

# Wodis Sigma als Service Systemanforderungen

Stand: Oktober 2022

## Inhalt

1	Allgemein.....	3
2	Mindestanforderungen .....	3
3	Arbeitsplatzrechner (Mindestanforderungen) .....	3
4	Arbeitsplatzrechner (empfohlen).....	3
5	Terminalserver.....	4
6	Softwarekomponenten Arbeitsplatzrechner.....	4
7	Softwarekomponenten Server.....	4
8	Softwarekomponenten Terminalserver .....	5
9	Netzwerk.....	5

## 1 Allgemein

Aareon stellt dem Vertragspartner im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Anwendung Wodis Sigma im Rechenzentrumsbetrieb betriebsfähig zur Verfügung.

Folgende Komponenten mit Mindestkonfigurationen bzw. Empfehlungen werden zur Nutzung von Wodis Sigma als Service benötigt.

## 2 Mindestanforderungen

Die Mindestanforderungen stellen die Untergrenze der Systemressourcen dar, unter denen Wodis Sigma mit vertretbarer Laufzeit und Stabilität genutzt werden kann. Bei Unterschreitung dieser Anforderungen ist mit einem erheblich schlechteren Antwortzeitverhalten zu rechnen.

Die Anforderungen gelten bei einem ausschließlichen Betrieb von Wodis Sigma. Den Ressourcenbedarf für andere parallel laufende Applikationen müssen Sie entsprechend hinzurechnen.

## 3 Arbeitsplatzrechner (Mindestanforderungen)

HINWEIS:

Beachten Sie die Mindestanforderungen des eingesetzten Betriebssystems.

INTEL®-kompatibler PC, bestehend aus:

- Desktop CPU vergleichbar Intel® Celeron 2 GHz oder besser
- 2 GB Hauptspeicher
- 10 GB freie Festplattenkapazität
- Netzwerkanbindung
- Monitor 22" Widescreen 16:9, passende Grafikkarte. Die Pixeldichte sollte 100 ppi nicht überschreiten. Der empfohlene Wert liegt zwischen 90 und 95 ppi.

## 4 Arbeitsplatzrechner (empfohlen)

INTEL®-kompatibler PC bestehend aus:

- CPU vergleichbar Intel® Core 2 Duo E7500 oder höher
- 4 GB Hauptspeicher
- 10 GB freie Festplattenkapazität
- Netzwerkanbindung
- Monitor 22" Widescreen 16:9, passende Grafikkarte. Die Pixeldichte sollte 100 ppi nicht überschreiten. Der empfohlene Wert liegt zwischen 90 und 95 ppi.

## 5 Terminalserver

Sofern bereits Terminalserver/Thin Clients im Einsatz sind, können diese auch für Wodis Sigma als Service (SaaS) genutzt werden. Üblicherweise bieten die Terminalserver genügend Ressourcen, um einen reibungslosen Betrieb mit Wodis Sigma aaS zu gewährleisten.

Bei den Thin Clients sind die Anforderungen zur Grafikkarte und Monitor gemäß der Empfehlung für Arbeitsplatzrechner umzusetzen. Lokal an die Thin Clients angeschlossene Peripherie wird ggf. nicht vollständig für den Betrieb unter Wodis Sigma aaS unterstützt.

## 6 Softwarekomponenten Arbeitsplatzrechner

Betriebssystem	Windows® 8.1 Pro oder Enterprise, 64 Bit; Windows® 10 Pro oder Enterprise, 64 Bit
Internet-Browser	Microsoft® Edge auf Chromium Basis, Mozilla Firefox (aktuelle Version, auch ESR), Google Chrome
Citrix Client	Die jeweils freigegebene Version stellt Aareon zur Verfügung.
Fernwartungssoftware	TeamViewer (Stellt Aareon zur Verfügung, erfordert eine Internet-Verbindung, die Sie bereitstellen müssen.)
Groupware-Integration	Sofern die Anbindung an ein lokal installiertes Microsoft® Office Outlook® gewünscht ist, muss diese Komponente in der Version 2013, 2016 oder 2019 (32 Bit) vorliegen. Weiterhin ist das Microsoft® .NET™ Framework® in der Version 4.8 oder höher erforderlich. Die Komponente VCCOMService in der Version 5.0.0 und Wodis Sigma virtueller Kanal müssen installiert sein.

## 7 Softwarekomponenten Server

CTI-Anbindung	<p>Sofern die Anbindung an eine Telefonanlage (CTI-Modul) gewünscht ist, muss die Telefonanlage die TAPI Version 2.0 oder 2.1 unterstützen. Ein serverseitiger multiline Tapi-Treiber (Third-Party) muss zentral für den CTI Connector installiert sein.</p> <p>Die Installation und Konfiguration einer lokalen Komponente (CTI-Connector) im Kundennetzwerk ist erforderlich. Weiterhin ist das Microsoft® .NET™ Framework® in der Version 4.8 oder höher notwendig.</p>
---------------	--

## 8 Softwarekomponenten Terminalserver

Betriebssystem	Windows® Server 2008R2, 2012R2 oder 2016, 64 Bit Die Freigabe für Windows® Server 2022 ist geplant für das zweite Quartal 2023.
Internet-Browser	Microsoft® Edge auf Chromium Basis, Mozilla Firefox (aktuelle Version, auch ESR), Google Chrome
Citrix Client	Die jeweils freigegebene Version stellt Aareon zur Verfügung.
Fernwartungssoftware	TeamViewer (Stellt Aareon zur Verfügung, erfordert eine Internet-Verbindung, die Sie bereitstellen müssen.)
Groupware-Integration	Sofern die Anbindung an ein lokal installiertes Microsoft® Office Outlook® gewünscht ist, muss diese Komponente in der Version 2013, 2016 oder 2019 (32 Bit) vorliegen. Weiterhin ist das Microsoft® .NET™ Framework® in der Version 4.8 oder höher erforderlich. Die Komponente „VCCOMService“ in der Version 5.0.0 und „Wodis Sigma virtueller Kanal“ müssen installiert sein.

## 9 Netzwerk

Die Netzwerkanbindung an das Aareon Rechenzentrum stellt Aareon zur Verfügung. Für die korrekte Funktionsweise ist im lokalen Kundennetzwerk ein DNS Server erforderlich. Üblicherweise ist der DNS Serverdienst auf einem oder mehreren Domänencontrollern installiert. Der DNS Server muss ein DNS-Forwarding unterstützen. Die Verbindung basiert auf dem IP V4 Protokoll.

Alternativ:

Anbindung über eine bei Ihnen vorhandene Internetverbindung per SSL-VPN (je nach Situation über den Web-Browser mithilfe von RSA SecurID Tokens).

IP V6 sollte für die Arbeitsstationen deaktiviert sein.