



SAP®-Lösungen und Blue Eagle

Mobile Verkehrssicherung

Wohnungsunternehmen sind sich ihrer Verkehrssicherungspflicht bewusst – schon der Menschen wegen. Kommen Dritte zu Schaden, drohen zudem nach BGB Schadensersatzansprüche und rechtliche Konsequenzen für alle Verantwortlichen. Doch die immer komplexeren Vorschriften sind schwer zu überblicken und zu handhaben. Die Mobile Verkehrssicherung von Aareon schafft Abhilfe.

Vorteile im Überblick:

- Investitions- und zukunftssicher, weil voll integriert in das ERP-System
- Vollständige, geschützte und reversionssichere Daten und Dokumentation durch Anbindung an das Kundenkontaktmanagement
- Rechtssicher für alle Beteiligten, weil auch die Prüfung der Prüfung unterstützt und die Nachweispflicht geprüft wird
- Zeitsparend für die Mitarbeiter, weil standardisierte Arbeitsabläufe automatisiert werden
- Flexibel einsetzbar, weil webbasiert und geräteunabhängig

Umfang von Verkehrssicherungspflichten

Verkehrssicherungspflichten im Wohnungsbestand sind komplex. Die Anforderungen sind in Gesetzen, Verordnungen, Satzungen, Normen und den anerkannten Regeln der Technik definiert. Sie umfassen: regelmäßige Begehung von Gebäude und Wohnumfeld, Sonderprüfungen, Legionellenprophylaxe und Kontrolle leer stehender Einheiten, Sicht- und Funktionskontrollen von Spielplätzen und -geräten, Reaktionen auf Naturereignisse (wie z. B. Laubfall) und Kontrolle bei möglichen wetterbedingten Gefahren (etwa nach Sturm und Starkregen oder durch Schneelasten und -überhänge, Eiszapfen und Dachlawinen).

Mehr Sicherheit durch volle Datenintegration

Die Mobile Verkehrssicherung ist eins von drei Hauptelementen des mobilen Services FM-Portal. „Sicherheitsbegehung“ steht dort gleichberechtigt neben „Meine Aufgaben“ und „Meine Termine“. Dank der direkten Anbindung an das Kundenkontaktmanagement stehen den Mitarbeitern vor Ort alle Informationen zur Verfügung, die sie brauchen – zuverlässig, vollständig und reversionssicher. Sind die Aufgaben erledigt, werden die Daten wieder direkt ins ERP-System transferiert.

Bestens vorbereitet

Termine für eine Begehung werden automatisch von einem Wartungsplan ins Kundenkontaktmanagement übertragen und von dort an das FM-Portal des zuständigen Mitarbeiters weitergemeldet. Damit werden Personen, die Verantwortung für die Verkehrssicherung tragen, rechtzeitig und zuverlässig an fällige Begehungstermine erinnert. Und zwar so lange, bis die Aufgabe tatsächlich erledigt ist.

