

Die digitale Revolution

Chancen für die Wohnungswirtschaft

Bausteine für Ihre individuelle Digitale Roadmap

Sven Dittrich, Aareon

Erfolgsfaktor Kundenkommunikation

Wie Sie in einer digitalen Welt immer auf Augenhöhe agieren

www.aareon.de



Ein Unternehmen der Aareal Bank Gruppe

CTI, Mieterportal und Mieter-App: Moderne Kanäle für Ihr Kundenbeziehungsmanagement

Im Jahr 2017 bereits erfolgreich ausgerollt:

- Telefonschnittstelle CTI

Sehen Sie sich den Film zu CTI auf der Übersichtsseite zur „Digitalen (R)evolution“ an.

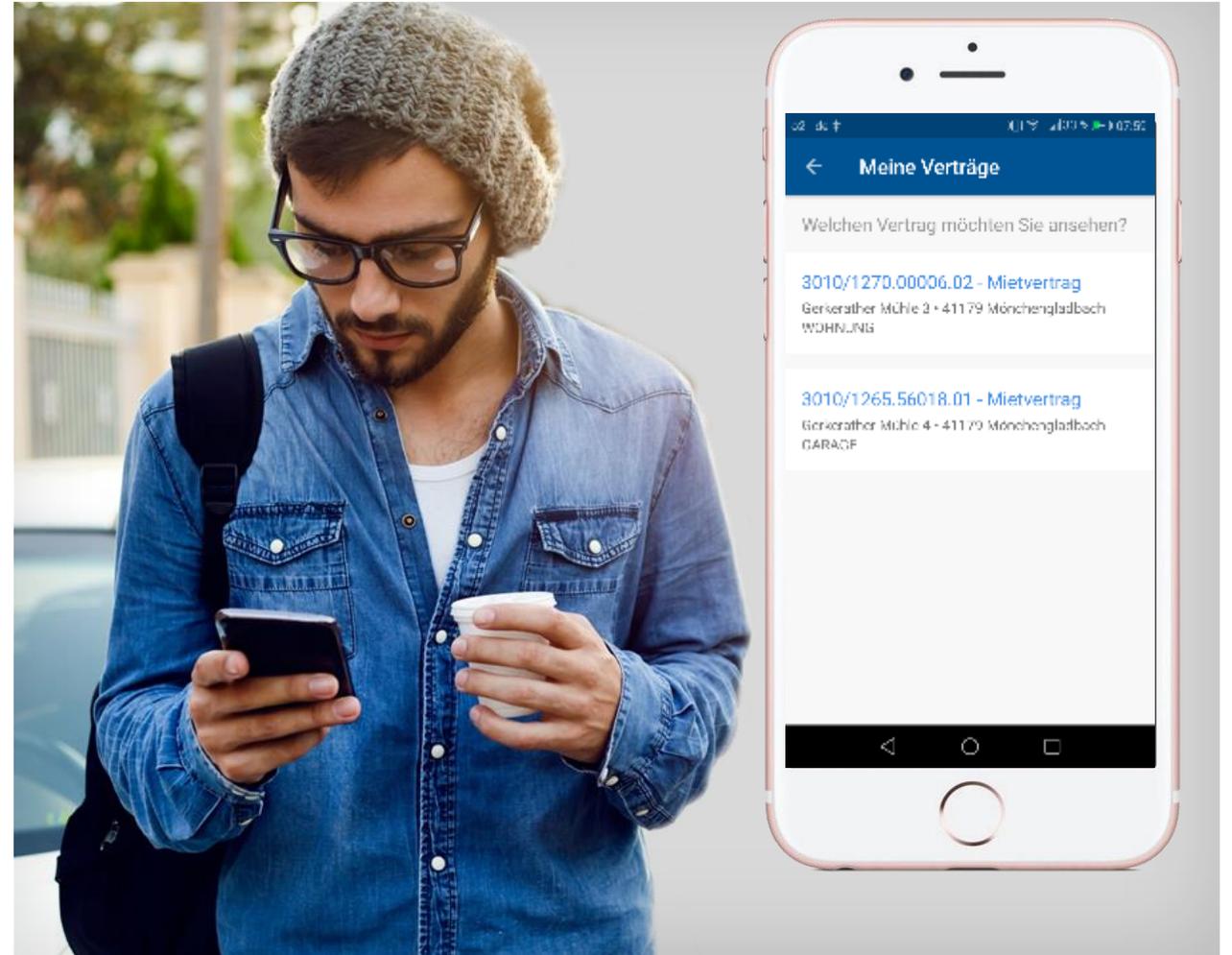


CTI, Mieterportal und Mieter-App: Moderne Kanäle für Ihr Kundenbeziehungsmanagement

Im Jahr 2017 bereits erfolgreich ausgerollt:

- Aareon CRM Mieter-App

Sehen Sie sich den Film zur Mieter-App auf der Übersichtsseite zur „Digitalen (R)evolution“ an.



Neu zum Ende 2018: Wodis Sigma Kommunikationshistorie

Kommunikationshistorie

Mietvertrag: 5280 Gollwitzer, Maria

Beginn: 01.01.2012
 Verwaltungseinheit: 5000/1/1
