



SAP®-Lösungen und Blue Eagle

FM-PORTAL

PROZESSOPTIMIERUNG DURCH WEBBASIERTES ANWENDERPORTAL

In der Kommunikation zwischen Wohnungsunternehmen und deren Objektbetreuern erwarten Kunden eine zeitnahe und unkomplizierte Bearbeitung ihrer Anfragen. Um dies gewährleisten zu können, sollte dem Ansprechpartner vor Ort jederzeit ein Zugriff auf aktuelle Informationen zu Mieteranliegen, Handwerkeraufträgen und Bearbeitungsstatus vorliegen – im

besten Fall standort- und geräteunabhängig. Mit der webbasierten Aareon-Beraterlösung „FM-Portal für SAP®“ ist dies möglich. Ob im Büro, in der Wohnanlage oder in den Kellerräumen: Das Portal ermöglicht den Zugriff auf vollständige Daten sowie das direkte Bearbeiten von Formularen und Aufträgen – auch im Offline-Modus.

Vorteile im Überblick

- Optimierte Kundenbetreuung durch vollständigen Zugriff auf aktuelle Kundendaten
- Konsistente Datensätze durch zentrale Datenerhaltung ohne Doppelerfassung
- Effizientes Arbeiten durch automatisierte und standardisierte Prozesse
- Prozessverbesserungen durch Integration in ein zentrales Vorgangsmanagement
- Bestmögliches Handling von Daten bei der Arbeit vor Ort zum Beispiel bei Abnahmen oder Schadensaufnahmen
- Standort- und geräteunabhängig durch webbasierte Lösung (iOS, Android)
- Optimierte Abläufe durch geografische Positionierung über Google-Maps
- Web-App-Technik – minimaler Installationsaufwand und automatische Aktualisierung auf den Endgeräten
- Moderne html5-Standards und Browserfähigkeit (Safari, Chrome, Firefox)
- Investitions- und zukunftssicher durch vollständige Integration in SAP®-Lösungen und Blue Eagle

Passgenaue Funktionalität

Mit FM-Portal für SAP® stehen Mitarbeitern wichtige Werkzeuge zur Verfügung. Die drei Hauptfunktionen des Portals „Meine Aufgaben“, „Meine Termine“ und „Sicherheitsbegehung“ sind optimal auf den Ar-

beitsalltag und die Aufgabenbereiche eines Facility Managers abgestimmt. Die Funktion „Meine Aufgaben“ dient der Verwaltung von generellen Mieteranliegen, Störmeldungen und Beschwerden. Termine

können im Portalarbeitsbereich „Meine Termine“ bearbeitet werden. Die Funktion „Sicherheitsbegehungen“ bietet eine Anbindungsmöglichkeit an die Verkehrssicherung.

Direkt, aktuell und auch offline

Das Portal ermöglicht eine direkte Bearbeitung von technischen Objekt- und Bestandsdaten sowie Formularen und bildet Mieter- und Vertragsdaten mit Verweis auf weitere Vorgangsmeldungen vollständig ab. Interaktive Formulare können sogar offline bearbeitet werden. Es unterstützt bei der Erfassung von Meldungen und Aufträgen sowie der Wohnungsvermittlung. Dadurch werden die technischen und kaufmännischen Sachbearbeiter, die Betreuer vor Ort sowie, falls integriert, auch die Mieter über jeden neuen Sachverhalt informiert.

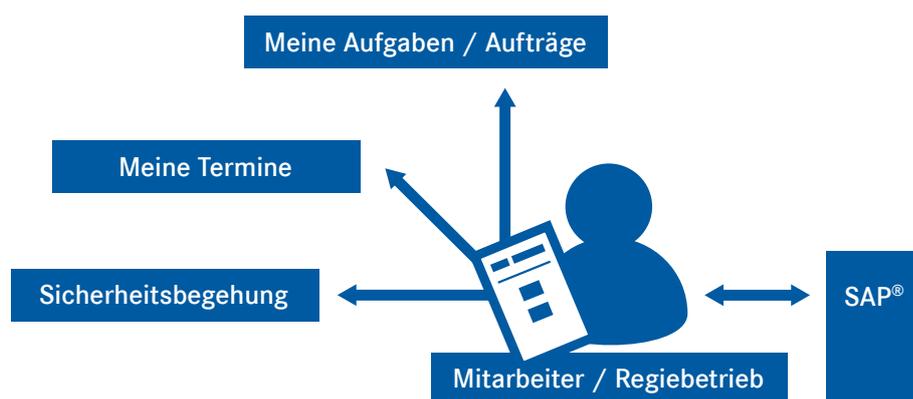
Optimal verzahnt

Das FM-Portal ist auf Grundlage von HTML5 und Web-Frameworks erstellt und im SAP®-NetWeaver™-Umfeld eingebettet. Dadurch können Gerätefunktionen wie beispielsweise Kamera oder GPS genutzt werden. Die Funktionen „Meine Termine“ und „Meine Aufgaben“ sind direkt an das Kundenkontaktmanagement-Backend angeschlossen. Der Themenbereich

„Sicherheitsbegehung“ orientiert sich am Sicherheitsbegehungsworkflow in SAP®. Voraussetzung für die Funktionalität ist die Ausprägung des Vorgangsmanagements in SAP®-Lösungen und Blue Eagle beziehungsweise in dem SAP®-Backend-System. Durch die Arbeit mit dem zentralen Kundenkontaktmanagement werden Doppelungen, Verluste oder Verfälschungen der Kundendaten erfolgreich vermieden.

Effizient und integriert

Mit dem webbasierten FM-Portal für SAP® steht den Wohnungsunternehmen und Facility Managern ein professionelles Werkzeug zur Verfügung, das trotz des umfangreichen Leistungsspektrums für alle Prozessbeteiligten einfach und intuitiv zu handhaben ist. Mithilfe der Automatisierung standardisierter Prozesse und einer nach Wünschen des Kunden individuell angepassten Einrichtung kann die Effizienz sämtlicher Arbeitsprozesse gesteigert werden. Die Integration aller Prozessbeteiligten gewährleistet eine reibungslose Kommunikation und Bearbeitung sämtlicher Vorgänge. Über das Service-Portal Mareon können auch Handwerker in die Abläufe integriert werden. Somit lassen sich Anwendertagesgeschäft, Kundenbedürfnisse und strategische Unternehmensführung bestens vereinbaren.



Aareon AG
Isaac-Fulda-Allee 6
55124 Mainz
Tel.: +49 6131 301-0
Fax: +49 6131 301-419
info@aareon.com
www.aareon.com