Bestens gerüstet

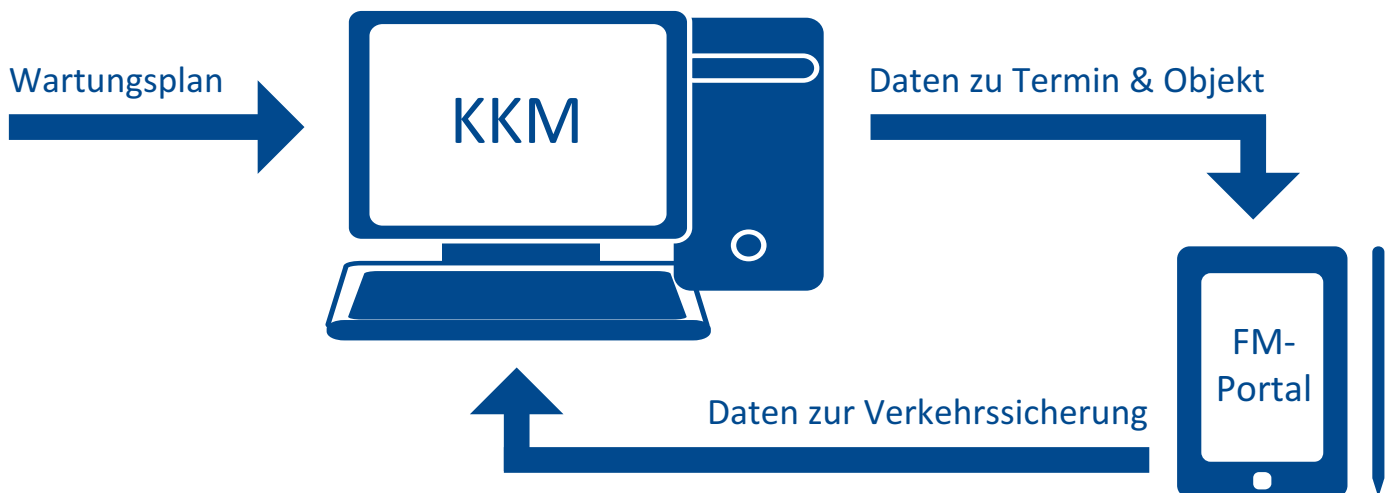
Vor Ort steht dem Prüfenden eine lückenlose, digitale Checkliste zur Verfügung, die sich problemlos abarbeiten lässt. Dabei kann er direkt auf die technischen Objekt- und Bestandsdaten zugreifen. Alle Befunde werden sofort protokolliert, ohne dass sie später im Büro erneut eingegeben werden müssen. Das spart Zeit und vermeidet Fehler. Auch Folgeprozesse lassen sich unternehmensgenau definieren bis hin zur automatischen Auftragsvergabe, um Gefahrenstellen zu beseitigen. Die Mängelbeseitigung lässt sich dabei über den Mängelmanager im SAP®-System genau nachverfolgen.

Bestens abgesichert

Das Thema Verkehrssicherung ist so brisant, dass der Gesetzgeber die Verantwortung auf die gesamte Hierarchie verteilt hat: Führungskräfte (bis hin zur Vorstandsebene) sind verpflichtet, die durchgeführten Begehungen stichpunktartig zu prüfen. Deshalb unterstützt die Mobile Verkehrssicherung von Aareon auch diese Prüfungen der Prüfungen. Sie werden umso einfacher, da das Suchen in Aktenordnern entfällt. Alle Informationen liegen digital archiviert im System vor: vom Protokoll über direkt bei der Begehung angefertigte Fotos bis hin zur detaillierten Information, wer was wann geprüft und kontrolliert hat. Dank dieser lückenlosen Dokumentation ist man immer rechtlich abgesichert.

Einfach zu realisieren

Um mit der Mobilen Verkehrssicherung im FM-Portal vor Ort zu arbeiten, benötigt man nur ein Tablet oder Netbook, auf dem ein aktueller Browser wie Firefox, Chrome oder Safari installiert ist, der HTML5 unterstützt. In SAP®-Lösungen und Blue Eagle ist der Bereich Sicherheitsbegehung des FM-Portals direkt an das Kundenkontaktmanagement gekoppelt. Im System muss das Vorgangsmanagement ausgeprägt sein. Detailliertere Angaben zu den technischen Voraussetzungen enthält das Infoblatt zum FM-Portal von Aareon.



AAREON – WE MANAGE IT FOR YOU

Die Aareon AG, eine hundertprozentige Tochter der Aareal Bank AG, ist Europas führendes Beratungs- und Systemhaus für die Immobilienwirtschaft. Sie bietet ihren Kunden wegweisende und sichere Lösungen in den Bereichen Beratung, Software und Services zur Optimierung der IT-gestützten Geschäftsprozesse. Mit ihrer Mehrproduktstrategie in Deutschland deckt Aareon die unterschiedlichen Anforderungen des Immobilienmarktes flächendeckend ab: Wodis Sigma, SAP®-Lösungen und Blue Eagle sowie GES. Die internationalen Tochtergesellschaften bieten auf die Marktbedürfnisse zugeschnittene ERP-Systeme an.

Aareon AG

Isaac-Fulda-Allee 6 | 55124 Mainz
Tel.: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419

www.aareon.com