 Adresse: Rheinlanddamm 199, 44139 Dortmund
 Nutzungsart: Wohnraum

Übersicht und Filter:

Zeitraum letzte Tage: 100 Tage | 14 Tage | 0 Tage
 100 09.07.2017 80 60 40 20 17.10.2017

Insgesamt: 23

Aktivitäten 9
 8 1
 Letzte: 17.10.2017 Erneuter Anruf... Anzeigen:

CRM-Anfragen 7
 Letzte: 21.09.2017 CRM - Nummer 1... Anzeigen:

Dokumente 3
 Letzte: 17.10.2017 AA_SCANDOK_MH2... Anzeigen:

Mobil 1
 Anzeigen:

Vorgänge 3
 Letzte: 21.09.2017 Vorgang: Haust... Anzeigen:

Donut chart legend: Aktivität: 9, CRM: 7, Dokument: 3, Mobile: 1, Vorgang: 3

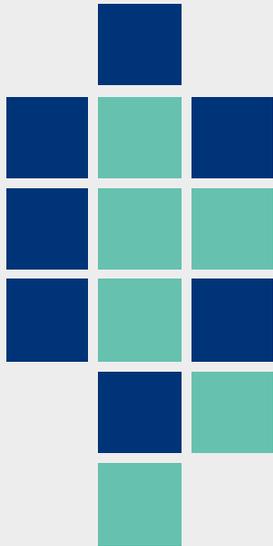
Tabellarische Übersicht | Zeitleiste

Kommunikation filtern

Unterelemente	Typ	Nummer	Status	Information	Datum	Aktionen
	Termin Wiedervorlage	8123		Erneuter Anruf Mietvertrag: 5280 Gollwitzer, Maria	* 17.10.2017 13:18 17.10.2017 13:18	
	Mietvertrag	-363862		AA_SCANDOK_MH2 (00030612.pdf)	* 17.10.2017 13:27	

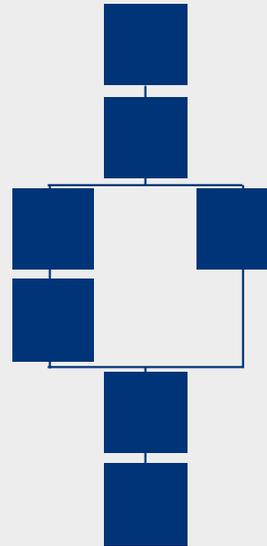
Neu ab Ende 2018: Wodis Sigma Vorgangsmanagement: Sparen Sie Zeit und gewinnen Sie an Transparenz

