zeitraum (sichere, wiederherstellbare Zwischenstufe)– Customizing des Quarantäne-Zeitraums möglich

Komfortlösung Wodis Sigma bietet hohe Prozessvorteile und Aareon stellt durch Wartung eine dauerhafte Nutzung sicher

- › Komfortlösung vermindert das Risiko von versehentlichem Löschen durch den Mitarbeiter (Quarantäne)
- › Komfortlösung ersetzt manuelles Löschen der Daten gemäß der Prozessbeschreibung des Unternehmens
- › Einstellungen in Komfortlösungen zur Löschung können gegenüber Prüfern als Nachweis dienen
- › **Wartung:**
 - › Aufnahme neuer Objekte und Änderungen von personenbezogenen Datenfeldern
 - › Support