Semi-strukturierte Abläufe

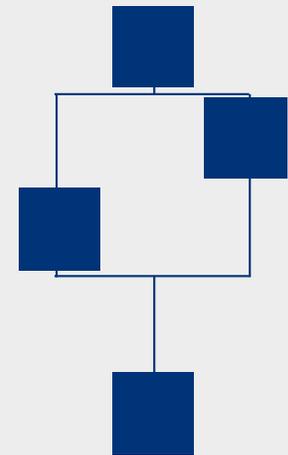


Aktivitätenmanagement

Strukturierte Abläufe



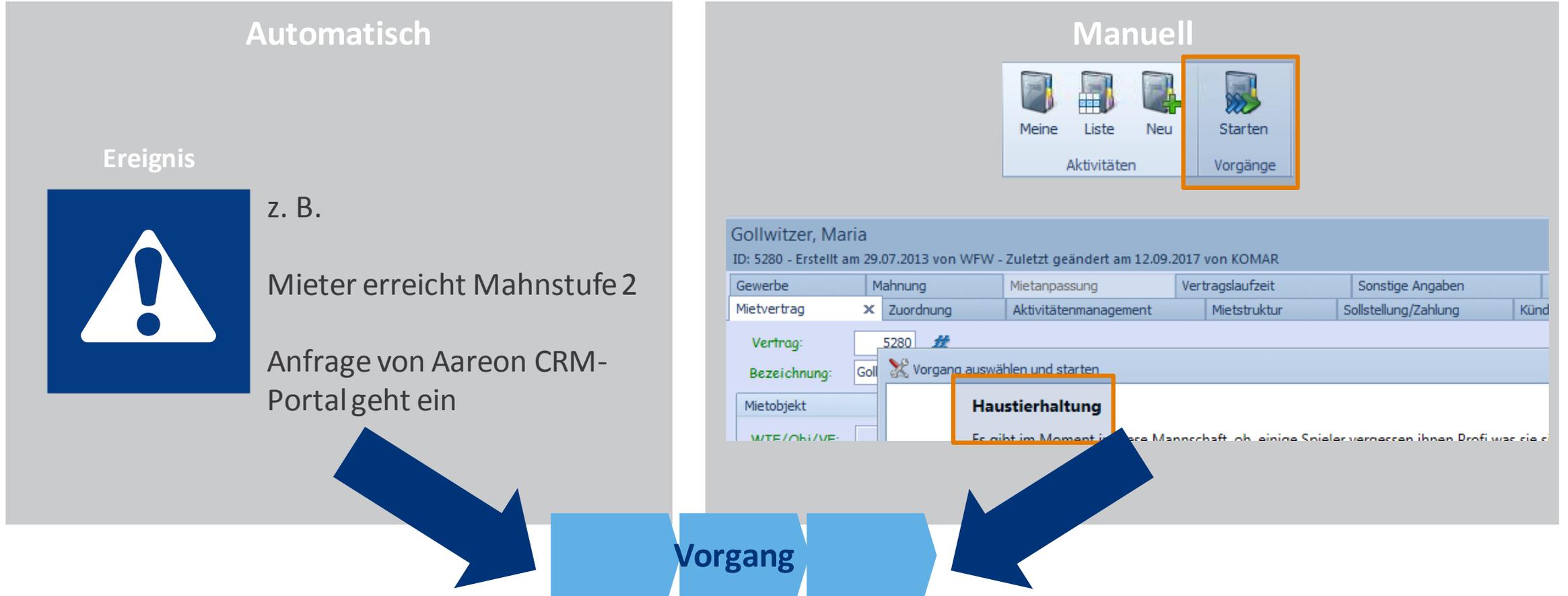
Vordefinierte Vorgangstypen (Einrichtung durch Aareon)



„Toolbox“

Vorgangsmanagement

Neu ab Ende 2018: Wodis Sigma Vorgangsmanagement: Viele sich wiederholende Prozess-Schritte lassen sich automatisieren



Automatische Zustellung in die Cockpits der zuständigen Bearbeiter